



## 二七区抓实社区居家养老服务 托起幸福“夕阳红”

出门走几分钟,就能在社区小厨房吃上物美价廉的饭菜;在日间照料中心,和老伙伴下棋聊天相伴一天;在养老服务中心有专业医护人员医疗护理,让老人有了一个身体健康的“守门人”。

这些二七区老年人的日常生活图景,也是老人们享受多样养老服务的缩影。

第七次人口普查数据显示,二七区60岁及以上户籍人口12.7万,占全区户籍人口的20%,比全国老龄化水平高约3%。养老问题关系民生福祉,如何更好应对人口老龄化,推动养老服务高质量发展?

近年来,二七区以“三个二七”建设为统揽,深入推进“温暖二七”建设高质量发展,从需求侧入手、从供给侧发力,围绕有社区居家养老服务需求的关键群体,抓好完善“服务网络”、整合“服务力量”、做实“服务内容”、推动“服务延伸”四个方面,积极推进机构养老提质增效,打造具有二七区特色“指导中心引领、大小中心联动、居家服务延伸、多元力量参与、医康养护保障、智慧养老赋能、保障监管到位”的多层次、普惠型、高品质的养老服务体系。

记者 景静 文/图

### 构建区、街道、社区“三级中心”社区养老服务模式

家家有老人,人人有老时。针对老年人养老“不离亲、不离家、不离群”的想法,二七区持续加强养老服务网络建设。

高标准打造区级养老服务中心,面积6000多平方米,集区级养老服务指导中心、街道养老服务中心于一体,发挥养老资源整合、信息综合平台、行业监管指导和服务示范引导四个职能,开展政策研究与咨询、服务质量提升、人才队伍建设、专业培训、产业孵化、运营安全监管等6项工作,形成养老服务的全链条管理。同时,引进行业领先企业上海“i照护”作为运营机构,打造养老服务的示范标杆。

加快推进“大中心+小中心”全覆盖,通过与党群服务中心、社区卫生服务中心共建共融,以及新建、改扩建、开发商配建、“三供一业”移交、老旧小区改造、盘活闲置资源等方式,已建成街

道级养老服务中心12个、社区级日间照料中心103个,社区养老服务设施面积超过8万平方米,覆盖89%的城市社区。辖区福华街街道已经实现了“1+12”的大小中心全覆盖。

福华街街道养老服务中心是今年二七区探索的“以政府为主导、三甲医院为依托、民营企业参与”,集医、康、养、护为一体的全链式智慧医养结合服务新模式的典型。

中心由原七一三所高新培训楼改建,今年9月投入使用,建筑面积约8700平方米,设置长托床位267张。按照街道养老服务中心标准建设,与福华街社区卫生服务中心连为一体,协作服务,建有健康养老云平台,拥有医师、护师、康复师、健康评估师、健康管理师、生活照护师、心理咨询师、营养师等组成的专业服务团队,为老年人提供个性化、专业化的线上线下医、养、护、康等服务。

### 实施家庭适老化改造试点项目

为提升老年人家庭照护能力,支撑家庭养老功能,更好地满足老年人原居安老的愿望,今年,二七区逐步实施家庭适老化改造试点项目。

七一三社区先试先行,在推进改造的过程中,采取实地探询、专业评估、一户一案的“三管齐下”方式,根据老年人的身体状况、房屋类型特点、居住环境需求等贴心定制专属方案,对老年人家中包括地面、卫生间、居室等区域进行实地察看和评估,在环境不改变、居住更舒适的前提下实施改造服务,满足老年人居家生活照料、起居行走、康复护理等需求。目前,已完成5户老年家庭适老化改造。

另外,依托社区日间照料中心,为小区老年人提供助餐、助浴、助医、助洁、助行、助急、助康、助乐、助购、心理慰藉、家庭照护等服务,让养老变成享老。

### 开展精准化服务 建设多元化社区养老服务体系

按照“政策引导、社会参与、市场运作、老人受益”的原则,二七区通过政府购买服务方式,依托社区养老服务设施,为活力老人推出低偿就餐、日间照料、医疗保健、短期托养、文化娱乐、心理慰藉等一系列服务项目,为7大类特殊困难老人提供兜底性的基础养老服务。

另外,统筹城乡养老服务发展,依托专业社工机构,实施关爱农村老年人服务公益项目。在樱桃沟管委会、马寨镇等4个镇办,帮助农村社区建立兴趣小组、志愿服务等运行机制,定期为农村老年人提供健康检查、健康咨询服务300人次,举办集体生日和节庆活动共计180余场,切实把党和政府的关爱送到农村老年人心中。

下一步,二七区将持续践行以人民为中心的发展思想,把加快社区居家养老服务体系摆上突出位置,加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系,确保二七区养老服务水平持续提升,让二七区每一位老年人都拥有最美的“夕阳红”。

### “线上+线下”融合,打造“居家+智慧”养老服务体系

对于独居老人、孤寡老人、失能老人来说,其因为突发疾病引发的居家安全问题往往让亲朋好友所担心。二七区积极建设的智慧养老服务平台,是以数字化打造深度融合的居家和社区养老服务体系,属于智慧城市建设的一个重要组成部分。

通过平台,建立了老年人口、特殊人群、养老服务数据库,既与郑州市智慧化养老系统互联互通,又与办事处“大中心”和“小中心”完成了互联互通,打破了数字壁垒,实现了“四级联动”。

线上,通过智慧居家养老服务云平台、智能化终端设备、呼叫中心三个环节紧紧相扣,使服务与居家养老需求高效联动。线下,通过政府购买服务及时开展居家上门、代办代买等服务,构建线上线下无缝对接的居家养老服务模式,实现“养老不离家、服务送上门”。

位于嵩山南路85号院的大学路街

道养老服务中心由电力家属院卫生所改建,今年7月投入使用,建筑面积2258平方米,设置长托床位30张。

中心设置有全天托养中心、居家信息化呼叫中心、老年创客中心、健康管理、老年大学、社团活动等功能室,主要开展老年助餐、短期托养、康复护理、适老化改造、老年活动、培训孵化等16大类56项养老服务,具备信息化、智慧养老建设服务功能和服务能力,为不同需求的老人提供丰富的为老服务。

以街道养老服务中心为依托,以日间照料中心为骨干,以信息化平台为核心,形成养老管家专员、居家服务专员、客服专员和外联专员“四员”为支撑的全区域养老服务体系覆盖模式,构建“大中心带小中心”、“一站多点”的为老服务网络。中心辐射面积2.7平方公里,服务60岁及以上老年人9203人,目前在院长托老人7人,累计服务社区居家老人约4000人次。

