

覆盖千兆宽带、5G手机、全屋智能、云端应用和专属服务 电信“千兆智家”让家庭生活更智能

当前,以千兆宽带、5G、物联网等为代表的新一轮科技革命和产业变革正锐意兴起,在政策引领、技术驱动、模式变革等因素影响下,越来越多的智能家居产品和服务开始进入消费者家庭,智慧家庭产业发展进入新的增长期。

作为智慧家庭生态的重要参与者,为满足5G时代人们日益增长的网络需求,中国电信郑州分公司不断推进产品改革与服务升级,通过对用户需求变化的调研研发新产品,推出包含千兆宽带、5G手机、全屋智能、云端应用和专属服务在内的“千兆智家”品牌,致力以更高质量的网络体验、更贴心的网络服务、更精准的产品配比提升家庭用户网络产品的使用体验。郑报全媒体记者 李冬生



—— 让 家 庭 生 活 更 智 能 ——



云端应用

畅享数字化的休闲体验

云端应用是中国电信郑州分公司为“千兆智家”品牌产品用户搭载的云应用权益,可让用户尽享数字化时代带来的“超文娱”生活休闲体验。

据介绍,“千兆智家”品牌产品用户可免费与家庭成员共享天翼云电脑、天翼云盘等云应用权益,也可使用天翼高清电视优品影视包、爱奇艺会员、腾讯视频会员等大屏权益,更有时下与生活息息相关的上百款APP会员供用户挑选使用。

天翼云电脑具有安全、灵活、高可用、稳定可靠等特点,能够实现便捷访问和进行多终端适配,可为时常有出差和远程办公需求的人们成功“减

负”,其故障“秒级恢复”的优势更是让人们告别焦虑。

天翼云盘作为中国电信自主产品,拥有电信主干网络的传输优势,电信5G网络下的天翼云盘下载速率稳定保持在600Mbps以上,最高可达1Gbps,相当于10秒钟可读取下载1G大小的文件。

同时,天翼高清电视优品影视包、爱奇艺会员、腾讯视频会员以及上百款APP会员等,更是覆盖了人们经常使用的各类APP。可以说,“千兆智家”品牌产品内的云端应用权益基本满足了家庭用户对线上办公和手机娱乐休闲的所有需求。

专属服务

解决用户的后顾之忧

产品好,服务更要好。专属服务是“千兆智家”品牌的服务保障,可让用户无后顾之忧地畅享数字化的智慧家庭新生活。

用户选择“千兆智家”品牌产品,可享受中国电信提供的10000号专席管家服务,以及专家上门定制家庭网络服务。同时,中国电信还向用户承诺,千兆宽带当日装、当日修,为用户提供24小时在线的网络装维服务。

近年来,中国电信郑州分公司秉持“以人民为中心”的服务理念,不断推进产品改革与服务升

级,通过对用户需求变化的调研研发新产品,在中国电信品质千兆宽带的基础上进行品牌化升级,适时推出“千兆智家”品牌,以高质量网络支撑多元应用,以暖心服务造福智慧家庭,保障用户通信生活的获得感、幸福感。

接下来,中国电信郑州分公司将在“千兆智家”品牌的基础上,不断推出更丰富的业务和多样化的终端服务,深入推进智慧城市、智慧社区、数字乡村建设,满足用户更基础、更刚需、更高频的需求,加速构建智慧家庭生态。

千兆宽带 告别网络卡顿的烦恼

追赛事画面瞬间卡顿,抢购时网络忽然延迟,直播关键时刻突然掉线……

当老年人想看高清电视,当中年人想追剧、打游戏,当儿童需要上网课,一家三代的用网需求在同一时段产生时,网络的超负荷使用让每个人都得不到流畅的体验……

随着人们对宽带网速需求的提升,中国电信郑州分公司“千兆智家”品牌产品为用户带来了千兆宽带、千兆WiFi

的焕新升级,下行网速可达1000M,让家庭用户拥有高速的上网体验。据测试,在这样的速率下,在线观看高清蓝光电影视频可以做到秒开秒看无卡顿,下载1GB的文件只需不到一分钟,家庭中多人多个设备同时上网也全无卡顿。

在今年8月的疫情中,为了让孩子可以流畅地上网课,张女士将家中的电信宽带免费提速到了1000M。有了这段时间的体验,她决定在

免费体验期结束后,将家中的宽带正式提速到千兆。她之所以有这样的决定,正是因为电信千兆宽带的速度和品质。

一直以来,中国电信郑州分公司始终致力于高品质网络的普及工作,从ADSL时代到百兆时代再到千兆时代,始终引领着宽带的品质升级。目前,在前期城市千兆宽带入户工程的持续行动下,该公司已实现全市电信宽带覆盖小区的千兆宽带接应。

5G手机 解决一揽子通信需求

千兆宽带和千兆WiFi对家庭中的网络进行了升级,而5G手机则解决了用户在家庭之外的高速用网需求。

“没想到买一部5G手机,不仅网速提升了,而且享受到了价格直降的福利,还通过一人办卡全家共享大语音、大流量的5G通信套餐,解决了全家室内室外一揽子

的通信需求。”说起“千兆智家”品牌产品的使用经历,李先生赞不绝口。

“家里的父母年龄大了,去营业厅缴费不方便,自己又不会在网上操作,我有时候也会忘记给父母缴费,有好几次停机了才发现。现在通过家庭卡的形式,父母可以与我共享套餐里的语音和

流量,既让套餐资源得到了充分的释放,也方便了父母使用。”李先生说,最关键的是,为了满足他和父母共同使用的需求,他选择了与以往相比较高的手机套餐,没想到手机价格有了大幅度降低,而且之前与手机套餐共享的宽带也一下子提速到了千兆,真是一举多得。

全屋智能 让家庭生活走向智慧

用声控或者终端“一站式”控制全屋智能电器;扫地机器人通过信息采集和联网控制自动打扫卫生;智能门锁实现了不带钥匙出门甚至可以通过摄像头看到门外情况,得到方便的同时提高了安全性;宠物也有了自动猫砂盆、自动喂食器,在联网自动控制的同时,可以发送宠物健康数据到手机上……基于千兆宽带的高速网络,作

为“千兆智家”品牌产品的一项重要,全屋智能为用户的家庭生活增添了智慧。

据郑州电信相关负责人介绍,全屋智能可以让包含智能门锁、门窗磁感应器等智能安防系统,人体传感器、智能插座等智慧家电,墙壁开关、智慧照明等在内的智能“装备”在优质网络的布局下,串联起家庭智能生活的方方面面,为用户带来全新

的智能居家体验。

“千兆宽带的接入能力更强,可以同时接入上百款智能终端。”该负责人说,千兆宽带不仅意味着网络有了更大的承载量,也让“智慧家庭”智能网关、智能家居控制、智能机顶盒等智能终端得以充分发挥,进一步促进了4K电视、可视通话、智能组网、智能监控、家庭云等智能产品的使用。