

中原通信年度责任团队

郑州联通市场部

上榜理由:今年以来,郑州联通市场部围绕公司关键指标和中心任务开展工作,实现主营收入持续增长。该部门围绕全触点数字化转型,通过全业务营销覆盖实现发展收入双提升。针对5G销售、金融等重点业务,通过新建的自营店面和联营店,以轻触点合作生态及承包区域宣传全覆盖获取高价值用户;针对智家业务,围绕智家产品、分类场景等强化发展,2021年完成公众创新收入1.5亿元,较2020年增收6000万元。



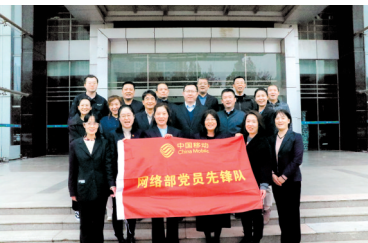
郑州移动重要客户中心

上榜理由:今年以来,郑州移动重要客户中心聚焦“5G+云+网+DICT+N”融合创新应用,深耕细作八大行业,全力实现重客市场高质量党建引领高质量发展可持续发展。暴雨突袭,该中心成立攻坚团队,全天24小时为市委市政府、市直单位及16个县市区、212个街道提供远程会议服务支撑,线上参会率达100%。同时积极配合政府部门及时发布防汛抗洪等公益信息,全面支撑防汛工作,充分展现了郑州移动的企业责任和担当。



郑州移动网络部

上榜理由:面对突如其来的特大暴雨,郑州移动第一时间启动防汛应急通信保障一级响应,设立“抗洪抢险指挥部”,网络部7x24小时坚守岗位。在防汛抢险过程中,该部门累计出动人员19603人次,油机7698台次,保障车辆7164台次,应急通信车118台次,卫星电话54部。据介绍,发生汛情以来的10余天,抢修工作完成量相当于日常一年到一年半的建设量,经过全力抢修,移动基站通信基本服务快速恢复到灾前水平。



郑州铁塔通信发展部

上榜理由:汛情发生24小时内,郑州铁塔通信发展部紧急成立应急抢险小组,全体成员奔赴一线与合作单位一起开展抢通工作。其间,该部门利用48小时灾后黄金抢修时间,排查站点2978个、线路检查570.5公里、室分站点排查290处,主动对接郑州地铁集团,及时完成地铁线路机房及隧道的民用通信恢复。同时,该部门有效统筹郑州5G建设,截至目前,机场、高铁、地铁、重要党政军机关等关键场景均已完成5G覆盖。



中国电信郑州分公司接入和无线维优中心系统优化班

上榜理由:汛情突袭,中国电信郑州分公司接入和无线维优中心系统优化班克服重重困难,冒着暴雨赶往各个故障机房,争分夺秒抽水、清污,为机房的恢复争取宝贵时间。在整网抢修工作中,该班组统筹调度维护单位、铁塔公司和施工单位有序开展各项工作,出色地完成了各项任务。在此次防汛抢险中,该班组发扬不怕苦、不怕累的精神,有力保障了民生通信的畅通。



中国电信郑州分公司云网运营部政企高端交付团队

上榜理由:在抢修期间,中国电信郑州分公司云网运营部政企高端交付团队通过新放光缆、更换设备等方式,确保各级党政军单位和抢险指挥部门网络畅通,并在24小时内全面恢复证券期货和金融等客户的重要业务。同时向郑州大学第一附属医院和阜外医院派驻抢修人员,成功帮助医院恢复业务。汛情期间,该团队紧急修复政企故障电路1708条,收获感谢信20余封。



中国电信郑州分公司北区基础维护团队

上榜理由:在防汛抢险中,中国电信郑州分公司北区基础维护团队在以人身安全为前提的基础上,确保重点机房安全和重要业务的畅通。在汇聚机房的保障中,该团队成员连续两天两夜奋战在抢险救灾一线,抽水设备不足,他们就利用簸箕和水桶不间断人工排水;抢险车辆因积水过深熄火,他们就蹬着过腰的洪水抱着油桶送油发电,确保团队维护区域内没有一个汇聚机房因暴雨中断。



郑州铁塔防汛支撑保障团队

上榜理由:在防汛保障工作中,郑州铁塔防汛支撑保障团队充分发挥后勤调度作用,全体员工全天候值守,分设协调组、物资采购组、现场保障组、宣传组等6个小组开展服务保障工作,从地市紧急采购调度行军床、瑜伽垫、毛巾等生活用品,先后两批次完成省内和省外支援队伍临时住宿场所应急和生活物资的采购、搬运、铺设工作,协调高峰期500多名援助队员的食宿等基本生活所需,为公司抢通恢复提供了坚强支撑。



郑州联通网络部

上榜理由:汛情期间,郑州联通网络部全体人员全天候待命,接到抢修任务,就立即用更快、更强、更好的技术和服服务做好保障。塔杆倒塌,他们连夜出发,逆向前行,奔赴灾区;发电用油告急,他们不眠不休,多方协调,保证供电用油及时送达;高压室雨水倒灌,他们搬沙袋、排污水,持续奋战,成功守住通信安全线。暴雨中、洪水里,处处都有他们冲锋陷阵的身影,他们以通信人的初心和使命筑起了坚强屏障。



中国电信郑州分公司客户服务部

上榜理由:自党史学习教育开展以来,中国电信郑州分公司客户服务部扎实开展“我为群众办实事”实践活动,围绕“适老化服务”“总经理服务日”“宽带无忧,满意一百”三大主题,全面提升服务品质。在汛情期间,该部门成员坚守岗位,保障全省用户接通率,以耐心、细心、热心的服务安抚受灾群众紧张的心情。不论是帮助受困群众对外联络,还是协助异地用户联系家人,他们都全力以赴。

