

中原通信年度先锋团队



郑州联通数字郑州研究院

上榜理由:郑州联通数字郑州研究院坚持以创新为核心、以数字化转型为导向,推进数字乡村专项活动。根据当前郑州乡村的发展现状和信息化转型的相关需求,该院引入集团公司数字乡村平台,并结合本地乡村需求痛点,研发灾后应急指挥、数字农田等本地应用。同时,该院派出党员突击队队员到各县驻扎,定期通报各区县推进情况、总结优秀案例和成熟经验,将先进经验复制推广,加快农村产业数字化转型。



郑州移动碧沙岗营业厅

上榜理由:郑州移动碧沙岗营业厅是一家综合性新零售营业厅。从班组建立伊始,该厅就把建立高效、进取、和谐的团队作为工作目标。为追求服务“零缺陷”,该厅专门开辟“5G终端体验与销售一体的服务专区”“智慧家庭专区及家庭融合产品情景展示区”“智能自助区”等。基于此,该厅先后荣获明星班组、卓越班组、优秀班组、优秀服务明星班组、先进班组、全国质量信得过班组等称号。



中国电信郑州分公司渠道党支部

上榜理由:中国电信郑州分公司渠道党支部积极应对汛情和疫情,党员干部充分发挥战斗堡垒和先锋模范作用,用实际行动谱写了一曲曲可歌可泣的赞歌。汛情期间,该渠道党支部迅速成立3个党员先锋队,为33家受灾较为严重的自营厅送去160余箱饮用水。疫情防控期间,该公司补贴200多万元用于灾后厅店重建装修,100万元用于受灾渠道发展补助,40万元用于消杀物资采买,保障实体渠道安全快速恢复生产。



中国电信郑州分公司紫荆山路自营厅

上榜理由:中国电信郑州分公司紫荆山路自营厅创新服务精神,变被动服务为主动服务,实施了一系列改善服务的举措:实行首问负责制,对客户负责到底;对老年用户每周开展智能手机微讲堂,讲解智能手机基本使用操作;设置爱心台席,老年用户免等待优先办理;提供免费直饮水、免费加热、免费充电等服务;对企业提供“一站式”服务及上门服务。基于此,该厅创造了2021年度“零投诉”的成绩。



中国电信郑州分公司核心厅运营团队

上榜理由:自2020年5月厅店标准化建设以来,中国电信郑州分公司核心厅运营团队从最初的38家自营厅发展到了目前的82家自营厅。该团队搭建了完善的1+N核心厅店体系,坚持按周培训赋能,带动191家核心厅提升服务水准。每有新产品出现,该团队成员就会深入一线调研、总结,不断输出标杆案例,复制推广。他们还先后组织新进人员、转岗人员、新晋店长等培训20余场,充分发挥了人才培养基地作用。



中国电信郑州分公司乡镇运营团队

上榜理由:中国电信郑州分公司乡镇运营团队致力提升郑州乡镇居民的网络体验。2019年以来,该团队推动农村区域端口建设超10万线,新增覆盖超20万家庭,累计打造数字乡村超过260个。汛情突袭,该团队免费为受灾严重的村庄安装音响和摄像头,对高风险区域实时监控。疫情期间,该团队封控区外的成员坚持两天做一次核酸检测,坚守岗位,居家隔离的成员线上办公,提供培训和24小时在线支撑服务。



郑州联通自有厅营销中心

上榜理由:郑州联通自有厅营销中心在市区有32个自有营业网点。汛情来袭,在该中心的带领下,各营业厅纷纷设立爱心服务站,为附近居民提供休息场所、WiFi信号等服务。5G发展如火如荼,该中心用好数字化转型工具,实现用户在线预约、下单和尊享多项权益。今年3月起,该中心坚持到社区、楼宇、单位开展服务活动,新增客户11.5万,基础业务收入同比增幅10.4%,主营业务收入完成率100.53%。