

# 服务群众办实事 倾心倾力解民忧

## 建设路街道

### 召开实践活动专题汇报会

本报讯 12月17日,建设路街道“我为群众办实事”实践活动专题汇报会召开,各社区针对“我为群众办实事”实践活动办理情况进行汇报,总结经验、查摆问题,采取措施、补齐短板,推动工作进一步走深走实。

会议指出,自党史学习教育开展以来,街道上下扎实开展“我为群众办实事”实践活动,以党建引领,采取社区“大党委”、部门联合协作等形式,通过党政领导领办实事、实事清单、收集民生诉求等方式,结合老旧小区改造、创文创卫、“万人助万企”、防汛抗疫等工作,在人居

环境、文化教育、医疗卫生、营商环境、稳定就业等方面立足职能,找准契合点、切入点、发力点,在力所能及范围内办好为民实事,解决了一批事关群众切身利益的突出问题,取得了阶段性成效。

会议要求,街道全体人员一定要把“人民至上”的理念深深烙在心里,要始终牢记群众的事情无小事,真正把群众放在心上,所有涉及群众的事情、群众的利益和群众需要解决的困难与问题,必须在思想上高度重视、在行动上快速反应、在落实上见到实效,守护好辖区居民的平安、健康与幸福。记者 韩娟 通讯员 张琳

## 中原西路街道

### 全力推进“根治欠薪”冬季专项行动

本报讯 近日,中原西路街道针对“根治欠薪”冬季专项行动工作全力推进源头治理,农民工欠薪处置取得积极成效。

街道以建设工程领域及欠薪易多发企业为重点,加大欠薪隐患排查力度,进一步摸清欠薪问题底数,建立欠薪问题工作台账,查清欠薪原因,列出任务清单,强力督办落实。街道进一步畅通举报投诉渠道,公开调解热线电话,在辖区小区广泛设立“说事箱”和流动调解台,同时借力“和顺中原——一码解纠纷”智能平台,

充分发挥“互联网+”在社会治理中的效能,推行“互联网+调处化解”模式,确保农民工投诉“有门”,严格落实首问负责制,坚决杜绝推诿扯皮、敷衍塞责现象。

对排查发现的欠薪问题,督促相关责任单位及时整改。对难以化解的复杂疑难欠薪案件,采取科级领导包案的方式加强一对一办理,努力实现拖欠农民工工资问题年底清零目标。

截至目前,街道共办结欠薪案件10件,欠薪案件已全部清零。记者 韩娟 通讯员 孙向群

## 桐柏路街道

### 开展矛盾纠纷多元化化解宣传

本报讯 为提高辖区群众对和顺中原“最多跑一地,一码解纠纷”矛盾调处纠纷化解平台的知晓率和影响度,以纠纷化解便利性、多元化为基础,强有力推动辖区内“三零”创建工作。连日来,桐柏路街道桐福社区“小原帮办”工作人员在辖区内广泛开展“和顺中原”ODR矛盾调处纠纷化解平台宣传活动。

工作人员以线上调解化解平台的便利性、及时性等优势,向居民宣传线上调解平台如何进行调解、如何申请调解、讲解相关操作步骤,同时向居民普及“三零”创建中的矛盾纠纷化解环节,并向居民发放一码解纠纷应用指南、“和顺中原”多元化化解、“三零”创建宣传资料,现场接受居民咨询和矛盾纠纷线上化解引导。这次活动充分提升了辖区居民群众对“和顺中原”矛盾化解平



台与“三零”创建的知晓率与参与率,营造了良好的社会氛围。

记者 韩娟 通讯员 贾天夏 文/图

## 绿东村街道

### 入户走访困境儿童家庭

本报讯 为全面掌握辖区内困境儿童的基本情况,切实保障困境儿童的合法权益,近日,绿东村街道陇南社区“小原帮办”工作人员对辖区困境儿童进行了细致走访摸排。

走访过程中,工作人员详细询问困境儿童的身体、学习和生活状况,向他们宣传疫情防护知识,增强孩子防范意识,

提高防护能力,并对每个困境儿童家庭的基本情况、困境儿童就学情况及其保障情况进行了详细调查和记录。

此次走访给辖区困境儿童创造了积极健康的社区氛围,让他们切实感受到社区大家庭的关怀,为构建文明和谐社区添砖加瓦。

记者 韩娟 通讯员 郭靖雯

# 排查+整治 “亮剑”环境污染

## 西流湖街道

### 加强再生资源回收站整治管理提升

本报讯 为进一步规范辖区再生资源回收行业的经营管理,做好污染防治保护环境,西流湖街道多措并举加强再生资源回收站整治管理提升。

12月14日下午,西流湖街道召开了西流湖街道再生资源回收站整治提升会议,街道环境攻坚办工作人员带领大家认真学习了《再生资源回收管理办法》,会议从当前形势要求、现场如何管理两方面对辖区再生资源收购站下步规范管理提升、

污染防治进行了要求和部署。

近期,西流湖街道环境攻坚办联合城管办、各村(社区)对辖区再生资源回收行业开展了专项排查整治行动。工作人员对辖区进行全面摸排,发现无证经营的废品收购站依法进行查处和清理取缔,对合法合规经营的再生资源回收点进行整治指导,督促其提升现场管理水平,落实好污染防治。

记者 韩娟 通讯员 刘苗苗

## 航海西路街道

### 多举措开展大气污染防治工作

本报讯 为优化辖区居民生活环境,连日来,航海西路街道多措并举开展大气污染防治工作。

结合街道自身实际情况,工作人员加强对辖区扬尘源、移动源、油烟直排的排查力度,严查各项管控落实情况,严禁违规生产、经营、施工。街道每日对辖区在建、待建工地的裸土、建筑垃圾进行排查,严防大气扬尘污染输出,要求施工单位严格落实“8个100%”要求,规范施工行为。检查工地内非道路移动机械是否达标,并

加大辖区农用高排车辆排查力度。同时开展餐饮店油烟专项排查工作,全力落实大气污染防治要求。

街道倡议辖区居民“绿色低碳、文明出行”,采用公共交通、自行车和步行等绿色低碳交通方式出行,减少机动车辆使用频率,降低尾气排放。

下一步,街道将加大辖区污染源排查力度,严厉打击各类环境违法违规行为,全力改善辖区环境。

记者 韩娟 通讯员 张静

## 棉纺路街道

### 确保大气污染防治管控措施落实到位

本报讯 为持续改善大气环境质量,棉纺路街道采取有力措施,狠抓管控落实,扎实开展大气污染防治工作,坚决打好大气污染防治攻坚战,确保辖区空气质量保持良好。街道城管办不定时到辖区各个工地巡查,一方面向工地施工方再次传达秋冬季管控要求,督促各建筑工地严格按照管控内容进行作业,加大道路洒水、清扫频次,做好场区裸土苫盖;另一方面查看工地是否违反管控要

求,对照要求,对工地违规作业的行为及时下达整改通知单,责令工地当场进行整改,牢记“8个100%”要求,严格落实秋冬季大气污染防治各项政策,做好管控及常态化维持,提前发现问题,高效整改,以更高标准打好蓝天保卫战。

下一步,棉纺路街道将持续加大巡查力度,严格监管,确保大气污染防治措施落实到位,大气污染防治工作稳步推进。记者 韩娟 通讯员 葛晨阳

## 桐柏路街道

### 倡导市民绿色低碳出行

本报讯 为进一步加强生态文明建设,让中原区更加美丽文明,桐柏路街道于12月1日至31日开展“绿色低碳 文明出行”活动,让广大人民群众通过使用自行车、公共交通、步行等绿色低碳方式出行。

桐柏路街道工作人员和社区工作人员化身宣传使者,积极投入到此次活动中去,尽可能选用公共交通、自行车、步行等方式出行,为广市民做好表率,

让绿色出行理念深入人心。

同时,工作人员走进社区、公共场所向广大人民群众分发“绿色低碳 文明出行”倡议书,耐心讲解“能走不骑、能骑不坐、能做不开”的出行理念,倡导一公里内步行、三公里内骑行、五公里内乘坐公共交通工具,让每一位市民争做“绿色低碳 文明出行”的践行者。

记者 韩娟 通讯员 姚锴恒