

24小时办结求助咨询1085条 网友致信点赞“郑在抗疫” 疫情关头,倾听民生解难题

“郑在抗疫·应急求助平台”自启动以来,直面疫情防控中的“急难愁盼”问题,携手多部门搭建起守望相助、协力战“疫”的互动平台,将走好“网上群众路线”和“我为群众办实事”活动链条延伸到了防疫一线。

如果您和家人遇到各类“急难愁盼”问题,就请登录正观新闻“郑在抗疫·应急求助平台”,我们将用心、用情帮您解决难题。

郑报全媒体记者 汪永森

1月18日17时至19日17时

“郑在抗疫·应急求助平台”

共接到 **1552** 条信息

(疫情政策类513条、寻医买药类44条、交通出行类106条、健康码问题类804条、食品供应类10条、学生教育类3条、企业服务类15条、其他57条)

处理 **1513** 条

办结 **1085** 条

办结群众紧急求助事项

14 条

求助 工人腰椎受伤急需转院

已解决 连夜安排转运治疗

1月18日夜,刘先生向“郑在抗疫”平台求助,称一名工友17日在金水区一处工地被防水材料高坠砸伤,在郑州人民医院被诊断为腰椎爆裂性骨折,急需转至骨科类医院进一步救治,因伤者1月

5日晚从安阳林州返郑,距离其解除隔离还差一天,希望平台帮忙协调尽快转院治疗。

当晚,“郑在抗疫”平台对该求助进行转办,郑州市卫健委安排专人对此问题进行协调,郑州

市骨科医院负责人与求助者联系了解情况后,安排伤者转运治疗事项。

19日8时,市卫健委安排人员完成对伤者的转运,目前伤者已在市骨科医院进行诊疗。

求助 八旬老人独居家中

已解决 社区上门探视

二七区西工房社区柳先生求助,他和两个弟兄各自封闭在家,80多岁的老父亲一人住在郑大市场街1号院,因父亲年龄大非常健忘,做饭后经常忘记关火,他很担心老人的一日三餐和生活安全问题,希望社区提供关怀和帮助。

19日上午,“郑在抗疫”平台将该问题转至二七区,郑大市场街1号院所在的祥和社区回复,目前社区和物业人员每天“做饭时看望老人并检查关火”,接下来,社区将持续上门关注老人的生活和安全情况。

随后,针对柳先生所属社区解封问题,西工房社区回复称,19日社区已降为管控区,目前已经报请为老人的孩子进行“核酸双采”,待结果出来后将为其申请调码,求助者签订外出承诺书后可自行探望照顾老人。

求助 女孩在校情绪急躁

已解决 学校已安排心理疏导

吴女士求助,1月6日起,在郑州四十七中上学的妹妹开始在校生活,家人感觉她近两天情绪有些急躁,希望学校加强关注。

经过“郑在抗疫”平台和学校所属辖区郑东新区核实了解后,郑州四十七中对该学生在校保障情况进行回复:1月6日,按照上级防控部门要求,全校学生居家隔

离或居家健康监测,18名无法回家的学生在校进行健康监测。求助者妹妹家在信阳,其本人在封控区,故无法返回家中。留校学生按照单人单间进行隔离,校方专门成立工作专班对留校学生学习、生活和心理方面进行跟踪服务,生活上安排专人提供免费饭菜、配备无线网卡、提供免费水

卡、提供打印及充电服务,并发放跳绳和毽子供学生运动缓解压力,同时安排心理老师与学生交流。1月18日晚,宿管老师发现求助者妹妹出现情绪波动后已及时反馈,班主任及时与学生进行电话沟通,目前学生情绪良好,其父母已着手向住地疫情防控部门报备,开始计划安排该生返回信阳。

市民发信感谢平台:一股暖流涌进心头

1月16日,正商贾河家园小区居民袁女士因孩子化疗后续治疗问题求助,当时孩子因血常规异常急需注射促红素。“郑在抗疫”协调惠济区卫健委后,惠济区人民医院迅速开通“绿色通道”,安排人员与求助者“保持通话”减少等待时间。袁女士在孩子顺利开展治疗后,对惠济区人

民医院的温情救治表示感谢,称赞“郑在抗疫”平台短时间内解决急难问题高效。

19日,袁女士再次给“郑在抗疫”平台发来感谢信,称正在“忐忑之际”接到电话瞬间收获希望,惠济区人民医院随即来电确定可以为孩子治疗,让她真正放下心来。

“真是太惊喜了!刚挂了电话,又接到求助平台工作人员的电话,询问我的求助信息有没有得到回应,一股暖流涌进心头!”她在感谢信中说“疫情关头,政府顾大局又不失细节,倾听民生、解决诉求,让我们的需求得到回应和解决”“真的太感谢政府开辟的这个平台了”。

郑在抗疫
应急求助通道
您有所呼 我有所应

扫描二维码 登录求助通道

