我为群众办实事

为群众办更多好事实事暖心事

中原西路街道 聚焦“三个精准” 提升办事效率

本报讯 自党史学习教育开展以来,中原西路街道将群众满意作为衡量党史学习教育成效的重要标尺,实施一批惠民利民举措,切实把群众反映的“问题清单”转化为“履职清单”,不断提升群众获得感、幸福感和安全感。

精准聚焦,明确“办什么”实事。街道瞄准需求“靶心”,做到聚焦民生短板、聚焦安全生产、聚焦疫情防控、聚焦助企纾困、聚焦办事梗阻等“五个聚焦”,打通服务群众“最后一公里”。

精准交办,明确“谁来办”实事。街道对每件实事项目明确“一名挂帅领导、一个牵头部门、一套具体方案、一张时间表”,每周一碰头、每旬一督办、每月一通报,实行销号管理;构建“街道党委—社区党支部—楼栋党小组”纵向管理体系,将党建、治理、服务的触角延伸到了基层末梢神经,搭建起党群连心桥;创新协商议事制度,整合各类资源、调动各方力量破解民生难题。

精准施策,确保“办得成”实事。街道及时总结在办实事过程中形成的“微创新”经验做法,打造一批特色实事品牌,如“红色物业”“有事好商量”“春风行动”和“一把手走流程”等,协调解决民生问题390余条,问题办结率96.8%,群众满意度达95%以上;依托“大走访”“助企纾困”等活动,对辖区139家5万元以上纳税企业、67家贸易入库线索企业、31家服务业入库线索企业、5家建筑业企业以及万达商圈78家企业进行联系走访、统计调查和分析,促进辖区企业高质量发展。

记者 韩娟 通讯员 时艺苑

棉纺路街道 为民修路提升居民幸福感

本报讯 为了进一步提升辖区居住环境面貌,全面落实辖区单位责任,棉纺路街道锦绣城社区主动作为,认真贯彻落实“学党史、悟思想、办实事、开新局”工作要求,结合工作实际,主动践行初心使命,扎实开展“我为群众办实事”实践活动。

“多年的‘断头路’终于打通了!”近日,锦绣城社区居民奔走相告,为锦绣城社区“学党史、办实事”点赞、叫好。这条“断头路”位于四棉工人路最北端,路面坑坑洼洼、破损严重。为了提升辖区居民的居住环境,社区负责人多次实地察看,多方统筹协调,用实际行动提升辖区居住环境的“里子”和品质,持续增强居民的获得感、幸福感。

截至目前,施工已基本完工。新铺设的路面不仅能解决小区居民出行难的问题,更温暖了大家的心,看着整洁平坦的路面,居民们十分满意。

群众利益无小事。今后,锦绣城社区继续将实干作为服务居民工作的重点,坚持把居民的利益放到第一位,最大限度地为居民群众排忧解难,切实为居民群众提供更优质的服务。

记者 韩娟 通讯员 张亚丽 文/图

莲湖街道 推行“网格微信热线”信访代办制

本报讯 家门口的路灯坏了怎么办?适龄儿童因为户口问题没法上小学该如何解决?邻居的电动车半夜进出噪声严重该找谁投诉?日前,中原区莲湖街道阳光花苑社区的22个“网格微信热线”相继成立,由网格员担任信访代办员,替民跑、解民愁、赢民“信”,将群众在“网格微信热线”上反映的事项逐级上报,并对办结的事件做好反馈和解释工作。

自阳光花苑社区试点设立“网格微信热线”以来,群众反映诉求能得到“全程代办”,动动手指在微信上就能解决问题、化解纠纷。居民们不仅乐意将问题和建议第一时间告知,处理问题时的配合度也越来越高,减少了群众越级访、重复访、不会访、无序访的问题,将矛盾化解在了萌芽状态。

“有事找政府,微信就能办,真是太有效率了!”阳光花苑社区居民许都感叹道。前几日,他在“网格微信热线”上反映阳光花苑小区围墙存在安全隐患,网格信访代办员看到信息后,立即详细记录下信访人、信访事项和请求内容,并将事情报告至居委会和相关部门。第二天,维修人员就前来维修,高效的处理引得群内居民一片点赞。

为了让“信访找代办,最多跑一次”成为常态,莲湖街道将信访代办工作纳入考核体系。每月对代办信访件质量评价、每季对社区信访代办站考核、每年设立网格微信热线专项奖,不断提高代办事项办结率、反映人满意率、初信初访化解率等,让信访群众在基层“找得对人、说得上话、办得了事”。

记者 韩娟 通讯员 魏少杰 文/图

建设路街道 我为群众办实事 关怀老人爱常在

本报讯 群众之事无小事,自党史学习教育开展以来,为充分开展“我为群众办实事”实践活动,建设路街道高度重视,将“小原帮办”服务理念不断向街道社区拓展延伸,切实打通为民服务的“最后一公里”。

近日,建设路街道省五建社区“张小原”看到一位老大爷独自在社区门口,且行动不便,他主动上前询问得知,老人独自一人居住,由于不了解身份证办理流程,一直无法前往补办证件。

面对这一“急难愁盼”问题,“张小原”立即着手准备相关材料,带着大爷前往政务大厅办理身份证和医保,让服务群众“最后一公里”更加充满暖意。考虑到大爷医保的后续使用问题,“张小原”主动带着大爷到银行激活医保卡,耐心教他使用方法,确保大爷学会使用方法。

金奖银奖不如老百姓的夸奖,金杯银杯不如老百姓的口碑。“张小原”表示,本次办证服务工作让老人真切感受到了社会大家庭的温暖,同时也加深了与群众之间的沟通联系,帮助老年人跨越“数字鸿沟”,为老年人提供更直接、更贴心、更周全的服务。

在今后的工作中,“小原”将继续本着为群众办实事的宗旨,主动为高龄老人办更多实事、好事,以实际行动传承爱老、敬老、助老的传统美德。

记者 韩娟 通讯员 郁涵森

三官庙街道 用心用情依法依规做好信访工作

本报讯 公开接访工作是三官庙街道了解民情、维护民利、凝聚民心的重要渠道,是促进干部转变作风、做好群众工作的有效方式。近日,街道以“平安季”为载体,依托社会治理中心平台,加大领导干部接访力度和频度,进一步拓宽畅通“信、访、网、电”多元渠道,用心用情处理好每一次来访来信,切实把做好信访工作作为“不忘初心、牢记使命”主题教育部署要求的具体行动。

街道坚持法治引领,将法治理念、法治思维贯穿信访工作全过程,实事求是地化解各类矛盾,并引导群众依法信访,以理性方式解决问题,不断提升群众获得感。要加强协同联动,创新工作方法,完善工作机制,强化跟踪督查,努力实现信访群众“最多跑一地”,努力把矛盾化解在早、化解在小、化解在基层。

记者 韩娟 通讯员 郭雪莹

林山寨街道 让“无主管”楼院由居民主导

本报讯 为进一步加强社区建设,规范社区楼院长队伍管理,建设一支以社区党组织为引领的楼院长服务队伍,近日,林山寨街道百花社区召开新当选楼长会议及引进物业推进会。

此次会议为全面推进楼院居民自治组织与志愿服务组织,引导居民共建、共治、共享,推动楼院由“无主管”向“居民主导、管理有序”的自管模式转变,使居民自觉参与到小区设施维护、楼院环境整治提升中来,不断推进“我为群众办实事”实践活动。

因百花路46号院和工人路52号院老旧小区改造已基本完成,为给小区居民营造良好的生活居住环境,着手引进新物业入驻,会上三家有资质、有经验的优秀物业管理公司介绍了公司服务项目、收费情况等。随后参会居民代表就物业公司进驻小区进行了讨论并发表意见。

此次引进物业推进会对物业入驻工作提供了有效帮助,社区提供民主协商平台,由居民自己参与其中,充分调动了居民参与自治的积极性。下一步,百花社区将按照居民意见和建议与物业协商管理服务细节,加速推进物业入驻进程。记者 韩娟 通讯员 张璐

西流湖街道 “平台+”机制推动协商议事取得实效

本报讯 西流湖街道政协工委建立“有事好商量”协商议事室以来,建立“平台+”工作机制,积极探索政治协商与社会治理及发展深度融合的新途径,逐步形成“协商共议、难题共解、发展共促”的良好格局。

“平台+党建”相互融入。按照属地相近的原则,建立政协委员联系村(社区)工作机制,12名政协委员分别下沉到各村(社区),搭建起“工委联系委员”“委员联系群众”的桥梁。

“平台+任务”相互融合。协商议事室建立以来,在街道党工委的领导下坚持“一室多用”的原则,围绕党委政府“好帮手”、人民群众“连心桥”、委员履职“新平台”的目标定位,由街道党工委副书记、政协活动召集人负责组织实施。同时,街道建立协商议事机制,推动基层协商规范化、程序化。

“平台+治理”相互融通。协商议事室建立以来,聚焦社会治理难点和民生痛点开展协商,累计解决了启福尚都小区内体育场所建设、“无主管”楼院飞线充电治理等群众反映的热点问题,成效显著。

记者 韩娟 通讯员 申琳