上门做核酸 做群众贴心人

为高效率、高质量完成全员核酸检测工作,郑东新区全面落实郑州市疫情防控指挥部要求,在全区开展“敲门行动+上门服务”,切实做到“不留死角、不落一人”。 记者 马燕 王阳 通讯员 胡会琴 丁冬 金双彩 娄雨阳 王云

核酸检测送上门 精细服务显温情

1月11日,豫兴路办事处提前谋划部署,迅速启动,在辖区开展第六次全民核酸检测工作。

为确保重点人员核酸检测工作顺利完成,织密疫情防控安全网,豫兴路办事处根据实际检测工作的进展情况,在开展全民核酸检测工作的同时,迅速整合资源、调动力量,为重点人员、行动不便的老年人、残疾人等特殊群体提供上门服务。

入户检测中,医护人员带着检测试剂敲开了重点人员及特殊人群的家门。在他们的积极配合下,认真地登记信息、消毒、核酸检测采样,整个流程快速完成,并叮嘱他们居家隔离的同时做好个人防护和保持个人卫生。办事处工作人员并为其建立居家隔离档案,做好后续管控工作。

“疫情无情,人有情。豫兴路办事处工作人员在危难之际成为我们身边最坚强的后盾、最踏实的依靠,让我们感受到了党和政府的温暖,谢谢你们,你们辛苦了。”每一次入户,听到最多的就是这样感谢的话语。

下一步,豫兴路办事处将结合“我为群众办实事”,积极做好居家隔离人员生活保障,为特殊群体排忧解难,为群众筑起阻击疫情的“健康防线”。

寒冬下的温暖 上门核酸检测贴心又暖心

为严格落实疫情防控有关工作部署,迎日,金光路办事处迅速响应,在辖区内提前规范设置核酸检测点位,及时采取有效措施,有效保证了全民核酸检测工作顺利开展。

在核酸检测过程中,有部分居民反映,家中有老人、孩子以及身体原因无法出门排队做核酸检测,希望工作人员可以上门进行核酸检测。对此,金光路办事处高度重视,立即协调安排社工及医护人员组建服务队,联合开展“我为群众办实事”实践活动,为不方便出门的居民提供上门核酸采样服务。

每到一户,工作人员都对居民信息进行登记,再消毒进行咽拭子取样,有个别老人不知道如何配合,工作人员一方面耐心引导,帮助老人顺利完成了咽拭子取样。在本轮全民核酸检测中,服务队共上门7户,累计采样11人。一名老人在医护人员采样后激动地说:“感谢上门免费给我们做核酸检测,做完核酸之后心里安心多了,幸好有你们在。”

为保障冒着严寒前来排队做核酸的居民的身体健康,金光路办事处核酸检测点位还贴心准备了姜汤,为排队做核酸的居民送上一杯杯姜茶,不少居民表示:“心中特别感动,天很冷,心很暖。”

思民忧 解民困 为民服务办实事

根据郑州市新冠肺炎疫情防控指挥部办公室《关于进一步加强疫情防控工作的10号通告》,1月10日起,全市中小学校、幼儿园暂停线下教学,启动线上教学。为了保障孩子和老师们安心上网课,有充足的吃饭和休息时间,如意湖办事处商务区社区8个核酸点位同时开通学生绿色通道。

在8个采集点位的中午12点至下午2点这一时间段,为辖区中小学生及其陪同家长开辟绿色通道,允许他们在这个时段在任一检测点优先检测。同时社区工作人员通过19个线上治理服务平台和线下点位张贴宣传公告,确保人员通知到位、宣传到位,切实为居民办实事、解难题。“一开始还很担心,正听着课突然通知去做核酸怎么办?还好有了绿色通道,非常人性化,解决了学生的后顾之忧。”居民王女士说。

小举动彰显大温暖。绿色检测通道的开设,大大方便了上网课的学生。接下来,办事处各社区将加大宣传力度,确保辖区群众应检尽检、不漏一人。

疫情防控不防爱 便民服务暖人心

“您好,我是社区工作人员,过来给您做核酸检测,请开下门。”为确保核酸检测工作“不落一户,不少一人”,近日,龙源路办事处组织医护人员及志愿者成立流动检测队,为辖区高龄老人及行动不便居民进行核酸检测采样服务。

在工作人员的带领下,志愿者和医护人员走进老人家中,登记信息,进行咽拭子采样,并叮嘱老人做好个人防护。核酸检测中,医护人员技术娴熟,语言亲切,一边耐心安抚,一边细心指导,尽量减少老人的不适感,让老人感到暖心、安心和放心。“感谢你们能上门为我家人做核酸检测,解决我家的一大难题,谢谢你们!”张奶奶的孙女连声感谢,表示上门开展核酸检测,为她们提供帮助,这让她们感到很暖心。

此次上门核酸检测采样服务,在全面打赢打好疫情防控阻击战中,为人民群众筑起阻击疫情的“健康防线”。接下来,龙源路办事处将进一步加强日常防控,深入开展宣传,统筹协调多方力量,切实保障社区居民的生命健康。

规范有序、高效推进核酸检测

为进一步做好“外防输入、内防反弹”疫情防控工作,确保全员核酸检测工作顺利完成,近日,如意湖办事处天时路社区根据实际检测工作的进展情况,迅速整合资源、调动力量,开展“敲门行动+上门服务”核酸检测志愿服务活动。

采样过程中,医护人员与社区工作人员全副武装,带着采样试剂进家入户,根据社区工作人员前期排查好的情况逐户敲开群众家门,为行动不便的老年人、残疾人等特殊群体提供上门服务,避免因人员流动出现传播风险。登记信息、消毒、核酸检测采样,工作人员全程规范有序、高效推进,快速完成了特殊群体的核酸检测采样工作,确保了重点人群应检尽检、不漏一人,全面筑牢疫情防控安全防线。

为确保辖区核酸检测全覆盖,办事处各社区进一步强化管理、查漏补缺,督促群众自觉进行核酸检测,在大力推进全员核酸检测的同时,各社区结合“我为群众办实事”实践活动,积极做好辖区居民生活保障、医疗服务等方面的工作,为特殊群体排忧解难,切实为群众筑起阻击疫情的“健康防线”。