

郑庵镇

暖心服务送上门 居家隔离感受爱



1月11日,中牟县委书记潘开名、县长刘利带队到郑民高速郑庵站下道口察看值守防疫工作情况,对奋战在一线的疫情防控人员进行慰问,送上水果、矿泉水、方便面等慰问品。潘开名认真听取了值守人员相关情况汇报,实地察看服务站工作人员检查来往车辆、测体温、查验核酸检测情况及值守工作环境条件,并对协助配合的交警、林场的同志表示感谢,嘱咐一线工作人员在保护人民群众生命安全的同时要注重自身安全,换岗前要严格按照疫情防控工作要求做好自身防护。

中牟时报 徐少杰 通讯员 周建玲 李婉莹 文/图

“敲门行动+上门服务”方便特殊群体

为确保核酸采样工作“不漏一户,不落一人”,中牟县郑庵镇各村(社区)核酸检测点组织医务人员和村组干部开展“敲门行动+上门服务”,为全镇高龄老人、残疾人、行动不便的群体和居家隔离人员提供入户核酸检测采样服务工作。

在村(社区)干部的带领下,志愿者和医护人员首先敲门入户、登记信息,手部消毒后再进行咽拭子采样。采样过程中,为减少老人的紧张情绪,医护人员一边说话分散老人注意

力,一边小心、耐心、迅速地将棉签伸进老人咽部取样,手速快、力道轻、技术熟,尽量减少老人的不适感,整个采样过程不到一分钟。结束后,工作人员认真仔细地现场进行消毒。

“我们年纪大了,身体免疫力差,行动不便,非常感谢党和政府专门安排医护人员上门进行核酸采样,感到非常安心暖心。”一位老人激动地说。截至目前,全镇已完成4轮核酸检测工作,累计完成16.9万人次的核检任务,累计上门检测168人次。

全面筑牢全镇阻击疫情“健康防线”

郑庵镇着重念好“快、严、暖”三字诀,持续抓好常态化疫情防控工作,保质保量完成全员核酸检测任务,让隔离管控既有力度更有温度,全面筑牢全镇阻击疫情的“健康防线”。

压实责任,响应要“快”。抽调6名工作人员对大数据推送人员信息快速准确摸排到位、逐一核实,并成立服务专班,强化重点区域返乡人员排查、审核工作,确保排查数据快速、准确、翔实,重点人员应隔尽隔、不漏一人。

强化隔离,管控要“严”。按照

红码、黄码隔离要求,严格落实“两公示一提醒”“两书一单”,让居家隔离人员知晓隔离要求,让周边群众了解居家隔离人员情况。通过安装智能门磁时刻掌握隔离人员情况,确保居家隔离人员不失控、不漏管。

加强关怀,服务要“暖”。专班人员按照“六个一”要求,每天早晚上门测量一次体温、提供一次代买、清理一次垃圾、进行一次消杀、检测一次核酸、配送一次中药。建立微信群,关注居家隔离人员生活和心理需求,真正做到隔离不隔爱。

大孟镇

开通绿色通道 提供暖心服务

连日来,中牟县大孟镇在定点进行核酸检测的同时,针对行动不便的老年人、残疾人、少年儿童,全面开展“敲门行动+上门服务”的核酸检测模式,以暖心服务的方式,进一步织密疫情防控网,让新冠病毒无所遁形,共同守好防疫大门。

中牟时报 李淑娟
通讯员 杨柳 尚中山
朱林栓 文/图



制作“神器”解决老年人“扫码难”问题

“您看看这是俺村给我弄的小卡片,他说拿住这都能直接做核酸检测啦。我的老年机没有预约功能,每次都麻烦,这小卡片可帮了我大忙。”1月9日,在大孟镇土寨村核酸检测现场,老人张广增展示着他的核酸检测“神器”。

为解决老年人做核酸检测“扫码难”问题,大孟镇土寨村想出了一个“土办法”,为老年人制作一个纸质版核酸检测预约码,方便他们进行核酸检测。在村

“两委”和党员志愿者的配合下,土寨村一共制作了318个“预约卡片”。

发放“预约卡片”后,村民们纷纷点赞:“有了‘小卡片’,每次的全员核酸检测不仅方便快捷,还为工作人员节省了很多时间,太棒了!”“带上这些‘预约卡片’,方便老年人在多轮核酸检测中快速‘亮码’,大大提高了全员核酸检测效率,切实做到‘不留死角、不落一人’。”土寨村包村领导张巧凤说。

探索“三人小组”+网格化+台账汇总防控模式

为尽快圈住封死疫情、捞干捞净扑灭疫情,大孟镇压实责任链条,强化属地管理、行业管理,探索出“三人小组”+网格化+台账汇总的防控模式。“三人小组”由村居干部、基层民警和医务人员各一人组成,进行全面入户排查。

“今天,俺队排查3人,入郑时间1月9日,同住人员15人,其中邵某某1月9日从江苏省苏州市吴江区大苑路1088号乘坐高铁到郑州东站,然后由家人自驾接回家中,尹某某是……”大孟镇土寨村一组网格员李勋涛一边向“三人小组”

汇报,一边递上每日返乡人员台账排查报表。

各个网格员将每日排查结果上表上台账,交给“三人小组”进行当日汇总。目前,土寨村已建立返乡人员台账、欲返乡人员台账和居家隔离人员信息台账以及村内红喜白事台账5本台账,把全村人员的动态信息全部纳入网格管理、台账管理。建立在外返乡人员提前一周报备制度,返乡人员要提供健康码、行程码、48小时核酸检测证明和车次航班次。

暖心服务让核酸检测更安全高效

“把车开到这儿,不用等、不下车,直接给你父母做检测”。在大孟镇郑岗村,支书王小兴正在指引着前来核酸检测的村民。该村村民孙增选拉着年迈的父母,直接把车开进了专用绿色检测通道,做核酸检测的医生直接走到车旁边为孙增选父母做了核酸检测,从停车到检测结束前后不到两分钟。

为解决行动不便的老年人、残疾人做核酸检测走不动、等不得、怕受冻等实际问题,大孟镇郑岗村专门为这些特殊人群开通绿色检测通道,采取“两独立、一优先、零等待”的特别暖心服务,即采样点独立、检测通道独立;采样优先、零等待,一到就检测,不用等待、不用下车,检测人员走到车旁,直接在车上进行检测,并有专人负责接待不方便的老人。

“真是太方便了,我父母80多岁了,行走不便,下车困难,这下可好啦。车直接开到检测点,不用等待优先做核酸检测,也不怕父母受冻、也不用担心冻感冒。”刚带着父母做完核酸检测的孙增选说。

“我们幼儿园有幼儿200多人,孩子小,天又冷,刚下过雪路滑,村支书王小兴和镇村核酸检测人员先后两次到幼儿园做检测,你们的服务很周到、很暖心、很方便。”大孟镇郑岗村幼儿园园长为核酸检测人员点赞。

“郑岗村开展的暖心服务检测模式很切合实际,老年人、残疾人做核酸检测很安全、很暖心、很高效。郑岗村核酸检测的速度比预想的还要快,群众也很满意。”前来查看郑岗村核酸检测情况的大孟镇党委副书记、镇长王振杰说。