



# 春运背后:铁路行车公寓“故事”多

## 新春走基层

2022年春运已拉开帷幕!伴随着河南“米”字形高速铁路网的建设,行车公寓作为不可或缺的重要组成部分,退乘的火车司机、列车乘务员就要临时在这里休息食宿。疫情防控下,行车公寓里有什么变化?有着怎样的温情化服务?昨日,记者从中国铁路郑州局集团有限公司郑州生活段了解到,疫情防控下,为确保春运各项工作平稳有序,铁路行车公寓也开始“繁忙”了。郑报全媒体记者 张倩 通讯员 冯瑛瀛 文/图



确保乘务员的健康安全,疫情防控丝毫不能放松

### ■ 确保行车服务安全有序

“疫情形势复杂严峻,春运期间,我们更不能有丝毫松懈。除了做好日常的疫情防控工作,还要认真把好食品质量和安全关。对乘务员负责,就是对行车安全负责。”郑州东高铁行车公寓值班员周瑞娟说。按照春运工作安排,各公寓

根据自身实际制定了春运工作措施,组织大家学习春运安全知识、提高春运安全意识,并结合调图契机组织公寓相关岗位人员进行模拟演练,对各类应急预案进行细化再补充,确保行车服务衔接有序、派叫准确、组织畅通。

### ■ “温情”服务解决乘务员“头等大事”

小梁是入住在郑州行车公寓的一名西安机务段的火车司机,自从西安、郑州相继暴发疫情,他已经近一个月都没有理过发,天天看着自己日渐变长的头发,理发成了他的“头等大事”。为解决这一难题,一场义务理发活动悄然开始。为做好春运期间的服务保障工作,各公寓针对疫情重点区域驻寓乘务人员推出“温情”服务,郑州行车公寓的郑军霞变身

“理发师”,开始义务理发。理发之前,郑军霞特意更换了刀片,并把剪刀、梳子、推子等工具都用酒精进行消毒。

“看看我,这多精神。”理完发的小梁兴奋不已。

“能用自己的一技之长为大家做点贡献还是很有成就感的。”郑军霞说,其实这不是她第一次给乘务员义务理发了,8年来,她已累计为乘务员义务理发2300余人次。

### ■ 缓解压力,服务好更多旅途中的你

“每次入住高铁公寓,都能感受到公寓贴心的服务,公寓每日对房间及公共区域采取消杀措施,食堂供应(菜品)品类丰富,还为我们准备一次性餐具,取餐后就可以回到各自房间单独用餐,在公寓里就像回到自己的家一样,使我们住得安心、吃得放心。”上海铁路局合肥

机务段指导司机金浩说。为了让乘务员吃好,保证他们的饮食健康,各公寓根据征求驻寓单位服务意见组织食堂骨干制定营养食谱,采取保温及密封措施,安排专人统一送至指定地点,并保证其他时段根据需要通过电话点餐送餐至乘务员房间,确保做到精准服务。

## 关于郑州市金水河综合整治工程大学北路金水河桥项目施工期间保通方案的公告

因郑州市金水河综合整治工程大学北路金水河桥项目施工需要,将对大学北路金水河桥进行封闭,封闭时间2022年01月22日至2022年03月22日,为期60天。工程位于大学北路与中原东路交叉口向南60米。施工期间相关区域和路段将进行交通导改和临时封闭,为了最大程度保证市民的正常出行,把工程施工对道路通行的影响降到最低,特制订以下保通方案:

### 一、社会车辆

拆除桥梁施工阶段,大学北路金水河桥双向封闭。车辆可通过外围中原东路、兴华街、嵩山南路、京广北路、陇海中路等远距离绕行;近范围车辆通过康复中街、康复后街、康复前街通行。

### 二、公交车辆及行人

拆除桥梁施工阶段,大学北路金水河桥双向封闭。公交车辆及行人可通过沿路通行。

郑州市金水河综合整治工程大学北路金水河桥项目施工期间,请广大交通参与者自觉遵守交通法规,服从交警及保通员指挥,合理选择出行线路,注意出行安全。在此期间,给广大市民出行带来的交通不便,敬请谅解。

感谢您对郑州市政交通建设的理解和支持!

郑州市公安局交通警察支队  
郑州市城乡建设局  
金水河综合整治工程指挥部  
2022年1月19日

## 春运·飞机

# 春运大幕开启 全国多地返乡机票价格上升

本报讯(郑报全媒体记者 成燕)2022年春运正式拉开序幕。携程发布的数据显示,在就地过年、错峰出行的倡导下,“安全”“提前”成为这个春运的关键词。

数据显示,春运开始前1个月,春节机票搜索量同比增长30%;除夕前一天入住酒店的订单同比上涨241%;提前2周以上,预订春节期间用车的租车订单同比增长超50%。

从春运首日数据分析,今年春运旅客出行呈现“三提前”特点,即“提前搜机票”“提前住酒店”“提前租好车”。这也从侧面反映出,在疫情常态化防控阶段,人们自我防护意识明显提高。同时,旅行平台推出各种积极举措,将为用户平安出行提供保障和支持。

从出发地来看,上海、北京、广

州、三亚、成都、深圳、海口、重庆、杭州、南京为春运热门出发城市。而从春运机票目的地城市来看,除了上海、北京、三亚、成都、重庆等城市,长春、哈尔滨、沈阳等冰雪属性明显的城市,也是出行的热门选择。入住用户选择提前1~3天入住酒店,在疫情常态化防控阶段,“安全”成为出行关键词。

除了“酒店度假”,租车出行也是安全出行的选择之一。携程数据显示,截至1月17日中午,租车出行的需求延续了去年的火热态势。

不少用户将租车下单的时间提前,为春节出行做好保障。从数据中可看出,提前2周以上预订春节期间用车的租车订单同比增长超50%。此外,三亚、海口、上海、成都、广州是租车出行的热门城市。