

疫情期间如何看病就医,答案都在这里

封控区及重点人群诊疗实行集中收治

管控区非急诊患者要提前预约

封控区和管控区开通24小时健康咨询热线

对于封控区域和管控区域,我市明确要求各区县(市)社区卫生服务中心或乡镇卫生院开通24小时健康咨询热线,对群众的就医需求进行登记造册,为糖尿病、高血压、心脑血管疾病等常见病、慢性病患者提供常规诊疗、预防接种及药品配送等服务。对慢性病人用药适当延长处方用量,并由社区卫生服务中心或乡镇卫生院送药上门。同时,做好就医患者闭环管理,因产检、血液透析、肿瘤放化疗等就医需求的,原则上各区县(市)疫情防控指挥部安排

专用车辆接送,开通绿色通道,“点对点”闭环接送病人到医院。诊疗结束后,所在辖区第一时间安排专车“点对点”闭环接回,继续落实隔离管控措施。需要提醒的是,身处封控区域、管控区域的患者,因急性心脑血管疾病、严重创伤、昏迷、高热、急产等急危重症情况,需紧急送医的,可拨打120急救电话,由120急救指挥中心调派救护车接转送定点医院救治。非急危重症患者请不要随意拨打120,避免占用宝贵的急救资源。

“绿色通道”定向服务孕产妇及新生儿

我市在“郑好办”APP上开设孕产妇、新生儿绿色通道服务功能,提供预约诊疗等服务;应急助产机构分区分类管理,保障好孕妇产检和住院分娩承接工作,实行专车接送,最大限度提供保障。各级妇幼保健机构充分利

用线上信息平台提供孕期健康宣教、孕期保健咨询指导等保健服务与管理,广泛开展线上咨询和预约诊疗。对于必须进行必要产前检查和诊疗的孕产妇,引导其做好防护,到相应的机构和区域就诊。

任何医疗机构不得以任何理由推诿、拒诊患者

为切实满足各类医疗群体的医疗需求,我市规定,全市所有社区卫生服务中心或乡镇卫生院正常应诊,为辖区居民提供常见病、慢性病管理、家庭签约服务、健康教育宣传等基本医疗和公共卫生服务,不得因抽调医护人员核酸采样而暂停基层医疗机构诊疗服务。同时,各医疗机构严格落实首诊负责制,根

据各自接诊范围做好诊疗服务,任何医疗机构不得以任何理由推诿、拒诊患者。患者到各相关医疗机构就诊后,无法提供48小时核酸阴性证明的,应同步采样进行核酸检测,即可正常就诊。

“郑好办”开通“疫情期间血透预约”平台

特殊时期,为保证血液透析患者得到及时、有效救治,我市将开通“疫情期间血透预约”平台,并在“郑好办”APP上线,为集中隔离及居家隔离、封控管控区群众提供血液透析预约服务,通过预约可在指定医院就医;各区县(市)要做好服务保障,按照预约时间,及时安排专车“点对点”闭环接送;患者要严格落实疫情防控要求,在指定医疗机构就医,原则上,在落实集中隔离及居家隔离、封控管控期间限定在一家医院就医。

同时,为有效解决血液透析患者因落实疫情防控措施,无法在原透析医院就医并享受医保慢病优惠政策问题,郑州市医疗保障中心开辟绿色通道,及时为市医保参保患者提供变更定点医院救治服务;河南省医疗保障服务中心开通工作服务电话65751397,为省医保参保患者提供变更定点医院救治服务,保障患者的治疗权益。

定点医院为隔离和管控区患者提供放疗服务

为有效解决集中隔离及居家隔离、封控管控区罹患肿瘤患者放疗问题,我市启用郑州市中心医院作为肿瘤放疗定点医院,为集中隔离及居家隔离、封控管控区罹患肿瘤患者提供放疗服务,因落实疫情防控需要进行放疗的肿瘤患者,可拨打郑州市中心医院放疗服务专线电话17637172753预约,并由所在辖区疫情防控部门安排专车“点对点”闭环送至医院治疗,治疗结束再“点对点”闭环接回。

组建专业转运队伍接送特殊需求患者

据介绍,我市已要求各区县(市)疫情防控指挥部要指导各社区(村)做好辖区内孕产妇、肿瘤放化疗、血液透析等特殊患者登记造册,做好与医疗卫生部门的沟通联系,提前预约就诊,确保有序就医。同时要根据辖区人口数量及日平均诊疗需求,组建专业转运队伍,配备足够的转运专用车辆,做好有特殊需求患者的接送服务。诊疗结束,接到定点救治医院的电话通知后,各区县(市)疫情防控指挥部要在2小时内安排专车“点对点”接回患者,履行书面交接手续,避免患者长时间等待,同时避免占用医疗资源。

在此,提醒广大市民群众,有孕产妇、肿瘤放化疗、血液透析等特殊需求的,要及时向所在社区(村)报备,以便社区(村)统筹安排,更好服务广大市民群众。

抗疫“应急求助平台”提供温暖的力量

1月9日12时,郑州市新冠肺炎疫情防控指挥部正观新闻“郑在抗疫·应急求助平台”正式开启。“郑在抗疫”平台设置了疫情政策、交通出行、寻医买药、学生教育、食品供应、健康码问题等多个求助类别,“点对点”为市民解决“急、难、愁、盼”问题,接受疫情防控的合理化建议。

“郑在抗疫”平台开通的消息迅速燃爆了郑州市民的朋友圈,上线近30个小时累计访问量达1389万次,共收集政策咨询、答疑解惑和相关建议信息3992条。截至1月11日17时,总求助信息达到5014条,已核实信息3800条,已有1238人次问题得到有效解决。

千万次的点击和5000余条求助和建议信息的背后,是千万郑州市民在疫情下对于切身问题的急难愁盼。诸如有即将临盆的孕妇觉得每天下楼不便,也担心会发生交叉感染,期待医护人员可以上门检测;亦有家长担心网课问题,希望可以给学生们开辟核酸绿色通道,保障学生们学习检测两不误;还有的家庭因处于封控区,希望协助即将出院的宝宝回家……

其实在正常情况下,类似的民生基本诉求都很好满足。但在全民抗疫的紧要关头,当全市上下都在加班加点忙于疫情防控、核酸检测时,如何精细化、人性化地呵护每一个民众的细微需求,就显得更加具有挑战性,这不仅考验着城市的精细化管理能力,更考验着相应的应急信息反馈和处理机制能否发挥功效。

而“郑在抗疫”平台,真正地实现了让民众的特殊需求被看到、被合理解决。当地媒体60多名工作人员在后台对求助信息进行分类、核实,郑州市疫情防控指挥部交付各部门和各区县(市)第一时间办理。核酸检测提供上门服务、开通学生绿色通道、安排专车护送宝宝回家……郑州疫情防控在用回应速度和解决力度来换取民众的抗疫温度。

“您有所呼,我有所应”,民众收获的是满满的幸福感和获得感,彰显的是一座城市对千万市民的关爱、责任与担当。哪怕一条诉求解决的背后需要数人进行信息分类整理以及多个部门协调落实,但这本就是疫情防控不失温度的题中应有之义。

前两天,郑州“6小时完成1200万人核酸采样”的消息刷屏网络,如今又因为“郑在抗疫网上求助平台”登上全国热搜。连续刷屏的背后,既让我们看到了郑州抗疫的“硬度”,又充分展现了郑州抗疫的“温度”。

而在1月11日,郑州召开新冠肺炎疫情防控第二十九场新闻发布会,既对交通管控、人员管理等方面提出了严格要求,又重申了“全市核酸检测既要速度更要温度”“从群众方便、群众满意出发,做到温情服务、温馨服务”。前者是对疫情防控的从严管理,而后者则是温暖人心的人文关怀,兼顾防控体系的力度与温度,又何愁战胜疫情不会早日来临。王若行

(上接A03版)医疗机构的首要职责是提供医疗服务,因此防疫期间决不能以任何借口将患者一拒了之。这一要求,当为各地所警醒和铭记。回应群众吁求,呵护群众身心健康,说难也不难——牢记“民之所忧,我必念之;民之所盼,我必行之”,创新工作方式,和群众保持密切互动,就不难;僵化保守,缺乏担当,推一推动一动,就难。

2021年7月以来,郑州遭遇洪水、疫情连番冲击,此时又面临新一轮疫情挑战,但“郑在抗疫”模式告诉我们,郑州做好了充分的准备,也得到了群众的衷心支持。疏解民生痛点的“郑在办”意义,值得更多城市领会。伍里川