

我为群众办实事 办实事解难事 让群众更满意

为进一步深入开展党史学习教育暨“我为群众办实事”实践活动,以实际行动践行“为人民服务”宗旨,如意湖办事处各社区开展多样便民利民举措,扎实将做好事、办实事、解难事推向深入,切实增强群众获得感、幸福感和满意度。记者 王阳 通讯员 胡会琴 刘学馨 于海秀 赵文君 文/图

提档升级爱心驿站服务功能



冬季到来,为解决辖区老年人、环卫工人、快递小哥及户外工作者充电难、喝水难、就餐难、如厕难等问题,12月24日,如意湖办事处天时路社区以“我为群众办实事”实践活动为引领,积极探索服务新途径,将社区爱心驿站提档升级,真正做到为民办实事、做好事、解难事。

天时路社区聚焦居民所需,从力所能及的小事入手,将现有的“爱心驿站”提档升级,为居民提供更加方便快捷的温馨服务。新升级后的“爱心驿站”为辖区居民提供了休息区、茶水供应、微波炉、雨伞、轮椅、充电插排、应急药箱等,让户外劳动

者享受“冷可取暖、渴可喝水、累可歇脚、饥可热饭、伤可用药”等服务,切实提升群众获得感、幸福感、安全感。“这个微波炉配备的太及时了,以前从家带的饭菜到中午就凉了,现在可以用社区的微波炉加热,每天都能吃上热腾腾的饭菜了。”环卫工人说。

自党史学习教育开展以来,如意湖办事处把党史学习教育和为民服务结合起来,扎实推进“我为群众办实事”实践活动。接下来,办事处将继续把学习教育成果转化成为群众增福祉的实际行动,增强群众生活的幸福感。

义诊义剪活动进社区



为扎实开展“我为群众办实事”实践活动,进一步推动党史学习教育走深走实,12月15日上午,如意湖办事处各社区组织开展“义诊义剪进社区,便民服务在行动”义诊义剪活动。

活动中,社区工作人员布置好场地,组织现场居民进行排队检查。此次义诊为辖区内老人提供了视力测试、白内障、青光眼、眼底病变、眼部干涩不适等各种眼科疾病的免费检查,医务人员现场为老年人进行血脂血压血糖等各项常规检测,并耐心细致地解答老年人提出的各种问题,医生从健康饮食、适当运动、安全用药等方面给出的合理化建议,得到老人们的一致认可。另一边,理发师精心为老人修

剪头发,社区工作人员与等候期间的老人聊家常,询问他们的生活状况,及时了解老人们的需求,拉近社区与老年人之间的距离,使老人们切身感受到社区无微不至的关爱。“在家门口就能看病,真是太方便了,既省去了挂号费又节省了时间,关键还不用排队,真是太方便了。”老人们说。

此次活动共为辖区50多名老人提供了义诊义剪服务。接下来,如意湖办事处还将紧紧围绕居民群众的所需所盼,积极号召辖区公共单位利用自身资源优势,主动参与到“我为群众办实事”实践活动中来,为群众办好事、办实事,进一步增强居民群众的获得感、幸福感、安全感。

修复院区破损路面

为切实改善院区居民生活环境,12月24日,如意湖办事处联盟新城社区联合辖区志愿者对院区路面破损处进行修复。

院区管理员在日常工作中发现社区周围的路面,因前段时间雨水多,且经过汽车碾压,地砖出现了松动破损的现象,尤其进出社区的主要路段损坏严重。现在进入冬季后,社区成了辖区居民的主要活动场所之一,地面破损处严重影响居民进出。随后,社区第一时间协调辖区志愿者,协调来砖、沙子、水泥,组织志愿者对破损路面进行修补铺垫,并将土和沙子填补到路面进行夯实加固。经过一上午的辛勤努力,社区周围破损地面焕然一新,终于将凹凸不平的道路铺平了。过往居民都伸出了大拇指,夸赞社区又为居民



办了一件实事。

此次活动充分体现了社区真正为居民办实事、办好事的决心及心为民所系、利为民所谋的良好作为,得到院区居民的一致好评。

社区举行捐赠衣物志愿活动

为了弘扬辖区扶贫济困、互帮互助、奉献爱心的博爱精神,倡导助人为乐、无私奉献的社会风尚,12月13日,如意湖办事处绿城百合社区开展“衣衣相惜 真情永传”旧衣捐赠活动。

社区工作人员通过社区治理服务平台发起倡议,呼吁居民将家中闲置衣服捐赠给需要帮扶的困难群体,随后,居民就纷纷将自家清洗干净的闲置衣物整理出来,拿到社区设立的爱心旧物回收箱进行爱心投递。“有些衣物扔了太可惜,放在家里又占地方,把能继续穿的捐给有需要的人,既能献上自己的一片爱心,又能实现垃圾减量、资源循环利用,真是解决了大家的困扰,做了非常有意义的事情。”捐衣物的刘女士说。“大家送来不少衣物,都说这只是一件力所能及、不足挂齿的小事,不愿留下照片。”社区刘书记说。

此次捐赠活动不仅传递了暖心的衣



物,更传递了大家的爱心。今后,办事处各社区将继续开展此类志愿活动,让无私奉献的志愿服务之风吹遍辖区的大街小巷。

志愿服务系列活动暖人心

为积极培育和践行社会主义核心价值观,大力弘扬奉献友爱互助进步的志愿精神,进一步推动学雷锋志愿服务活动常态化,12月16日,如意湖办事处馨悦苑社区邀请辖区志愿者共同开展“善行助公益 推拿添爱心”志愿服务系列活动,免费为辖区居民提供局部推拿服务。

经过前几次的活动效果铺垫,居民们对每次的按摩活动都期待满满,早早来到活动室门口等候,志愿者照例先了解在场居民的身体情况,并有针对性地对居民的颈部、肩部、腰部、腿部等进行穴位按摩,不时询问居民力度是否合适,根据居民反馈及时调整力度。此外,志愿者还向前来推拿的居民普及健康养生知识,活动现场气氛活跃,居民们纷纷称赞社区和志愿者的暖心服务。

此项活动的开展,向辖区广大志愿者拓宽了志愿服务途径,志愿者服务队伍也在实践中不断成长,得到了越来越多居民



的认可。下一步,办事处将不断推进志愿服务系列活动,提供更为广阔的平台,鼓励广大群众积极弘扬奉献精神,共同携手打造健康幸福社区。