

通讯员 刘美 阴思斐 郑森 宋梦倩 马瑛 文/图



为孩子们开通『绿色通道

敲门问需 你有所呼我有所应



医护人员温柔半跪为孩子采样



工作人员上门服务,为行动不便的居民 采集核酸

敲门+上门

安全高效"不漏一人"

"感谢政府记着我,感谢咱村的工 作人员和医务人员上门为我做核酸检 测,解决了我行动不便的难题。"惠济区刘 寨街道一位老人湿润着眼眶连声感谢。

1月7日以来,按照统一部署,惠济 区各单位迅速行动、科学组织、贴心服 务,积极开展"敲门行动+上门服务"助 力核酸检测应检尽检,共为辖区392人 特殊困难群体提供核酸检测上门服务。

思想重视,迅速落实。接到市疫情 防控指挥部通知后,惠济区及时下发通 知,在明确镇(街道)责任的同时,将"敲 门行动+上门服务"活动排查范围扩展到 沿街门店、市场超市、建筑工地、文化娱 乐场所等。花园口镇要求全体党员干部 把"敲门行动"作为当前防控工作的重中 之重,镇党委书记、镇长现场指挥,各包 村科级干部分片包干、主动监督。新城 街道创建"一二三四、敲门行动"工作法, 要求辖区工作人员在落实"不漏一人"全 员核酸检测工作的同时,加大关心特殊 困难群众力度,增强人文关怀。

条块联保,科学组织。各镇(街道) 与区直职能部门各司其职、全力配合, 积极组织多方力量,动员广大党员志愿 者,在所辖区域进行地毯式、拉网式排 查,掌握疫情基本信息,筑牢疫情防控 屏障。区文化旅游体育局成立7个巡查 组,每天对辖区的景区、文化场所、文博 单位、体育场馆、游艺娱乐场所等重点 领域的核酸检测等疫情防控落实情况 进行巡查。古荥镇组织镇经济办、城建

办、市场监管所对辖区工厂企业、建筑 工地、沿街门店广泛宣传动员,对辖区 未放假的惠济五中、郑州二十中、四禾 美术学校的5503名师生,主动联系医护 人员上门服务,确保"应检尽检"。大河 路街道发动楼栋长、物业楼管、志愿者、 医务人员的力量成立"扫楼小分队",深 入小区开展"敲门行动",为特殊群体提 供上门检测服务。

贴心服务,全面排查。全区将"敲 门行动+上门服务"作为"我为群众办实 事"的具体实践,既用科学的方法精准 排查,筑牢疫情防控安全防线,又尽可 能地为百姓服务,隔离疫情不隔离爱。 刘寨街道先后到年老体弱居民家中、残 障人士家中、养老院进行检测,并建立上 门台账,为后期持续精准服务打好基 础。迎宾路街道"上门服务小分队"带着 感情做检测,每到一户特殊群体居民家 中,进行信息登记完成检测后,逐一叮嘱 群众做好日常防护和居室消毒。江山路 街道采取"逐门进、逐人过"的模式,逐户 逐人了解掌握核酸检测情况,对特殊人 群、困难群体及时安排采样小组上门优 先进行检测,尽最大可能方便群众。

全区各单位将继续开展"敲门行 动+上门服务"活动,保持紧张、有序 的工作状态,针对不同特殊困难群体 提供人性化服务,确保辖区群众应检尽 检,高标准、高质量、高效率地组织开 展全员核酸检测工作,为全市用最短时 间圈住封死扑灭疫情贡献惠济力量。

温度+速度

"本来我还担心这孩子又得上网 课,又得来做核酸检测,排队耽误了咋 办,这下好了,政府都为我们想到了,太 好了,感谢你们!""做完核酸检测不耽 误孩子们上课,解决了老师和学生的后 顾之忧,给你们点赞……"辖区居民纷

1月10日,郑州市中小学生开启了 线上教学。为了让学生既能够按时上 网课,又不耽误做核酸检测,同时有充 足的吃饭和休息时间,惠济区及时安排 调控,为中小学生开辟核酸检测"绿色 通道",成功保障了师生们上课的时间, 让寒冷天气里的核酸检测既有了"温 度"又不失"速度"。

据了解,惠济区迎宾路街道在9日 就紧急通知各核酸检测点负责人,安排 部署10日12时到14时为学生和教师 专门开通爱心绿色通道,缩短排队时 间,满足辖区内学生、教师居家上网课 的需求。

10日12时,迎宾路街道办事处青 寨村核酸检测点全程井然有序,仅两个

为学子开启"绿色通道"

小时,青寨村绿色通道就检测了432名 学生和25名教师。

不光是青寨村,迎宾路街道辖区香 山社区、英才社区、金洼村等也均开通 了教育专用绿色通道,方便上网课的学

"小朋友,张开嘴巴,啊……"核酸 检测现场, 医护人员耐心地为一名小朋 友进行咽拭子采样。惠济区长兴路街 道常青社区核酸检测点同样开通了学 生绿色通道,10日12时,孩子们在志愿 者引导下直接走到"学生专用绿色通 道"做核酸检测,基本做到了随到随做。

"昨天晚上我们就通过物业和微 信群给居民发了通知。今天早晨7点 多,工作人员就来布置现场,绿色通道 的开通,不耽误孩子们上网课,解决了 学生的后顾之忧。"常青社区相关负责 人说道。

惠济区这条"绿色通道"的开通,成 功保障了师生上课的时间,让寒冷冬日 的核酸检测既有了"温度"又不失"速 度",整个核酸现场井然有序。

细致+周到

服务好每个隔离人员

在这场疫情防控阻击战中,健康关 爱中心是一个特殊的"战场"。这里是密 接者、次密接者的聚集地,也是把潜在的 危险和健康人群隔离出来的重要保障。

1月9日11点,健康关爱中心工作 人员正把准备好的荤素搭配、营养均衡 的午餐用餐盒分装,依次送到每一个隔 离人员门口。

安信健康关爱中心专班、酒店经理 赵洪才介绍,中心配餐每天最少两荤三素, 主食也多种多样,还有汤。中心建立三本 台账,并对学生及幼儿给予特殊关照。

惠济区安信健康关爱中心在住隔离 人员81人,现有工作专班人员21人,分为 5个工作小组。工作专班24小时日夜坚 守,为隔离人员提供温情服务的同时严格 规范管理,确保隔离场所符合标准。

"日常我们严格按照闭环管理,比 如消杀,我们从接送人员开始,路线上 分'三区两通道',隔离人员的通道和工 作人员通道,绝对物理隔离,房间内和 隔离区内一天进行早晚两次消杀。"安 信健康关爱中心专班副组长彭永华介 绍,关爱中心每天对隔离人员进行核酸 采集、体温监测,同时进行心理辅导。

安信关爱中心医疗组组长付艺介 绍,中心还提供特殊关爱,对患有慢性 病、突发疾病的人员进行了解、转运。 对孕妇提供24小时医护待命,产后回到 关爱中心隔离期间,中心还会提供月子 餐等服务。在关爱中心组建的临时群 里,每天都有各种问题出现,专班人员 都会尽可能为隔离人员解决,并提供细 致周到的服务。