

“郑在抗疫”平台2.0版上线 可上传图片查询进度

“非常感谢您对我的帮助,也希望郑州的疫情早日结束,你们辛苦了!”“谢谢你们的帮助,我这里已经收到反馈了,感谢!”“我明天再去社区咨询咨询!谢谢您,疫情期间,你们也辛苦了!”

1月18日,“郑在抗疫·应急求助平台”2.0版上线,它具备了前端展示、进度查询、上传图片、指派办理、在线回复等功能,服务市民第一天就以高效的运营,收获了一批求助者的肯定反馈。

疫情防控的关键时期,如果您和家人遇到各类“急难愁盼”问题,就请登录“郑在抗疫·应急求助平台”进行求助,我们用心、用情帮您解决难题。
郑报全媒体记者 汪永森

求助 咨询何时解除隔离

已解决 社区回应将跟进解决

1月9日,郑东新区天时路社区接到交办单,将余女士定性为次密接人员,并派转运人员在圣菲特酒店为余女士办理集中隔离手续。1月14日,余女士接到酒店通知将解除隔离,社区工作人员亦上报转运信息,但次日转运车并未出现,也没有将其接走,社区将其需转运的情况上报至区防疫部门进行协调,之后获悉因政策原

因其集中隔离时间仍不足7天,酒店又通知其暂不解除隔离。

余女士联系“郑在抗疫”求助平台,郑东新区对其反映的问题进行核实,并回复“1月18日上午,社区联系该隔离酒店,酒店说余女士在今天解除隔离人员名单中,因解除人员较多,社区暂时还未接到酒店通知”,表态对这一情况进行跟进解决。

求助 来郑货车滞留服务区

已解决 耐心沟通已劝返

1月12日晚,货车司机杨先生驾车经郑民高速至郑州区域,因此前曾经到过西安13日健康码变为红色,而其驾驶的货车上运载着大量水果,他担心水果变质腐烂出现损失,希望能够协调相关部门将车辆驶出高速,至中牟县万邦市场卸载货物。

州东服务区,其间每天都按照规定进行核酸检测,希望健康码能够尽快恢复为绿码。

这一情况被转至中牟县后,当地防疫及交通管理部门与杨先生进行联系,因其转运货物至万邦市场及货品安全性等问题难以确定,又联系货主和杨先生进一步解释疫情防控政策,多次沟通后车主同意将水果转送至山东进行销售。

“郑在抗疫”求助平台对此求助进行核实,知其13日至18日一直滞留郑



平台2.0版增加了图片上传功能

遇到健康码变码或收到提示短信 请多注意以下事项

针对市民关注较多的健康码变码及接收到相关提示短信等问题,“郑在抗疫”平台对反映问题的人员进行了解释。

1.提示短信是为了进一步排查和提醒近期未按

要求做满核酸检测的人员。
2.近期如果您所在(防范区、防控区、封控区)已经按要求、按时做了核酸就不用担心,如果真有做了核酸变码的情况,可持近来6次以上核酸阴性证明(郑好办目前可以显

示最近7次核酸检测报告),到社区咨询并申请变绿码。

3.如果您未按要求做满6次以上核酸检测的,请及时到社区报备、说明情况,并按照社区的要求执行个人的疫情防控措施。

1月18日办结410条信息

1月18日截至17时,“郑在抗疫·应急求助平台”当日共接到918条信息(疫情政策类286条、寻医买药类35条、交通出行类76条、

健康码问题类425条、食品供应类1条、学生教育类5条、企业服务类12条、其他78条),办结410条,其中办结群众紧急求助事项3条。



郑在抗疫 应急求助通道 您有所呼 我有所应

扫描二维码 登录求助通道

