

全省率先！ 中原区上线预付式消费第三方监管服务平台

预付一笔钱,以相对优惠的价格办一张会员卡,可能是美容卡、健身卡、餐卡,又或者在培训机构买上几十个课时,这种预付式消费如今深入居民生活的方方面面。但是,这种消费方式带来便利和实惠的同时,也暗藏着不小风险。特别是近年来一些机构经营不善,关门倒闭,甚至卷款跑路,从而引发的消费者维权事件时有发生。

如何监管这一消费模式?中原区率先探索打造全省首个预付式消费第三方监管服务平台。12月1日,中原区预付式消费第三方监管服务平台工作启动仪式举行。

建立新平台 防范消费风险

保护消费者合法权益涉及广大人民群众最关心、最直接、最现实的利益。据统计,2018~2020年,中原区年投诉案件量上升59.9%，“预付消费”年投诉案件量上升83.29%，总比增长180%。2020年1月~2020年12月,中原区预付消费投诉情况总投诉量1338起,总涉投诉金额超300多万元,其中健身293起、教育培训104起、美容美发192起、餐饮56起。

12月1日上线的预付式消费第三方监管服务平台,最大亮点是改变了以往预付式消费“一对一”的消费场景,引入银行第

三方监管和保险公司保障。

该平台要求所有入驻商户必须将消费者预付金额的相对比率纳入银行存管,比如教育行业按照100%比率缴纳,医美、健身、餐饮等行业则按照预付款的30%缴纳。对于消费者来说,平台提供办卡消费、退费、商户信用查询和维权投诉等功能,实现了“事前、事中、事后”的监管闭环。

具体来说,消费者的部分预付资金纳入监管账户,银行将按照消费情况进行解冻资金,实现动态监管;保险公司推出保险产品,对商家经营风险和消费者权

益进行保障,从而建立政府搭建监管服务平台、商家入驻、第三方监管、群众监督、保险保障的“五位一体”监管服务模式。

中原区相关负责人表示,中原区开展预付式消费第三方监管工作,是对市域社会治理现代化工作的一次创新探索,是中原区“三零创建”的一项重要内容,致力于构建公开透明的消费环境,切实营造优质的社会营商环境,着力打造群众消费放心、商户经营顺心、政府监管省心的市场良好环境,不断提高群众的获得感、幸福感和安全感。

治理新模式 实现多方共赢

据记者观察,预付式消费在教育培训、体育健身、餐饮等行业普遍存在,霸王条款、预付卡商家跑路等现象困扰着消费者。消费双方信息不对称等导致传统监管模式在新的消费场景中失灵,预付式消费投诉逐年增长,致使预付式消费市场缺乏信任机制。

今年以来,中原区通过搭建预付式消费第三方监管服务平台,运用云计算、大数据、区块链等新兴科技手段完善监管体系,联合社会力量健全风险防范机制,运用信用赋能规范行业管理方式。以此,政府部门能从“提醒消费者注意陷

阱”到“帮助消费者规避陷阱”,从“宣传诚信经营”到“实现诚信经营”,从“各部门难管”到“全社会帮管”,真抓实干,构建新时代法治化营商环境,切实维护全区社会大局持续和谐安定,助推中原区预付式消费经济高质量发展。

启动仪式上,入驻平台的健身行业商户代表说,频繁发生的商家“跑路”现象,降低了全行业的社会信誉,很多消费者对体育健身行业都戴上了“有色眼镜”,作为长期经营的正规商家也受到波及,“该平台有政府的支持,有保险保障,还能根据具体经营

情况进行人性化监管,我们很期待,所以一开通就入驻了平台”。

一名消费者代表表示,以前预付消费让自己吃了不少亏,如今,消费者只需要登录预付式消费第三方监管服务平台,选择平台上入驻的商家进行消费,那么全程都会有政府信息筛选和银行第三方监管,还有消费记录存证,消费起来放心多了。

目前,中原区30余家体育健身行业商家已入驻平台。接下来,中原区相关部门将联合推动教育、餐饮、文化等行业商户入驻平台。记者 韩娟 通讯员 张云翔

中原区纪委监委召开2022年工作谋划务虚会 以虚促实 共话发展

本报讯 近日,中原区纪委监委召开2022年工作谋划务虚会,围绕“谋划2022年度工作”这一主题,在“头脑风暴”中凝聚发展正能量,为全委各项工作的有效落实擂响战鼓,确保党中央决策部署和省、市纪委监委各项要求在中原区落地开花,全力奏响新时代奋进最强音。中原区委常委、纪委书记、监委代主任马素华出席会议。区纪委监委班子成员、各部室负责人参加会议。会议由区纪委副书记、监委副主任李建华主持。

为进一步研判形势、集思广益,会前各常委、委员已分别召开分管部门务虚会,每名纪检监察干部均紧扣岗位实际和目标任务,不回避、不畏难,剖析问

题、寻找答案,为新一年的务实工作理清思路。

整场务虚会“金句”频出、“实招”迭现,各部室负责人开诚布公、畅所欲言,全程没有“穿靴戴帽”的空话套话,逐一从自身职责分工出发,对全委明年工作谈思路、谈对策、谈建议、谈举措,对各项工作中的重点、难点问题各抒己见、畅所欲言。“如何促进案件高质量发展?”“青年干部建设工作怎么推进?”“如何做好案件查办后半篇文章”……在自由激烈的交流中,大家打破思想枷锁,不同声音相互交织碰撞出智慧火花,与会人员进一步深化了思想认识,明晰了思路举措,凝聚了奋进共识。

马素华认真听取各负责人发言,不时圈点记录、补充讨论,点问题、拎重点,并就各部门的发言内容逐一与科室负责人交流思想看法,共同把脉研究。

马素华要求,各相关部门要认真吸收本次会议成果,要紧抓“高”“实”“新”三要素,高起点、高站位、高目标,进一步梳理发展思路,要找抓手、建载体、求实效,在整体布局中有新规划、新切口、新手段,将扎实可行的工作部署和精益求精的工作作风运用到明年工作谋划部署之中,切实把规划引领落实落细落到位,推动中原区纪检监察工作不断迈上新台阶。

记者 韩娟 通讯员 吴赛

传承百年薪火 启航青春征程

中原区举行2021年十八岁成人仪式

本报讯 近日,共青团中原区委、中原区教育局团委及400名成人学生在郑州市第三十六中学联合举行了“传承百年薪火 启航青春征程”中原区2021年十八岁成人仪式。

活动分为领导寄语、赠送书籍、代表发言、交换书信、宣誓仪式等几个环节。首先,由中原区教育局副书记李中全宣读十八岁成人学生名单,与会领导为成人学生正冠并赠送了《中华人民共和国宪法》,警醒着同学们应从懵懂无知走向智慧明达,从稚嫩的少年成长为承担责任的国家公民。

共青团中原区委办公室主任郝攀对成人学生寄语,祝贺他们踏上人生的新起点,希望同学们能牢固树立新思想、刻苦锤炼新本领、践行责任新使命。之后,家长和学生代表依次发言。

中原区教育局团委书记徐冰带领成人学生进行庄严

宣誓,同学们的铮铮誓言振聋发聩:“遵守宪法和法律,拥护中国共产党的领导,正确行使权利,忠实履行义务,弘扬社会道德,爱国、励志、求真、力行,做有理想、有本领、有担当的好青年。”伴随着国歌,在家长和老师陪同见证下,同学们依次列队跨越成人门。他们昂首挺胸、意气风发,向大家展现自己激情四射的青春活力与迎接未来的坚定信心。与此同时,在父母、师长、同窗的共同见证下,同学们在班旗上郑重签名,写下了奋斗拼搏、决战高考的决心。

活动结束后,在场的成人学生表示,在今后的学习和生活中,他们一定带着责任担当、向着理想奋进,坚定目标、顽强拼搏,在不断奋斗中绽放最美丽的青春梦想,以实际行动奋力展现新时代的青年本色。

记者 韩娟

中原区开展艾防知识 进公园、进社区宣传活动

本报讯 为推进联合国2030年终结艾滋病流行可持续发展目标的实现,落实《河南省遏制艾滋病传播实施方案(2019~2022年)》的要求,普及艾滋病基本防治知识,增强群众对艾滋病的防范意识,近日,中原区疾病预防控制中心工作人员到伏牛路汝河路交叉口东北角的健康主题公园开展了一场艾滋病防治知识宣传活动。

本次活动围绕今年世界艾滋病日宣传活动主题“生命至上,终结艾滋,健康平等”,通过现场宣讲和发放宣传资料相结合的方式,引导大家不断提高健康素养,养成健康文明的行为方式和良好的生活习惯,广泛宣传“每个人是自己健康第一责任人”的理念,普及学习艾滋病防治和生殖健康相关知识。在有序发放

宣传资料的同时,工作人员还耐心解答群众对艾滋病、性病等知识的疑问。

此次活动共发放艾防知识宣传读本、宣传折页等400余份,安全套300余个,艾防知识扑克牌200余副,HIV唾液自检试剂100余盒,毛巾、指甲剪、抽纸、手提袋等宣传品200余人份,现场受益群众近200人。活动受到了广大群众的一致好评,群众纷纷表示此类宣传活动贴近群众,对艾滋病有了进一步的了解,也表示会积极向家人及周围朋友宣传。

下一步,区疾控中心艾防科将采取更多群众喜闻乐见的方式进行常态化、广泛的宣传教育活动,为实现防治目标而努力。

记者 韩娟

通讯员 张利娟 崔甜