

# 践行网上群众路线“我为群众办实事” 您有所呼 我有所应 “郑在抗疫”紧急求助通道开启

1月9日下午,“大郑州的疫情求助通道开启了!有需要的小伙伴赶快点点击进入”,这条信息很快刷爆了郑州市民的朋友圈。

疫情当前,全民助力,为积极收集群众需求和意见,快速答疑解惑,河南省疫情防控指挥部办公室和河南省委宣传部要求主流媒体建立完善“群众留言”渠道,梳理收集关于疫情防控中的群众诉求和建议。1月9日12时,郑州市新冠肺炎疫情防控指挥部联合正观新闻、郑州发布、郑好办及中国新闻奖一等奖名专栏中原网“心通桥”搭建的“郑在抗疫·紧急求助通道”正式开启。郑报全媒体记者 董茜

据了解,“郑在抗疫”网上求助平台设置了疫情政策、交通出行、寻医买药、学生教育、食品供应、健康码问题等多个求助类别,将为市民解决急、难、愁、盼的问题,接受疫情防控的合理化建议。

统计数据显示,平台上线后高峰时段半小时内近百万用户登录,截至10日0时,已收相关信息近3000条,其中市民咨询最多的是疫情政策。此外,涉及交通出行、健康码、学生教育、封控解答、寻医买药等需求问题,有不少市民认可郑州市的防疫工作并提出了不少合理化建议。

目前,“郑在抗疫”求助平台已经安排30余名工作人员加班加点进行逐条梳理,建立诉求台账,采取“列单一交单一办单一清单”的方式,积极完善群众诉求接单办理和反馈机制。

疫情当前,时间最为紧迫。虽然才刚刚上线,但求助通道已发挥“上通下达”、解决问题的效果。

据了解,在梳理后台数据时,记者发现家住惠济区的市民蒋女士反映,自己还有十几天就要临产,每天下楼核酸检测十分不便,也担心发生交叉感染,期待医护人员可以上门检测。

接到这一求助信息后,郑州市新冠肺炎疫情防控指挥部立即安排惠济区相关部门迅速落实,解决群众问题,按照“敲门行动、上门服务”提供核酸检测上门服务。

1月10日起,郑州市全市中小学校、幼儿园启动线上教学,当网课第一天撞上核酸检测,该如何合理安排学生检测时间?在后台,市民赵先生建议:“10号是中小学网课第一天,面临核酸检测,能否为全市中小学生在中午12点到下午2点课余休息时间开辟核酸绿色通道,保障学生们学习、检测两不误,提高对学生安全的保护。”

针对该问题,郑州市新冠肺炎疫情防控指挥部相关领导当即表示:“网友的建议非常合理,立

即采纳和落实。”

当日23时左右,记者便在朋友圈看到不少小区已经在居民微信群中发布开通学生绿色通道的公告,家长们纷纷比心,对“郑在抗疫”求助平台的高效回应和马上行动点赞。

疫情之下,搭建群众反映问题、政府解决问题的桥梁尤为重要。“郑在抗疫”求助平台的开通不仅真正开到了群众的“心”上,也是充分发挥媒体助政和走好网上网下群众路线,完善“我为群众办实事”常态长效机制,进一步畅通民意渠道,协助各级党委、政府推动群众关切的问题得到妥善解决的具体实践。

“郑在抗疫,一帮到底!您有所呼,我有所应!”郑州市新冠肺炎疫情防控指挥部“郑在抗疫·紧急求助通道”,在疫情防控期间将群众的需求第一时间送达,并权威解答,点对点解决实际问题。

## 金水区等9个城区 今天继续核酸检测

采样时间从上午9点到下午3点

本报讯(郑报全媒体记者 汪辉 王红)记者昨日从郑州市新冠肺炎疫情防控指挥部办公室获悉,金水区等9个城区1月10日继续开展全员核酸检测。

本次采样,1月10日上午9:00开始,15:00完成。采样对象为金水区、二七区、中原区、管城回族区、惠济区、航空港区、郑东新区、经开区、高新区等区域内所有居民(包括本地常住人口、暂住人口、临时流动人口、外籍人口等)。

居民原则上按常住地参加采样,非特殊原因不得跨开发区、区县(市)区域进行采样,特殊情况向社区报备后可在工作地采样。

采样点分为固定采样点和流动采样点,居民按照村(社区)、小组工作人员的组织安排,原则上到居住地采样点参加采样,特殊情况向社区报备后可在工作地采样。

需要特别注意的是,对不参加本次全员核酸检测的居民,健康码一律标记为黄码,同时按照《中华人民共和国传染病防治法》等相关规定,本人将承担相应法律责任。因外出等原因不在本轮全员核酸检测区域内的,可在通告发布后,自行进行核酸检测,提供48小时内核酸检测阴性证明,向居住地所在社区报告。

## 地铁1号2号线及城郊线 周末行车10分钟一趟

本报讯(郑报全媒体记者 张倩)记者昨日从郑州地铁运营分公司获悉,为全力做好疫情防控工作,自1月9日起,郑州地铁1号线、2号线及城郊线周末行车间隔调整为10分钟。本次调整不影响运营时长、首末班车发车时间以及工作日运营组织计划。

## 12355青少年心理热线 24小时免费开通

本报讯(郑报全媒体记者 董艳竹 通讯员 郑涛)为做好疫情防控形势下青少年和市民群众的心理防护工作,引导大家消除恐慌、焦虑情绪,以积极、健康的心态战胜疫情,团郑州市委12355青少年心理疏导热线已经开通,多位专业心理咨询师24小时轮流值班,不间断地为全市青少年及家长提供心理咨询和疏导服务。热线电话为:(0371)12355-1、56666665、56666655

### 央视聚焦河南郑州疫情防控

央视新闻频道

## 大学生志愿者: “双向奔赴”帮助更多人

“穿上防护服之后,让我有一种我和社区‘双向奔赴’的感觉,因为之前一直是社区和国家关爱我们、培养我们,但是穿上这身衣服,意味着我是这个社区的一分子,意味着我能够去服务社区,帮助更多的人。”



扫码看视频新闻



河南 新冠肺炎疫情防控 大学生志愿者:“双向奔赴”帮助更多人

央视东方时空

## “敲门行动+上门服务” 核酸检测不留死角

为高效率、高质量完成全员核酸检测工作,切实做到“不留死角、不落一人”,郑州市在全市开展核酸检测“敲门行动+上门服务”活动。



扫码看视频新闻



时空观察 疫情防控进行时-河南郑州 “敲门行动+上门服务”核酸检测不留死角