



中原区莲湖街道解决居民“急难愁盼”事 22个“网格微信热线”上线 居民动动手指 诉求全程有人代办

门口的路灯坏了怎么办? 适龄儿童因为户口问题没法上小学该如何解决? 邻居的电动车半夜进出噪声严重该找谁投诉……这些生活中的琐事,有时候让人烦心不已。日前,中原区莲湖街道阳光花苑社区的22个“网格微信热线”相继设立,由网格员担任信访代办员,替民跑、解民愁、赢民“信”,将群众在“网格微信热线”上反映的事项逐级上报,并对办结的事件做好反馈和解释工作。郑报全媒体记者 韩娟 通讯员 魏少杰

动动手指在微信上就能解决问题、化解纠纷

“小事处理不及时会加剧矛盾,就可能演变成大事。”莲湖街道党工委委员徐永革介绍说,以前老百姓不太信任社区处理事情的能力,宁愿多跑十几公里直接向上级部门反映。自阳光花苑社区试点设立“网格微信热线”以来,群众反映诉求能得到“全程代办”,动动手指在微信上就能解决问题、化解纠纷。居民们不仅乐意将问题和意见建议第一时间告知,处理问题时的配合度也越来越高,互帮互助的和谐关系在社区蔚然成风。

小事不出网、大事不出社区、难事不出街道

阳光花苑社区的信访代办范围主要以住房、社保、卫生健康、民政、教育、环保等民生类事项为主,也可以对政府部门城市管理、公共服务等民生类事项提出意见和建议。秉承“小事不出网、大事不出社区、难事不出街道”的网格化基层治理理念,信访代办的流程中突出了落实分流交办制度。社区能解决的问题在社区解决,解决不了的由代办员提交至办事处信访代办中心处理。移交的问题,由代办员进行跟踪、监督、追

诉、评价等工作。

“有事找政府,微信就能办,真是太有效率了!”阳光花苑社区居民许都感叹道,前几日,他在“网格微信热线”上反映阳光花苑小区围墙存在安全隐患,网格信访代办员看到信息后,立即详细记录下信访人、信访事项和请求内容,并将事情报告至居委会和相关部门。第二天,维修人员就前来维修,高效的处理引得群内居民一片点赞。

让“信访找代办,最多跑一次”成常态

为了让“信访找代办,最多跑一次”成为常态,莲湖街道还将信访代办工作纳入考核体系。每月对代办信访件质量评价、每季对社区信访代办站考核、每年设立网格微信热线专项奖,不断提高代办事项办结率、反映人满意率、初信初访下降率等,让信访群众在基层“找得对人、说得上话、办得了事”。

“依托‘网格微信热线’,实现信访工作重心下移、关口前移,着力打通服务群众的‘最后一公里’。”徐永革表示,通过“网格微信热线”,街道和社区干部能及时倾听群众基本诉求,准确把握群众思想脉搏,第一时间回应群众呼声,成为群众的“贴心人”和“代言人”。

一面锦旗背后的为民初心: 5年供暖难题解决了

本报讯(郑报全媒体记者 张朝晖 中牟时报 马沂峰 通讯员 潘纪赞 马飞)“真没想到小区今年能供上暖气,多亏了城市管理局的积极努力,真是为我们办了一件大实事、大好事!”12月20日上午,中牟县世纪城小区的物业和居民代表一行来到中牟县城市管理局,送来一面写有“雪中送炭 冬日暖阳”的锦旗,感谢该局解决了困扰小区多年的集中供暖问题。

世纪城小区位于中牟县建设路与青年路交会处南100米。因小区

前期没有规划供热锅炉房位置,导致2017年就启动的集中供暖问题迟迟没有解决。县城市管理局了解情况后,会同东暖热力、工程技术人员及市场调查人员等多次实地勘察供热站位置,最终确定在世纪城地下出口处进行锅炉房建设,并协调多方达成2021年冬季供暖的意向及协议。通过紧张施工建设,2021年12月15日下午2点,世纪城小区集中供暖锅炉完成点火,使小区居民多年来集中供暖的心愿得到了实现。

奋战在项目建设第一线

400多名建筑工人吃上“爱心饺子”



本报讯(郑报全媒体记者 孙庆辉 通讯员 宋利娟 文/图)12月21日,冬至如约而至,高新区郑州天健湖互联网产业园建设项目工地的400多名建设者,吃上了来自高新产投集团管理团队送来的爱心饺子。

据介绍,郑州天健湖互联网产业园建设项目400多名工人奋战在

第一线。在冬至这个传统节日里,为了让彻夜奋战在建设一线的每一个建筑工人感受到高新区的温暖,感受到社会对他们的尊重,高新产投集团联合高新城公司首次组织开展了冬至“送温暖 到一线”免费请建筑工人吃饺子活动。中午时分,郑州天健湖互联网产业园(南区)项目的400余名建设者吃上了暖心饺子。

看清楚,“我是貉不是小浣熊” 属国家二级保护野生动物

本报讯(郑报全媒体记者 马燕 通讯员 彭赞 文/图)近日,郑东新区商都路办事处接到热心群众求助电话,称在商都路与潭南街交叉口东南角附近区域发现一只“小浣熊”,疑似受伤。

接到求助电话后,商都路办事处立即组织城管办工作人员赶至现场。“你们看,就在那边,看起来跟小时候干脆面包装上的小浣熊有点像!”在市民的指引下,工作人员发现有一疑似小浣熊的动物蜷缩在墙缝里。做好防护措施后,工作人员迅速安全有效地控制住了这只动物。

经过现场工作人员细致检查,小动物身上并无明显外伤。工作人员将其带回办事处细心照顾,并与郑州市野生动物保护协会取得联系。经野生动物保护协会鉴定,此次救助的动物为貉,属国家二级保护野生动物,是犬科非常古老的物种。貉的体型短而肥壮,介于浣熊和狗之间,所以经常被误认为是“小浣熊”。目前,这只貉已移交给



郑州市野生动物保护协会,并得到妥善安置。

提醒广大市民朋友,如果发现或者有野生动物闯入家中,请在注意自身安全的前提下,及时向有关部门报告。