

# 防范电信诈骗 落实金融为民

## 郑州银行全面筑牢电信诈骗最后一道“防护堤”

为持续提升广大居民防范电信诈骗能力,严厉打击非法集资活动,切实保护广大群众的合法权益,守护好老百姓的“钱袋子”,根据监管部门统一部署,郑州银行自今年以来,用实际行动肩负起金融为民、守住群众“钱袋子”的责任,多措并举构建金融安全防护网的同时,提升服务质量和水平,为中原老百姓的财产安全保驾护航。

郑报全媒体记者 谢宽  
通讯员 沈晓旭



### 重点关注老年人群防诈骗能力

老年人是金融知识比较薄弱的人群,尤其受不法分子“关注”。如何帮助老年人识别诈骗圈套,提高反诈意识,成为郑州银行尤为关注的问题。

12月3日下午,一名老人在一名年轻男子的陪同下来到郑州银行行政通路支行4号窗口处办理现金取款业务。经办柜员在办理业务过程中发现,老人与同行人员神态可疑。“虽然老人称该男子是朋友,取钱是为了还钱,但该男子神态紧张,回想起平时培训的诈骗案例,我马上警觉了起来。”该柜员介绍。随后,支行工作人员第一时间报警。

经民警证实,这是一起典型欺诈老人

投资收益的诈骗案。事后,支行工作人员向老人耐心讲解高息存款的不合理性、常见诈骗案件的作案方式及防范技巧,最终老人意识到被骗,并对支行表示感谢。

这已经是郑州银行行政通路支行今年堵截的第三起诈骗案件。今年以来,郑州银行重点聚焦“一老一少”重点群体,通过定期在网点举办老年人专场防诈骗小课堂,从案例入手,解析金融诈骗常见手法,拆解骗局,帮助老年客户练就一眼识别套路的“火眼金睛”,远离高利诱惑背后的陷阱;同时加强员工反诈知识培训,提升案防能力,为老年群体筑牢金融反诈堡垒。

### 优化金融服务落实“金融为民”

作为金融机构担任着守护消费者“钱袋子”的重要角色,郑州银行除了筑牢金融网络安全防线外,一直致力于努力提升服务质量和水平,践行“金融为民”的服务理念,推动银行高质量发展。

今年以来,郑州银行在优化和升级传统服务的基础上,不断提升手机银行、电话银行等线上渠道“智能化”水平和“适老化”服务能力,通过推出老年客户专用版本“久久版”手机银行,引进PAD式智能柜台,为不便来网点的老年

客群、特殊客群提供上门服务等方式,为老百姓提供更加人性化、更有温度的金融服务。

郑州银行有关负责人表示,作为河南老百姓的“市民银行”,郑州银行守土有责、守土尽责,以勇于担当的责任使命守护老百姓的财产安全,切实提高社会公众的防范意识和识别能力,从源头上有效防范和打击电信诈骗,在做好“金融为民”的同时,以“服务到心”的理念提供信得过的优质金融服务,为营造稳定健康的金融环境贡献力量。

### “开卡不清”当场被拦截

为加大防范电信诈骗工作力度,今年以来,郑州银行通过“触网”“上线”,在其官方微信公众号先后推送防范欺诈案例、向校园贷陷阱说“不”、拒绝网络赌博、守护好“钱袋子”、树立理财风险防范意识、抵制“非法代理投诉”、反假币、反洗钱等多项金融专题知识,极大助推广大金融消费者提升风险防范意识和自我保护能力。

11月19日下午,一名年轻男子来到郑州银行正光路支行要求办理银行卡开卡业

务。当柜员询问开卡用途时,该男子神色慌张,声称自己办卡是为了进货转账,日交易额在10万元左右。察觉到该男子的异常,柜员立即通知了支行有关负责人。负责的员工立即来到柜台外核实信息,同时,另一员工及时与监管部门反诈中心联系,确认该男子存在涉案嫌疑。面对此情形,支行员工在营业厅继续与该男子周旋,直至民警到来将其带走。后经民警通知,因支行信息报告及时,民警根据线索抓捕了一个涉案团伙。

### 兴业银行郑州分行 开展学习贯彻党的十九届六中全会精神专题培训

近日,兴业银行郑州分行邀请河南省委党校教育长、党组成员丁素教授,开展学习贯彻党的十九届六中全会精神专题培训。兴业银行郑州分行党委书记、行长刘健在培训班上强调,全行员工要立足本职岗位,努力将学习成果转化为解决问题的实际能力、转化为实现高质量发展的前进动

力。培训会上,丁素教授向员工剖析了《中共中央关于党的百年奋斗重大成就和历史经验的决议》中“一个历史定位”“两个重要确立”“三次理论飞跃”“四个伟大成就”“五大历史意义”“十条宝贵经验”“二十大前进号角”等重要论述。  
杜红涛

### 光大银行 零售金融再发力

近年来,光大银行积极践行“管理财富 服务民生”的企业使命,做好金融服务,履行社会责任。一是巩固拓展脱贫攻坚成果。2021年,该行共帮助18个省99个县,帮扶116家乡村企业。二是积极开展零售普惠业务全力支持小微企业发展。光大银行已服务零售普惠客户15万户。三是加大服

务创新力度提升便民缴费体验。光大云缴费已累计接入水、电、燃气、社保等代收项目突破12000项,缴费金额突破5000亿元。四是聚焦便民惠民工程。拥军优抚方面,光大银行与退役军人事务部合作推出“惠军工程”联名信用卡,打造“拥军银行”鲜明品牌特色。郑讯

### 中国平安 发布2020气候风险管理报告

12月10日,中国平安发布《中国平安2020气候风险管理报告》,从治理、战略、风险管理、指标和目标四个方面入手,披露了平安绿色金融战略布局。报告中首次披露了企业碳中和目标,宣布将于2030年之前实现运营碳中和。CDP中国办公室指出,平安集团在2020年获得了A-的成绩,领

先于所有披露的中国金融机构。2021年中国平安制定并发布“绿色金融+”升级行动计划,充分发挥绿色投资、绿色信贷和绿色保险作用。截至9月末,中国平安集团绿色投资规模达2088.86亿元,绿色信贷规模达532.78亿元,前三季度绿色保险保费收入251.09亿元。薛光明

### 泰康人寿郑州本部 重疾“先赔”30万元

近日,泰康人寿郑州本部理赔人员为Q先生操作重疾先赔,仅仅9分钟,泰康正常赔付30万元重疾保险金,为客户后续治疗提供强有力的经济保障。据了解,客户Q先生于2015年9月14日投保《泰康附加全能保C款重大疾病保险》。今年11月,泰康人寿接到客户报案,客户将在河南省

人民医院住院进行开颅手术。理赔人员迅速联系慰问客户,并协助收集整理理赔资料。11月24日14时52分,理赔人员通过移动调查设备操作重疾先赔,经公司审核符合条款约定重疾保险责任,15时21分结案,共计赔付30万元。  
党豪杰

### 富德生命人寿河南分公司 2022年VIP新春艺术季即将启幕

为答谢客户一路以来的支持与陪伴,2022年富德生命人寿将持续丰富“家·恋”年度客服活动主题,并于2021年12月至2022年3月倾情推出“追光20·爱发声”VIP新春艺术季活动。此次VIP新春艺术季内容精彩,形式多样,有主题音乐会、歌舞晚会、音乐剧等艺术表演,为客户打造温馨

典雅的艺术盛宴,与客户一同感知生命律动,共享艺术魅力。自2015年起,富德生命人寿持续开展VIP新春艺术季活动。河南分公司曾为VIP客户开展了风情大马戏、新春音乐会、亲子儿童剧等活动,获得了广大客户的一致好评。  
李凤

### 中欧基金周蔚文 谈中欧养成系投资战队炼成之路

经过15年的摸索尝试,中欧基金打造出一支资深和专业的投资团队。中欧基金权益投决会主席、投资总监周蔚文提出,中欧基金培养基金经理有五个步骤——第一步是根据投资悟性、知识储备、性格等选拔基金经理;第二步是树立正确的投资理念并统一

投研要点;第三步是通过实战加深对理念的理解;第四步是促进多元协作;第五步是文化支持。他表示,想要管好大规模的资金,就要去寻找企业的长期价值,投资业绩要追求长期、可复制、可预测。  
张俊

金融播报