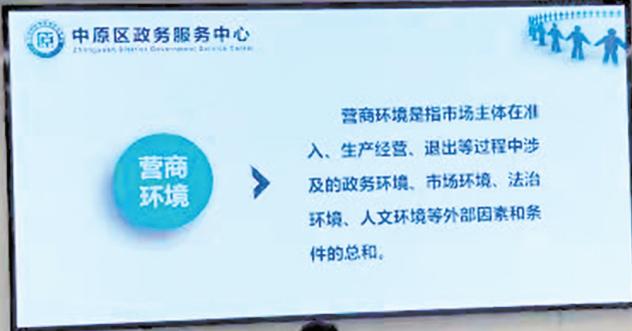


中原区:优化营商环境 助力高质量发展



2021年,中原区认真贯彻落实国家、省、市关于优化营商环境工作的安排部署,按照《优化营商环境条例》和《河南省优化营商环境条例》要求,对标国际、国内一流水平,坚持以企业群众需求为导向,以“一网通办、一次办成”改革为抓手,持续深化“放管服”改革,坚持市场化、法治化、国际化、数字化“四化”引领,有力推动了全区营商环境大幅改善,在2020年河南省首次全域化营商环境评价中,总成绩在54个市辖区中排名第二。

记者 韩娟
通讯员 王云翔 张云翔 蒋晨岗
刘安 郭百鑫 文/图



在全省率先建成预付式消费第三方监管平台

为解决预付卡商家跑路等现象,营造一流营商环境,12月1日,中原区搭建河南省首个预付式消费第三方监管服务平台,运用云计算、大数据、区块链等新兴科技手段完善监管体系,联合社会力量健全风险防范机制,运用信用赋能规范行业管理方式规范商家行为,维护市场秩序。以此,政府部门能从“提醒消费者注意陷阱”到“帮助消费者规避陷阱”,从“宣传诚信经营”到“实现诚信经营”,从“各部门难管”到“全社会帮管”,真抓实干,构建新时代法治化营商环境,切实维护全区社会大局持续和谐安定,助推中原区消费经济高质量发展。

平台要求所有入驻商户必须将消费者预付金额的相对比率纳入银行存管,具体来说,消费者的部分预付资金纳入监管账户,银行将按照消费情况进行解冻资金,实现动态监管;保险公司推出保险产品,对商家经营风险和消费者权益进行保障,从而建立政府搭建监管服务平台、商家入驻、第三方监管、群众监督、保险保障“五位一体”监管服务模式,计划于2022年底前将所有存在预付消费的商户纳入平台监管。

在全省率先推行“小原帮办”政务服务体系

在河南省率先推行“小原帮办”政务服务体系,组建区政务服务中心、街道便民服务中心、社区便民服务站三级大厅全覆盖的“小原帮办”服务团队,从申请到办结全过程都有专人跟踪,全部无偿办理。同时,与青岛市南区、常州市钟楼区开启“跨省通办”双向合作,成功构建“进一扇门,办多地事”的全新模式,实现了从“你找我办事”到“我为你帮办”的转变,变“政府端菜”为“群众点餐”。全区行政审批办结率、提前办结率分别达到100%、96%,群众办事体验明显提升,政务服务好评率一直保持在99%以上,稳居全省前列。

在全省率先推出“刷身份证即出健康码”便民服务

针对老年人在运用智能技术方面(智能手机)遇到的办事难问题,2021年10月,中原区推出刷身份证自助健康登记创新服务。老人进入区政务服务大厅,无须使用手机扫描健康码或手工登记个人信息,只需刷身份证,系统通过证件号码即可自动关联调取健康数据并立即显示个人健康码状态,绿码经测温正常后即可进入大厅办理业务。

推行该系统以来,不仅为老年人办事提供了更便捷的服务,而且

减轻了疫情防控人员的工作负担,避免了填写纸质登记表的繁琐程序和衍生工作量,实现智慧防疫与快捷办事“两不误”,实实在在助力老年群体办事“就近快办、网上可办、免申可享”,真正实现办事“无障碍、不折腾”。该系统正在向小区、公交站、地铁站、养老院、医院、商场、银行等老年人出行、就医、消费等高频事项和服务场景中推广使用,为切实有效破解老年人“数字鸿沟”打造中原样本。



在郑州市率先取消简易注销企业“清税证明”

通过加强市场监管部门和税务部门的数据共享,在郑州市率先取消简易注销企业原本所需提供的纸质版“清税证明”,实现企业注销

“三简化一减免”(登记程序进一步简化,提交材料进一步简化,公告方式及时间进一步简化,网上免费发布公告)。

“政银企对接”优化解决中小微企业融资难题

不断加强“政银企对接”,引导辖区金融机构积极开展普惠金融服务,在区政务服务中心设置“金融角”,专人专窗免费导办、帮办,并通过政府采购网站、微信群、税企短信平台等渠道

积极宣传“采购贷”“税银贷”业务,多方位、多角度解决中小微企业融资难、融资贵难题。截至11月底,为辖区企业共争取“金融角”贷款1.69亿元、“采购贷”1.13亿元、“税银贷”1.5亿元。

“智慧中原”优化提升数字化营商环境水平

中原区高度重视楼宇经济对城区经济发展的引擎拉动效应,充分依托政务云平台建设成果,利用市级城市大脑工具和系统平台,聚焦中原区发展需求,以突出中原高品质管理服务、产业经济整合发展为出发点,精心搭建准确、完备的楼宇数据信息库,形成数字化、智能化互动型全方位的楼宇经济大数据平台,实现楼宇经济“智慧”升级。

目前已对中原万达商务楼宇完成了“地毯式”数据归集工作,并对摸

排到的楼宇和企业逐一填报楼宇基本情况表和楼宇入驻企业基本情况表,真正地做到底数清、情况明,为以后发展特色楼宇、数据上屏打下了坚实基础。

下一步,智慧中原项目将继续围绕楼宇资源整合、打通楼宇产业链,进一步完善、盘活辖区楼宇数据资源,通过横向打通各委办局数据资源,纵向推动市、区两级管理数据交互、共享,构建中原特色楼宇产业链,打造数字化营商环境。

建立“和顺中原”社会矛盾治理机制

中原区牢固树立“法治是最好的营商环境”理念,通过加强法治建设,帮助市场主体和人民群众稳预期、强信心,在12月全市优化法治化营商环境提升工作情况通报中,中原区排名全市第一。以人民群众切身利益直接相关、高频出现的“一事件”为着力点,通过创新打造“最多跑一地、一码解纠纷”多元化解机制,实现一站式接收、一揽子调处、全链条解决,确保事有人管、单有人接,反映问题有出口、解决纠纷无堵点,建设“和顺中原”ODR一网通办智能化平台,实现“数据多跑路,群众少跑腿,最好不用跑”。截至11月底,“和顺中原”共调处各类矛盾纠纷8000余起,调解成功7580起,调成率94.75%。

实现建设单位“同日发双证”

“同日发双证”是指建设单位在办理不动产权证的同时,可先凭土地成交确认书先行“容缺办理”,各相关部门并联审批。中原区认真贯彻落实国家和省、市关于优化营商环境工作的精神,积极主动、靠前服务、勇于探索,进一步优化内部技术审查和行政审批流程,待建设单位取得《不动产权证》时,立即核发《建设工程规划许可证》,大大节约建设单位的时间成本。截至11月底,中原区共有6个建设单位实现“同日发双证”。