

我为群众办实事

办好事办实事 解民忧顺民心

三官庙街道

“点线面”同步发力“急难小”

本报讯 党史学习教育开展以来,中原区三官庙街道坚持以党建为引领,以问题为导向,紧扣“我为群众办实事”实践活动要求,聚焦于群众的“急难小”事,通过“点线面”同步发力,将“我为群众办实事”的承诺落实到行动上,努力实现基层民生工作既有高度又有温度、既接地气又聚人气。

精准对接需求,找准“落脚点”。各社区(村)依托党员领导干部示范引领,动员机关干部、网格员、楼栋长等,深入街头巷尾,走家串户,采取群众喜闻乐见、易于接受的方式,谈心谈话,收集群众最关心的热点问题和诉求。同时借助办事服务窗口、网格微信群、宣传公示栏等载体,收集居民困难诉求、意见建议进行分类排序,建立“我为群众办实事”工作台账,将任务分解到各个责任组。

建立联动机制,融合“连接线”。聚焦“办证难”问题,街道联合中原区残联对辖区数名卧床不起、出行不便的肢体类残疾人开展上门办理残疾人证服务;邀请银行上门为高龄老人现场采集信息更换“一卡通”;按照“万人助万企”活动要求,深入企业走访,积极开展惠企政策解读。巧解居民群众的痛点、力解居民群众的难点、化解居



民群众的堵点,切实提高辖区内综合治理水平。

组织志愿服务,拓宽“覆盖面”。街道通过前期招募组建志愿者服务队13支,主动认领服务事项和服务岗位。环境整治中,清理杂物、摆放车辆、文明宣传。疫情防控中,守门测温、环境消杀。从照顾留守儿童到慰问孤寡老人,从义务理发到免费测压,将有温度、有鲜度、有力度的志愿服务送到群众身边,切实将党史学习教育成果转化为为民服务的动力。

下一步,三官庙街道将坚持把学习贯彻党史与推动工作、为民办实事结合起来,聚焦群众“急难愁盼”问题,听民声、解难题、办实事,画好“我为群众办实事”的“点线面”,推动活动走深走实。

记者 韩娟 通讯员 黄慧子 文/图

建设路街道

疏通“堵心”下水道 解开居民“顺心结”

本报讯 12月3日下午,建设路街道中心医院社区接到居民反映,前进路50号院2号楼前化粪池下水道堵塞多时,严重影响了小区居民的正常生活和出行,令周围居民十分苦恼。

得知这一情况后,“小原帮办”工作人员第一时间联合物业、派出所民警赶到现场查看。为了尽快解决问题,物业请来了专业的清淘人员对堵塞的化粪池下水道进行了疏通,并出动排污车疏通管道。经过两个多小时的努力,顺利解决了前

进路50号院化粪池下水管道堵塞的问题。

“群众利益无小事”,中心医院社区始终坚持把岗位职责与服务群众紧密结合在一起,把群众利益放在第一位,急群众之所急,解群众之所困。在今后的工作中,社区将一如既往地群众“办实事、办好事、解民忧、顺民心”,做群众的贴心人、暖心人。

记者 韩娟
通讯员 李雪

桐柏路街道

走进辖区无主管楼院 开展卫生大整治

本报讯 为持续开展“我为群众办实事”实践活动,不断优化辖区居民生活环境,推动文明城市创建工作,12月3日上午,以“全城清洁日”活动为契机,桐柏路街道晶华城社区联合共建单位郑州市房产档案馆组织党员志愿者走进辖区无主管楼院,深入开展了环境卫生大整治活动。

活动中,党员志愿者对楼院内大量墙体“小广告”及路边杂草、落叶、白色垃圾进行了集中清理,将楼道内、居

民楼角落旁堆放的破旧自行车、废弃家具、装修垃圾等杂物进行了统一整治,并消灭了多处小区卫生死角。经过大家的共同努力,楼院道路、楼道环境得到了明显改善。

此次活动开展不仅净化了楼院环境,提高了辖区居民的幸福指数和生活质量,更增强了党员服务、奉献意识,同时加强了社区与共建单位的沟通和协作,真正实现了共驻、共建、共享、共发展。

记者 韩娟 通讯员 王艳梅

中原西路街道

矛盾纠纷“云”上解 用心调处促和谐

本报讯 为化解矛盾纠纷,切实做到矛盾纠纷“早发现、早化解、不上交”,深刻践行党史学习教育“我为群众办实事”实践活动,中原西路街道坚持党建引领基层治理工作,开设矛盾纠纷调解室、成立调解队伍、建立调解制度,运用互联网为矛盾纠纷调处化解赋能,将矛盾纠纷化解在基层,使基层群众工作既暖心更温馨。

围绕“最多跑一地”的调解原则,街道借力“和顺中原——一码解纠纷”智能平台,充分发挥“互联网+”在社会治理中的效能,运用数字化手段,推行“互联网+调处化解”模式,引导群众使用“一码解纠纷”智能平台,扫码即可线上申请纠纷调解业务,将传统复杂的纠纷解决流程整合,实现从“最多跑一地”到“一地不用跑”的流程再造;调

解员客户端对接收到的纠纷案件详细分类,实现精细化管理,形成矛盾纠纷“随时调、随地调、随手调”的化解常态。截至11月25日,街道各类线上投诉受理平台累计受理居民投诉问题超过700件,其中“一码解纠纷”平台受理案件107件,办结率达到100%。

下一步,街道将运用矛调中心、接访班子、法律顾问、社区网格的四位一体调解队伍,通过线下“四级联动”加线上“智慧平台”,双管齐下用心解决居民“鸡毛蒜皮”的“大”事情,全力调处化解辖区各种矛盾纠纷,形成部门、社区等多元力量联动响应的治理模式,不断提升社会矛盾纠纷调处的社会化、法治化、智能化和专业化水平。

记者 韩娟 通讯员 何佳音

绿东村街道

协商议事回头看 巩固校园安全治理

本报讯 为促进“有事好商量,为民办实事”校园安全治理协商议事活动成果“落地”,12月3日,中原区政协绿东村街道工委组织开展协商议事“回头看”活动,开展校园安全再调研、再协商。

今年上半年,中原区政协绿东村街道工委开展“有事好商量,为民办实事”校园安全治理专题协商,就“八员进校园,净化校园周边环境,保障学生安全健康”议题进行了专题协商。协商议事后,政协委员围绕校园周边食品安全、交通安全、环境卫生、城市管理、治安防范等重点问题,提交了调研报告、社情民意信息,有力促进了辖区

校园安全环境保障、净化和提升。

本次协商议事“回头看”活动,中原区政协绿东村街道工委邀请区政协相关领导一行前往中原区伏牛路小学校外实地检查周边整治成效,并召开专题协商议事会议,通报政协委员相关意见建议提交落实情况,就进一步巩固校园安全治理成果开展专题协商讨论。

此次活动一方面加强了政协委员与基层单位的协调对接,推动了协商议事成果转化实效,另一方面强化了“有事好商量”协商议事室建设,推进政协协商与基层协商的有效衔接。

记者 韩娟 通讯员 王永涛

航海西路街道

拆除房檐除隐患 居民点赞送锦旗



决了老旧房檐隐患。

帝湖花园双鱼座小区已建成十余年,由于年久风化和今年特大暴雨影响,幼儿园所在的808号楼房檐出现松动脱落,给园内师生教学和居民出行造成极大安全隐患。8月份,社区在例行安全巡查中发现问题后,立即将情况上报航海西路街道,并且第一时间在楼外拉起了警戒线,张贴提醒并放置围挡,确保师生和居民安全。其间,街道、社区和物业公司多次到现场实地查看,在多方努力下,11月初,幼儿园楼体脱落房檐拆除完毕,让来往行人吃下一颗“定心丸”。

幼儿园负责人宋伟说:“多亏了办事处和社区,帮我们解决了大难题。”接过锦旗,社区负责人表示:“锦旗是对我们工作的认可和鼓励,社区将持续聚焦聚力推进为民办实事,确保问题准、措施实、效果好。”

记者 韩娟 通讯员 李怀慈 文/图

本报讯 12月3日下午,航海西路街道辖区某幼儿园给帝湖花园社区送来“为民排忧 心系百姓”锦旗,感谢社区和“小原帮办”工作人员帮助园方解