

宽带速率1000M 全屋光纤到房间 WiFi速率最高1000M 你家的宽带是五星宽带吗?

为给用户提供更加优质的通信和信息服务,让广大用户共享千兆宽带带来的智慧家庭新生活,助力郑州信息社会建设和数字经济蓬勃发展,郑州联通推出家庭网络星级标准,根据宽带速率、室内布线、WiFi速率、智能终端、组网服务和响应服务,把用户家庭宽带网络从一星到五星进行分类,其中,五星宽带的宽带速率可达1000M,市内布线为全屋光纤到房间,WiFi速率最高可达1000M,智能终端为FTTR WiFi6设备,可享网络检测、FTTR组网设计、光纤布线、终端设备调试、半小时内响应、装机当日通、修机当日好等服务。那么,郑州联通的五星宽带有哪些优势,用户如何升级到五星宽带呢?我们专门进行了探访并出具了攻略。郑报全媒体记者 李冬生

从一星到五星 你家的宽带是几星?

为满足消费者的个性化需求,郑州联通依托强大的网络资源和服务优势,将宽带硬件设施和服务标准进行规范统一,推出了宽带的五个“星级标准”。该标准是千兆网络时代郑州通信行业的首个宽带服务标准,也是郑州联通致力于让每个家庭信号满格、享受FTTR全屋光宽带的新举措。

据介绍,郑州联通根据宽带速率、室内布线、WiFi速率等确定宽带星级标准,并以星级标准推出相对应的服务细则,以专业、优质的服务满足客户的不同需求。

一星宽带的宽带速率为100M,室内布线为全屋标准千兆网线,WiFi速率感知最高可达到100M,智能终端采用的是智能网关。一星宽带的家庭网络覆盖面积小,WiFi信号相对较弱。

二星宽带的宽带速率为200M~300M,使用的是全屋高速网线,WiFi速率感知最高可达到300M,以千兆光猫+WiFi5路由器组合为智能终端的主要布局方式。二星宽带的WiFi覆盖面积与一星宽带相比有所扩大,但依然无法实现全屋覆盖。

三星宽带的宽带速率为500M,室内布线为全屋高速网线,WiFi速率感知可达500M,智能终端主要采用千兆光猫和WiFi6路由器,通过增设WiFi6路由器进行组网布放,即可实现WiFi信号全屋覆盖。

四星宽带的宽带速率为1000M,使用的是全屋高速网线,WiFi速率感知最低可达900M,智能终端为接入10GPON的WiFi6路由器一体机,通过增设WiFi6路由器进行组网布放,可轻松实现WiFi信号全屋覆盖。

五星宽带是郑州联通推出的最高“宽带星级标准”,宽带速率为1000M,室内布线为全屋光纤到房间,WiFi速率最高可达1000M,智能终端为FTTR WiFi6设备,可通过FTTR组网设计,让WiFi信号覆盖家庭的角角落落。

星级标准越高可享受的服务内容也越多。郑州联通相关负责人介绍说:“五星宽带可享受网络检测、FTTR组网设计、光纤布线、终端设备调试、网络调优、一年质保服务、出具家庭网络检测报告的组网服务,以及半小时内响应、装机当日通、修机当日好的响应服务。”



WiFi速率最高可达1000M 五星宽带能为家庭带来何种改变?

作为郑州联通推出的最高“宽带星级标准”,五星宽带具备哪些优势,可以为家庭带来什么样的改变呢?

“五星宽带最大的优势在于FTTR全屋光纤组网,光纤可到达每个房间。”郑州联通相关负责人介绍说,“用户在屋内的每个角落都可以享受稳定高速的千兆WiFi网络,流畅看4K电影、畅玩VR/AR游戏;光纤到房间,可以在30年内不过时,未来甚至可以提速到2000M及以上更高速率。此外,用户通过手机APP还可随时随地对家庭网络进行智能管理,真正让千兆家庭专属网络可视、可管、可控。”

“以前家里经常有WiFi信号

的盲点,比如卫生间、厨房和卧室的角落;当多人同时使用时,偶尔也会出现网络卡顿的现象,现在这些情况再也没有了。”作为联通FTTR全屋光宽带产品的首批用户,在荣盛华府居住的王先生说,“宽带刚装好的时候,我们在客厅和卧室分别进行了测速,下载速率均能达1000Mbps以上,一部高清电影不到1分钟就能下载完成。”

不光是宽带WiFi速度更快了、使用感知更好了,通过FTTR全屋光纤布线的五星宽带,还为用户家庭带来了更加智慧的生活。在王先生的家中,无论是灯光、窗帘、扫地机器人,还是空调、冰箱、洗衣机,都可以通过手机APP实现操作,甚至部分家电通过语音即

可操控,俨然一个“智慧生活家”。

据介绍,FTTR全屋光宽带具有“超大带宽、超低时延、先进可靠”三大特点,能够满足智能家居从单产品智能到家庭工作、娱乐、生活全场景互联的演进,最大限度同时满足家庭超高清视频、在线教育、云上办公、VR、安防、健康等丰富智能应用高质量体验,实现全屋千兆覆盖能力和网络服务的应用升级。

未来,一个家庭里的联网类设备会越来越多,大至冰箱、洗衣机、空调,小至一个电灯、儿童玩具,需要接入网络的设备可能是几十到几百个,FTTR可为全屋智能家居提供超多连接,支持多达256个智能设备连接,稳定不掉线。

不满足现有宽带网络? 拨打114即可上门测速,并出具FTTR组网解决方案

据相关数据显示,目前宽带市场中三星宽带用户体量较大,随着人们对宽带WiFi网络的要求越来越高,升级五星宽带的需求也日益迫切。那么,如何才能升级到五星宽带呢?

目前,郑州联通正在开展“宽带WiFi上门测速”活动,即日起至明年1月31日,郑州联通1000多名智慧家庭工程师和878名一线服务人员将组成小分队,为城乡广大用户提供宽带WiFi上门测速服务,为一至五星用户分级推荐优质终端、量身定制FTTR解决方案、组织力量设计施工。

同时,郑州联通还作出了宽带WiFi速率的承诺,全市FTTH覆盖区域内,使用郑州联通指定

型号光猫路由器一体机的宽带用户,500M及以下宽带的近场WiFi测速承诺不低于宽带签约速率;1000M宽带的近场WiFi测速承诺达到套餐速率的90%。凡近场WiFi速率不达标的,经属地联通公司测速确认,可一次性获得50元/户自由话费赔偿。

也就是说,如果您对家中的宽带WiFi网络不满意,即可在活动期间通过联通APP或114预约上门测速,也可要求联通智慧家庭工程师根据户型和面积,出具FTTR组网解决方案,享受五星宽带的网络品质。据悉,郑州联通已发布FTTR全屋光宽带商用套餐,覆盖一室二厅到四室二厅、别墅等多种户型,可提供一对一智

家工程师专业的上门安装服务(隐形光缆)、一年全屋网络调测服务,实现全屋光网WiFi超千兆速率无缝漫游切换。

目前,以千兆光网、5G为代表的新一轮科技革命和产业变革,正加速推动家庭数字化、智慧化。郑州联通将以“宽带星级标准”为契机,不断推出更丰富的业务、多样化的终端服务,加速构建智慧家庭新生态,推进FTTR全光产业发展,为郑州人民打造多业态、更智慧的产品服务,满足不同人群的宽带网络需求,致力让更多人享受到五星宽带品质,满足人们对美好数字生活的需求,共筑智慧生活美好未来。