

与病毒“赛跑”

刚刚结束一个电话流调任务,郑州市疾病预防控制中心流调队员陈瑞芳下意识拿起水杯想喝口水,才意识到自己一天都没喝水了。她看了一眼通话时间,这通刚刚结束的流调电话共花费时间2小时23分钟。

这只是郑州流调队员中最普通的一个工作场景。疫情发生以来,郑州市疾控流调人员第一时间开展追溯传染源等工作。每一例确诊病例行程轨迹发布,都牵动着市民们关注的目光,而在每一例精确到秒的行程轨迹背后,都凝结着大批流调人员争分夺秒与病毒“赛跑”的汗水。

郑报全媒体记者 王红
通讯员 张勇 文/图



流调人员争分夺秒开展工作

走近流调队员的工作日常

“流调速度必须是百米冲刺!”

一天上百个电话是常态 一条流调信息写四五张纸

1月16日晚上10点,在中原区的流调队伍驻地,郑州市疾控中心流调队员王立云正把头埋在桌子底下,一只手拿电话,另一只手时而捂着耳朵,时而拿笔在本子上做记录。

“为了互不打扰,啥姿势能听清,我们就用啥姿势,根本也顾不上字写得好不好看,只要自己能认出来就行。”她说,一天上百个电话是常态,一个流调对象的信息写四五张纸更是不奇怪。

“打几个小时电话是我们的

基本功,几个小时不上厕所不喝水也是我们流调人的技能。”陈瑞芳笑着说,“为了搞清楚每个患者的活动轨迹,我们需要对流调对象详细询问,每天几点在哪里干了什么,如果曾经出门就要详细询问去了哪里、和谁去的、怎么去的,如果打车还要询问车牌号及司机的情况;要是坐公交车,就得去调取刷卡记录和车上的监控视频。”为了更加准确排查出密接人员,每一位流调人都是“福尔摩斯”。



流调人员现场调查

“我们的任务是帮大家找‘记忆’”

流调,不仅要弄清楚单个病例的行程轨迹,而且还要把所有病例的时间线都对上,这才是完整的传播链。而这过程中,难免遇到记性不好的对象,此时,由公安、工信、公卫和大数据“三公一

大”的最强辅助,就能快速帮助对象找回“丢失”的记忆。

在给病例打电话的同时,由公安、公信、公卫和大数据发来的信息也会同步到流调队员,一边回忆,一边核实,极大提高了流调

的速度和准确性,也能快速理清传播链、传播量,弄清楚哪些人是密接者、哪些人是次密接者,哪些地区需要封控、哪些地区需要管控等。“我们的任务是帮大家找‘记忆’。”

每一名病例报告都是团队作战的结果

“不开玩笑地说,我们这速度都得像百米冲刺看齐。”陈瑞芳说,流调是有时间节点的,如需当面流调,核酸检测阳性后需要在1个小时内到现场;2小时内要出基本信息,包括家庭住址、工作单位、家人的基本信息、有无接种新冠疫苗等;4个小时出核心报告,即行程轨迹,从早上出门到晚上回到家之间的所有信息;8个小时

内对密接、次密接以及病例所到的场所管控到位;接下来要继续深挖,随时对报告进行实时更新,24小时出终结报告。

当然,流调对象的配合程度也是影响流调速度的关键。“如果流调对象配合工作,主动说明,甚至挂完电话后又主动想起来蛛丝马迹进行报备,会至少节约流调队员2~3个小时。”王立云说。

“每一名病例最终的报告都是团队作战的结果。”陈瑞芳说,为保证信息的严谨性、准确性,每个流调组由8人组成,确诊、密接、次密接人员就好比一棵大树上的分支,大家需要协调分工,同时推进,有去现场的,有打电话的,有写报告的,有记录密接、次密接人员信息的,有发协查函的,等等。

当志愿者 成了“抢手活”

本报讯(郑报全媒体记者 谷长乐 通讯员 许东升)“算我一个,穿什么衣服?”

“需要几个人?我现在可以赶过去。”

“大家都很忙,只有我目前没任务,优先安排我去吧。”

.....

1月18日下午1点,郑州市城市管理执法支队办公室工作群征集志愿者,信息刚发出,回复接连不断,疫情防控志愿服务成了“抢手活”。

当日下午2点,3名志愿者王朋芳、田园、郭向阳准时站在了维持核酸检测秩序的点位上,他们认真问询着每一名到来的人员,认真核对姓名信息,确保本人无误后,引导其进行核酸检测,确保一人不差、一人不漏、有序检测。

而在“双报到”志愿者队伍中,“敲门服务”也成了“热门”。清晨5点,志愿者徐伟早早地换上防护服,和社区工作者及医务人员对辖区内封控管理的次密接者进行上门核酸检测;同时,在另外一个封控小区内,志愿者李朝勇配合社区及医务人员也开始了“敲门服务”,为不方便下楼的老人、学生上门核酸检测。