

昨日办结求助294条 求助:透析缺药 平台:协调代购送上门

这是一场与时间赛跑、与病毒搏斗的战争!在疫情防控的关键时刻,郑州市新冠肺炎疫情防控指挥部正观新闻“郑在抗疫·应急求助平台”迅速开启,用“一直都在”的负责态度倾听每一位求助者的心声,也将市民抛出的种种“怎么办”顷刻之间落实为“郑在办”。

在这场疫情阻击战里,“郑在抗疫·应急求助平台”用多一度温暖和一分关爱的姿态迅速投入到紧张的抗疫过程之中,用“力度加温度”的承诺缓解着人们心中的紧张与焦虑,带领大家一起守望风和景明春暖花开! 郑报全媒体记者 汪永森

一天办结求助294条

1月14日,“郑在抗疫·应急求助平台”运转第六天,截至当日17时共接到**577**条信息(疫情政策类**143**条、寻医买药类**54**条、交通出行类**48**条、健康码问题类**228**条、食品供应类**10**条、学生教育类**8**条、企业服务类**2**条、防疫线索举报**11**条、其他**73**条),办结**294**条,其中办结群众紧急求助事项**23**条。



求助 术后出血急需救治 已解决 专家去会诊

求助者杜先生2021年12月17日在郑大一附院进行手术,2022年元旦前往安阳,次日返郑继续休养治疗,13日夜手术部位出现大出血症状,进入郑州人民医院进行康复治疗。

他讲述,自己的核酸检测结果显示为阴性,由于郑州人民医

院不具备手术条件,且需要找此前的主治医生开展后续治疗,目前只能对术后伤口进行简单处理,现在急切希望转入郑大一附院或由该院专家进行诊治。

中午,“郑在抗疫”求助平台协调多家单位对此情况进行研究,决定由郑大一附院先安排专

家到市人民医院进行会诊,再判断能否转院。

下午3时许,郑大一附院专家赶到市人民医院,对杜先生的检查救治随后将会展开。杜先生和其家人对“郑在抗疫”求助平台进行感谢,对医疗部门的重视和解决问题能力表示肯定。

网友评论

为郑州市的爱心举措点赞

这一天,从日出至日暮,“郑在抗疫·应急求助平台”工作人员与时间展开了新一轮的比赛,数千个核实和转办的电话传递温情、表达关注、承诺负责,努力解决一个又一个难题,热情温暖着每一位求助者。

与此同时,网友的评论和点赞也鼓舞和激励着我们坚持把好事办好,把实事办牢。一起来倾听网友的心声:

网友“君语寸草心”:大郑州这次应对新的疫情防控措施,赶上了互联网时代的新节奏,为北方特大城市疫情防控做出了表率!

网友“秋韵菊香”:抗疫应急救援通道开启,群众与政府沟通的距离拉近了,救援物资、设备、人员能够快速精准地输送到最需要的地方。这更体现了以人为本的理念和担当。

网友“Melody188950”:为郑州点赞,让人民获得感幸福感增强!

网友“单纯天空zi吉祥”:这些民心措施实在太好了!向优秀的抗疫一线人敬礼!

网友“喜庆的鲸鱼”:为郑州市的爱心举措点赞,为奋斗在第一线的白衣天使点赞!

网友“农村人也爱学习”:为郑州的做法点赞,疫情防控做得就是到位。

求助 腰椎手术无法下楼 已解决 采样送上门

求助者商先生在国瑞静香园4号楼居住,近期进行了腰椎手术,12日出院后居家卧床休养,14日接到全员核酸检测通知,但其无法起立行走出门检测,因此联系“郑在抗疫”求助平台,申请为其提供“敲门行动”帮助,恳请医护人员上门核酸检测。

“郑在抗疫”求助平台转办该求助信息后,金水区丰庆路街道第一时间与商先生联系核实情况,并于1月14日14时20分对其开展“敲门行动”,由泰和园社区工作人员带领医护人员上门为其进行核酸采样,“疫情期间,在社区工作人员有限的情况下,还能得到政府这么贴心的照

顾,特别感谢‘郑在抗疫’求助平台,以后也会更多支持社区工作。”商先生说。

丰庆路街道人员也表示,社区在疫情防控期间,将针对特殊群体需求及时做好上门服务,进行点对点帮扶,切实保障居民生产生活,提升辖区管理的“温度”。

求助 透析缺药影响诊疗 已解决 代购药物到家

张先生是一位尿毒症腹膜透析病人,处于封控区内,已经做了10次核酸检测,结果均为阴性,目前处于缺药状态,需要前往市三院注射促红素,且已与医生对接购买相关的口服药和腹透液,希望帮其协调解除购药和治疗

难题。
对于“郑在抗疫”求助平台转来的求助信息,二七区回复称张先生一直是在家中进行透析治疗,社区与张先生和市三院均已联系沟通,建议张先生亲友携带就诊卡到医院开具透析药。

确定解决问题的办法后,社区工作人员上门将张先生的就诊卡送往路口卡点,再由张先生的朋友前往医院开具透析药,之后再从卡点处接收购买到的药物,快速将药品转送至张先生家中,为其解决了治疗中的心理负担。

郑在抗疫
紧急求助通道
您有所呼 我有所应

扫描二维码 登录求助通道

