

在中原区, 我们被这样温暖着……

封控区8岁儿童抽搐不止 中原区开辟“绿色通道”联动救援

本报讯 1月11日,地处疫情封控区的中原西路街道万达小区东院2号楼发生了一起令人感动的紧急救援暖心故事。

“是社区吗?能不能帮帮忙,我的孩子不小心摔倒了,现在浑身抽搐。”1月11日中午12点15分,正在值班的万达社区党委副书记周倩接到了紧急求助电话。发出求助的是中原万达小区东院2号楼1单元的王先生。

据王先生描述,他在家隔离的8岁儿子在屋内玩耍时不小心头磕到了门框上,眼前一黑又重重摔在了地上,引发不明情况抽搐不止,人已失去意识。由于中原万达小区东院处在严密封控中,王先生不知如何办理手续让孩子外出就医。

一边是孩子危在旦夕,一边是封控区严格的疫情防控管理规定。周倩立刻向万达社区党委书记吴楠报告。“情况危急,先救孩子!”吴楠斩钉截铁地说。随后一边安排人员拨打封控区定点医院——郑州五院急救电话,协调急救车辆和医生,一边先联系带领中原西路社区卫生服务中心医生上门查看。在处理过程中,社区工作人员

不断安抚家长情绪。

“快,准备好担架!”因大家来得着急,没有带担架,一下子都愣住了。“社区里有一块木板应该可以用。”吴楠说。为确保孩子能及时就医,缩短等待时间,社区工作人员急中生智,从社区取来木板做成临时担架。“大家慢一点,不要颠簸,保护好孩子!”在中原西路社区卫生服务中心医生的指导下,社区工作人员与孩子家人一起将孩子抬到小区门口。12点35分,120救护车到达小区,大家协助医护人员将孩子送上了救护车。

“救护车将孩子送到医院后,经过全面检查,由于抢救及时,目前情况已经平稳,谢谢社区,是你们的及时救助给孩子争取了时间。”事后,王先生感激地说。

在疫情防控背景下,一场时间与生命的赛跑,让受伤孩子得到及时救治,畅通的应急管理机制迅速打开生命的“绿色通道”,多方合力、有机协调,为救援孩子争取了宝贵时间,最终挽救了孩子的生命。

记者 韩娟 通讯员 赵静文

核酸检测现场 独居老人受伤求助

本报讯 1月11日,在棉纺路街道方圆经纬社区核酸检测现场,社区第一书记张丹遇到了一位求助的独居老人。原来老人因手被鱼刺扎伤,双手感染、水肿严重,儿女均不在身边,情急之下,老人在邻居的帮助下来到社区核酸检测志愿者服务站求助。

张丹第一时间联系辖区诊所,社区党员志愿者刘金山大夫查看了老人双手感染情况。经确认,是鱼刺长久未剔除造成了病毒感染,建议尽快送医院进行治疗。得知情况后,张丹紧急安排社区工作人员送老人到郑州市中心医院进行了救治。

社区工作人员搀扶着老人在医院上下奔波,并办理就诊和住院手续,直到通过多方联系,老人儿媳来到了医院。看到



社区工作人员要走,老人拉住社区副主任张亚红的手久久不愿松开……

记者 韩娟 通讯员 郭延辉 文/图

脚踝骨折 她拨通了社区电话……

本报讯 连日来,在建设路街道计划路社区的核酸检测现场,医务人员、社区工作人员和志愿者团结合作,每个环节都高效运转,检测过程有条不紊。

1月5日上午,家住协作路18号院的朱女士打来电话请求社区帮助。原来她脚踝骨折,做了钢板钢钉固定手术,医生说需要至少3个月的恢复期,拄着双拐的她上下楼极为不便。怎么参加核酸检测让独自居住的她犯了难,于是她试着打了求助电话。

接到朱女士的电话,社区网格员张志国立即行动起来,在检测时来到她家,搀扶她下楼,再骑车载她到检测现场,检测完成后再送她上楼回家。贴心的服务令朱女士感动不已:“我的亲人在我身边,社区人就是我的亲人!”

“有困难找社区”已经成了每个社区居民的习惯。“我们是社区居民的服务员,服务好群众就是我们的目标。”社区书记张云培表示,“疫情之中,我们做好



服务,让这个寒冬不再冷。” 记者 韩娟 通讯员 王晓 文/图

寒风中,他们的身影直戳泪点



这几天,一张身着“红马甲”人员间隔一米距离站立在寒风中吃盒饭的图片在中原区文化旅游体育局张振英的朋友圈被近百人点赞。照片拍摄于封控区万达社区南门口,在这里,居民每天都可以看到很多身穿红马甲的志愿者。张振英说:“我的同事们在这样的岗位上还能保持一米线吃饭,瞬间觉得很感动。”

被亲朋好友转发的照片上的这几位“红马甲”有党员,有志愿者,自1月4日早上8点接到下沉社区任务后,他们有的来不及安顿好需要照顾的年迈父母,有的交代居家上课的孩子如何

登录网上课堂,有的夫妻双方都在抗疫一线,却每日难见一面,有的是两个孩子的妈妈,仍每日赶往封控区抗疫,有的口袋里揣着家人备好的降压药……克服了种种困难,他们每天早上7点30分准时到岗,坚守在防范区、管控区和封控区的一线岗位。站立在道边护栏旁吃着盒饭,已成了他们吃午饭的常态。“他们真的太辛苦了。”“戳中了我的泪点……”“吃饭也不忘保持一米安全距离,为你们点赞!”朋友圈里,大家纷纷留言。

记者 韩娟 通讯员 常静静 王碧碧 文/图

他们体贴地为准新人准备惊喜



本报讯 1月13日,对于航海西路街道学府小区6号楼的一户隔离户来说是一个特殊的日子,如果不是因为疫情,他们将在这一天举办婚礼。张先生和王女士于1月6日从安

阳市内黄县返回郑州,和社区报备后,根据疫情防控要求居家隔离。1月13日上午,外卖员到学府小区6号楼门岗处送了两个蛋糕,由社区工作人员送到家中。社区工作人员在送蛋糕时才知道,原来这一天是两位新人举办婚礼的日子。虽然疫情当前,无法举办婚礼,但是二位在家穿好了礼服,准备了气球、喜糖、蛋糕等,决定在房间内举办一场特殊的婚礼。

社区了解情况后,立即为他们准备了小礼物和玫瑰花,并做好一切防护措施后,上门为他们送去了祝福。王女士开门时惊喜地说道:“真是太感谢你们了!虽然隔离在家,不能举办婚礼,我们依然觉得很幸福、很温暖!”

记者 韩娟 通讯员 杨琳 文/图

住户突发心脏病快速得到救治



本报讯 疫情期间,因绿东村街道办事处辖区内很多小区位于管控区、封控区,并且辖区老旧小区多、老年人多,社区工作人员把就医问题作为日常工作重中之重,严格对待,不敢有一丝松懈。

桐柏社区颍河路69号院属于封控区,1月9日凌晨5点52分,社区居

民群中,一名住户因亲人突发心脏病发信息求助。社区书记陈永利秒速回复,询问居民有无拨打急救电话和救护车,并迅速派社区工作人员为居民开三联单,提醒居民提前准备好核酸检测证明,在门口等候救护车到达,做到争分夺秒,不耽误救助时间。

事后,居民纷纷为社区工作人员的服务速度和态度点赞。疫情期间,这样的事情并不是个例。1月8日晚上,同样发生在桐柏社区,社区工作人员协助突发心脏病老人家属送老人就医。

一桩桩、一件件,在群众安居乐业的背后,有无数基层工作人员日夜坚守、默默奉献,守护着居民平安,维持着社会秩序。在防疫规则和人文关怀之间,社区工作人员手握着一杆秤,不变的是他们为群众服务的心。

记者 韩娟 通讯员 杨涵溪 文/图

组建党员先锋岗 为特殊群体开通“绿色通道”



本报讯 自1月5日全员核酸检测工作开展以来,柳湖街道每天6个小时内需采集3.4余万人,各检测点位分工明确、有序推进,均超额完成全员核酸检测采集任务。

街道积极践行“以人民为中心”的工作理念,组建党员先锋岗,为特殊群体开通“绿色通道”。“真是太谢谢你们了。”70多岁的刘老太称,自己因脑梗留下后遗症,双腿走路十分不灵活,多亏有“绿色通道”,让自己很快就完成采样。

在街道疫情防控第一线,还有来自南阳的医护人员,他们连夜赶赴郑州,紧急支援,为辖区全员核酸检测工作提供了强有力的支撑和保障。“感谢阿姨们来郑州支援,你们就是我们的‘白衣天使’!”在对医护人员表示感谢后,汇泉东社区1号院的小朋友们自发组织起来,为援助医护人员赠送亲手画的画,并以手舞的形式,为现场医护人员及工作人员表示感谢与支持。

记者 韩娟 通讯员 孙延超 文/图

他们时刻守护 从未缺席

本报讯 “您好,我是社区工作人员,现在上门给您做核酸检测,请您先做登记。”连日来,中原区建设路街道省五建社区党委组建专门队伍,每日早上5点,对辖区重点人群开展核酸检测上门服务,为解决居家隔离群众实际问题和需求,切实做好疫情防控工作。

天还未亮,寒风刺骨,但上门采样的社区工作人员和医护人员顾不上这些,他们穿好防护服,佩戴好手套、口罩和面罩,提着采集设备,逐户敲门在楼院中穿梭着,一丝不苟地登记居民信息、采集咽拭子,每一流程都绝不马虎。

“辛苦你们了,每天那么辛苦还那么

早上门为我们做核酸检测,感谢,感谢!”每入一户,工作人员听到最多的就是“感谢”。“采取入户的方式做核酸检测,对于重点人员来说是十分必要的,虽然工作量比较大,但却实实在在了减少了居民的风险,特别值!”早晨7点,在居民的感谢声中完成了本楼栋最后一例采样任务,医务人员满足地说。

每一个人的付出,居民们点点滴滴都看在眼里,每一盏万家团圆的灯火背后,都有他们的时刻守护。在这场抗疫战斗中,他们坚守岗位,一天也不会缺席。

记者 韩娟 通讯员 赵贝贝

他们是疫情防控线上的居民“贴心人”

本报讯 自郑州市开展全员核酸检测以来,汝河路街道按照“不留死角、不落一人”的原则,积极组织辖区群众进行全员核酸采样,同时组建“敲门行动+上门服务”小原帮办志愿服务队,为群众提供贴心服务,做到全员检测不漏一人,隔离疫情不隔离爱。

汝河路街道组织小原帮办工作人员、下沉人员、辖区志愿者等组成14个小原帮办志愿服务队,第一时间开展“敲门行动+上门服务”,针对辖区年龄偏大、行动不便的居民,街道坚持“以人为本”原则,充分体现人文关怀,到老年体弱居民家中进行检测。每到一户居民家中,小原帮办工作人员先对他们进行信息登记,完成检测后及时对居民家中进行消杀,叮嘱他们做好日常防护和室内消毒,宣传防疫政策,着力解决社区“空巢、独居、重病、失能”等人群的生活困难,提供及时精准服务。

为确保其隔离期间生活不受影响,汝河路街道各社区建立了物资配送微信群,建立免费配送物资清单制度,居家隔离的



居民只要把需要的物资发在微信群中,“小原帮办志愿服务队”就会根据居家隔离户的实际需求提供物品、食品配送上门服务,为居家观察人员送去一份保障和安心。

此外,街道在辖区各核酸检测点标注了非常醒目的“学生绿色通道”牌子,开辟核酸检测绿色通道,让学生利用课间时间做检测,做到防疫、学习两不误。

记者 韩娟 通讯员 王靖 文/图

三九天“敲门行动”让这个冬天被爱包围

本报讯 为保护广大人民群众生命健康安全,维护他们在特殊时期的买菜、买药、就医等基本权益,三官庙街道积极开展“敲门行动”送服务上门,为辖区11个社区(村)孕妇、残疾人、儿童、老人等特殊困难群体提供居家隔离时期的安心保障。街道各社区(村)工作者和党员志愿者一起,在小区挨家挨户开展入户摸排,统计居民群众买菜、买药等需求。

“谢谢你们,克服重重困难,还亲自把药送到家。”居住在中原中路一社区的一名老人收到“救命药”后感动地说。原来,老人患有重大慢性疾病,有长期用药需求,正好赶上剩余药马上就吃完了,需要到医院问诊开

具处方药。特殊时期,由于社区管控,老人腿脚不便,子女也不在身边,使得老人就医购药面临重重阻碍。得知老人的情况后,社区协助老人与医生进行电话问诊,了解基本状况后为老人开药,而后前往医院为老人取药。

据了解,该街道老旧小区和无主管楼院较多,个别楼院老年人居多,针对辖区老年人不熟悉手机、没有从线上获取信息经验,面临不知如何求助这一困境,工作人员在做核酸之余抽时间通过逐层逐户摸排,留下至少两种联系方式,让困难群众遇到急事、难事时能够及时解决。

记者 韩娟 通讯员 黄慧子

志愿服务送上门 封控隔离暖人心



本报讯 “您好,能不能帮我把买的

东西送来,在小区卡点放着。”“您好,您的东西已放在家门口,请出来拿一下。”“您好,该做核酸了。”在航海西路街道,这是志愿者和居家隔离人员说得最多的话。

疫情防控的主体是人民群众,封控小区居民“足不出户”,管控区居民“足不出区”就是对疫情防控的最大支持。根据上级工作安排,街道每日对封控区及其他区居家隔离重点人群开展上门核酸检测工作。为统筹区别全员核酸,保障采样不交叉,早上5点多天未亮核酸采样医务人员、志愿者、小区物业就已经开始了上门核酸的准

备工作,提前告知居民做好准备,高效高速完成核酸检测工作。

根据居家隔离人员的生活需求,各村(社区)服务队志愿者负责为居家隔离人员运送所需要的米、面、菜等生活用品,返回时也不忘清运生活垃圾,并消杀楼道。快递该取了、纯净水用完了、燃气该充值了……志愿者们一趟趟跑腿、一趟趟搬运,与居家隔离人员建立“全天候”联系。同时通过电话、微信群等主动与居民交流、谈心、疏导情绪,用心温暖居民,隔离不隔爱。

记者 韩娟 通讯员 薛宇阳 文/图

一举一动感动社区居民

本报讯 “老师您好,打扰您了,我们是中原西路街道办事处万达社区的,来给您送菜,您自己在家,现在还有需要解决的困难和问题吗?”面对社区工作人员的关怀询问,85岁高龄的独居老人杨秀荣连声说:“谢谢,不用了,送给有需要的人吧,天气这么冷,真是辛苦你们了!”

为及时妥善解决特殊群体面临的突发性、紧迫性困难需求,中原西路街道依托街道新时代文明实践所(站),组织工作人员、下沉人员、辖区单位等组成志愿者服务队,第一时间开展“敲门

行动+上门服务”,重点解决辖区独居老人、孕妇、幼儿、残障人士、重病等特殊困难群众的实际需求,并及时为他们安排上门采样,确保不漏一户、不少一人。

在全面收集辖区内老弱病残等特殊群体的上门检测需求情况后,合理安排工作组上门检测。社区一老人由于腿脚不方便,医务人员上门为她做核酸检测,她的老伴感动地说:“上门服务真是太方便了,什么事情都替我们想得很周到。”

记者 韩娟 通讯员 任晶