

我的2021 幸福有你

李玉

爱在笔记本中传递

从教21年,郑州机电工程学校的教师李玉一直用“爱”与“责任”坚守在教育的第一线。

近日,记者在办公室见到李玉时,她正在准备第二天的课程。李玉说:“最难忘的就是毕业典礼那天,马同学捧着一束花向我走来,看着他即将踏入新的征程,那一刻我还真有点舍不得。”

今年40岁的李玉是荥阳市刘河镇人,2007年8月入职郑州机电工程学校。在李玉办公室的抽屉内,有一本笔记本,上面写满了李玉和马同学的对话。

“很幸运成为您的学生,我的学习成绩不好,但请相信我,我会努力成为您的骄傲。”3月16日,李玉在晚自习下课后收到了马同学的笔记本。看着上面的一行字,李玉在上面写道,评判一个学生好坏的标准,并不是只看学习成绩有多优秀,老师愿意做你的监督员,和你一起努力。

刚开学时,李玉被马同学制造的一个个“麻烦”弄得晕头转向,旷课、作业不写、不参加值日等。李玉知道再多的批评并不能彻底解决问题,反而容易激起对方的逆反心理。每次马同学犯错误时,李玉便带着他到操场上跑圈,然后再敞开心扉聊一聊。为了让马同学积极参加班级活动,根据他体能素质好的特点,李玉让他担任班内的体育委员。在李玉的引导下,马同学不逃课了,全面遵守学校的规章制度,也阻止



别的同学犯规。看到马同学的改变后,李玉多次在班内表扬他。

当第一次“笔记本的对话”完成后,马同学对学习就上了心。李玉便利用休息时间给他补课,笔记本上的内容也越来越多,加油打气的话语、对知识的渴望、对未来的畅想等。在一言一语的交流中,马同学的成绩也如火箭一般,从班内垫底来到了20名左右。

“老师,感谢您让我感受到了尊重,高考我一定努力。”临近高考,马同学在笔记本的最后写道。最终马同学成功考上了大学。李玉接到了他看到成绩后的第一个电话,分享他的喜悦。

“给学生们尊重,我觉得这种无声的语言有时更胜于长篇大论的说教。”李玉说。

荥阳时报 邓浩浩 崔玉龙 文/图

魏光普

用真诚的服务赢得信任



瀚宇天悦湾的王先生来到河南省京安装饰工程有限公司,魏光普接待了他。看着魏光普不大的年龄,王先生对他的能力产生了质疑。通过王先生提供的户型图,魏光普为他介绍了3种装修方案。为了能以最短的时间满足王先生的需求,魏光普当天来到王先生的毛坯房中,对王先生提出的问题和要求,他都认真记在了本子上。

为了能用优质的服务打动客户,魏光普坚持上门服务,查看房屋装修进展情况。6月30日,下班回家的魏光普接到了王先生的电话,发现房屋吊顶的装修和方案不一致。魏光普得到消息后,当即打车来到王先生的毛坯房中,经过和装修师傅联系后,发现是装修师傅在做同户型吊顶时弄错了装修方案。晚上11时,魏光普和装修师傅重新确定好装修方案后,才打车回家休息。

魏光普认真负责给王先生留下了深刻的印象。10月1日,房子正式交接,王先生拉着魏光普的手说:“谢谢!真的太谢谢你了!我对这个装修太满意了。”事后,王先生将一面写着“热情服务、优质技术”的锦旗送到了河南省京安装饰工程有限公司。

荥阳时报 邓浩浩 文/图

中等个头,见到人总是露出和善友好的笑容,他是河南省京安装饰工程有限公司室内设计师魏光普。在公司内,一提起魏光普,大家都会竖起大拇指:“这个小伙子能跑啊!”“有那么股子拼劲儿。”“工作认真,对客户真诚,业务能力很强。”

2020年,魏光普入职河南省京安装饰工程有限公司,从上岗的第一天起,他虚心地向领导学,向同事学,向公司的技术能手学,很快掌握了娴熟的业务技能,成为独当一面的好手。

近日,面对提问,魏光普说:“最难忘的一件事就是客户送的一面锦旗,这不仅是对我的肯定,更体现了客户对我的信任。”

在这面锦旗的背后,是一件关于信任的故事。6月20日,家住在荥阳

刘静静

做好职工的“贴心人”

在郑州市荣龙泵业有限公司,每次到吃饭时间,总有一个人端着饭碗进入各个办公室了解职工所想所愿,以真心赢得真意,为职工解决许多难题,成为职工的“贴心人”。这个人就是郑州市荣龙泵业有限公司的总经理刘静静。

眼睛总是笑咪咪的,这是刘静静近日给记者留下的第一印象。

今年28岁的刘静静是上街区峡窝镇人,2017年入职郑州市荣龙泵业有限公司。担任总经理后,刘静静事必躬亲,平时给大家配发消毒液和防护用品等,她都一一安排妥当。这些东西都是刘静静自费购买的,在她的眼中,这些小事和职工的生活息息相关,再小也是大事。

8月25日,公司食堂负责做饭的孟先生下雨天不小心摔伤了腿,刘静静知道后,第一时间开车带他去荥阳市人民医院接受治疗。孟先生在接受治疗时,刘静静一直守在医院,直到医生告知孟先生并无大碍,建议出院卧床休息时,刘静静才放下心来。

孟先生出院后,刘静静开车送他回到家中,并安排公司食堂做饭的师傅每天做好营养餐送到他的家中。为了让孟先生躺得舒服点,刘静静找人给订做一个固定架。两天后,刘静静听说河北一家医院的膏药治疗腿伤效



果好,便托人购买了一些带给孟先生,孟先生贴后感觉疼痛减小了很多。每天下班后,刘静静第一件事就是去孟先生家中陪他聊聊天,看着他的情况逐渐康复,刘静静脸上的笑容也越来越多。

9月19日,孟先生想回老家休养,刘静静根据他的意愿派车将他送到驻马店市。临走前,孟先生想将自己家里养的两只鸡送给刘静静,刘静静拒绝了。平时不苟言笑的孟先生眼含热泪地对刘静静说:“谢谢刘总这么细心安排照顾,真是让我暖到了心坎上。”刘静静说:“在公司里,大家都是一家人,亲人遇到了难事,我能不着急吗?”

一点一滴总关情,刘静静用实际行动赢得了公司职工的信赖和赞扬。
荥阳时报 邓浩浩 文/图

王凯

爱管“闲事”的热心肠



王凯将自己的电动三轮车停在路边,上前询问情况后,决定先帮周先生将车推到路边。当时路上有深深的积水,王凯浑然不顾,任凭泥水不断地溅到了雨衣上,又被雨水冲刷掉。3分钟后,王凯将车推到了安全地带,他的衣服被汗水和雨水打湿。之后,王凯给周先生留了一个车辆维修站的电话,将周先生的感谢甩在身后,头也不回地走了。

王凯将一桶40斤的水送到居民家中,从上楼到下楼总是不会超过5分钟,但在这5分钟内,王凯总是力所能及地帮助他们做一些小事。家住在农机家属院的张女士今年已经60多岁了,和自己的老伴生活在一起,每个月会联系王凯往家里送3次水。一次偶然的的机会,了解到张女士家中的情况后,王凯便上了心,每次到张女士家中,将水放下后,总是问一下有什么需要他帮忙的,走后将他们的生活垃圾带走。“小王是个热心肠,每次过来总是帮我抬抬东西,来得急,走得也急,连口水都不喝。”张女士说。

这样的故事还有很多,帮送水的户主家里维修饮水机,带走他们的垃圾等。当有人夸赞他,他总是说:“这些都是一些微不足道的小事,我只是尽自己的能力做了一些自己该做的事。”
荥阳时报 邓浩浩 文/图

在荥阳市京城路益水源桶装水商行,提起34岁的王凯,大家都会竖起大拇指,称赞他是个“热心肠”,不管在工作还是生活中,他都喜欢管“闲事”。

12月20日,记者见到王凯时,他刚给荥阳市意墅蓝山小区的一位居民送完水。王凯说:“最难忘的一件事就是在路边帮人推车,虽然只是随手帮别人一个忙,但自己很开心。”

家住在荥阳市京城路街道的王凯当送水工已有两年,每天送水基本上都是早上6点到晚上6点。“中午的电话最多,常常为了送水,连吃饭的时间都没有,最多时一天能送80多桶水。”王凯说。

8月5日,天正下着大雨,50多岁的周先生的车抛锚在演武路上。“当时看到他正在焦急地打电话,车停在路上,就想着上去问问,看有啥需要帮忙的。”王凯回忆道。