

抗疫一线

三官庙街道 多元化服务居民高效助力疫情防控

本报讯 自1月份以来,三官庙街道整合居民小组、社区工作者、在职党员志愿者队伍力量,通过“四开”服务工作法摸清底数、精准发力、优化流程、提供暖心服务等一系列措施,切实筑牢疫情防控严密防线。

为了解决居家隔离居民日常生活需求,三官庙街道11个社区(村)网格员纷纷变身“快递员”,在线开展订单服务,为隔离居民送货上门。有的隔离户住在六、七楼,购买物品多,又没有电梯,工作人员铆足干劲,一层一层往楼上搬运,并安抚居民情绪,让其安心隔离。

为了让行动不便人员进行核酸检测,也为使没来得及进行检测的居民能及时检测,街道出动11辆流动核酸检测车,穿行在辖区各处,车上工作人员通过喇叭幽默喊话市民来做核酸检测,确保不漏一户、不落一人。“刚

正在路上走着,就听到大喇叭喊可以检测,我试着招了下手,工作人员就立刻给我安排了检测,整个过程也就3分钟,也太方便了。”居民蔡先生满意地说。

在三官庙街道,这里的17个核酸检测点专门为老弱病残孕等特殊群体开辟了绿色通道。看到需要特殊照顾的居民,工作人员会主动上前,协助居民迅速完成检测。

街道建立“敲门行动”工作专班,建立12支志愿服务队,共计263名,其中党员志愿者177名,带着宣传页、登记表分组行动。一方面摸清行动不便的居民情况,逐户逐人了解掌握核酸检测情况,分类登记,对特殊困难群体详细记录情况,留下联系方式,方便后续上门采样;另一方面采样小组分区划片,同步开展



拉网式“敲门行动+上门服务”行动,坚持逐门进、逐人过。

记者 韩娟 通讯员 黄慧子 文/图

桐柏路街道 为辖区困难居民送温暖

本报讯 为确保疫情防控期间困难群众生活稳定,让困难群众感受到政府和社区的关爱,近日,桐柏路街道西站东社区为困难家庭送去了温暖。

社区工作人员及新时代文明实践站志愿者为困难家庭送去大米、食用油、日用品等爱心物资,鼓励他们保持乐观心态,渡过难关。对每一户

家庭,社区工作人员都详细了解他们疫情防控期间的的生活、复工复产及子女学习等方面的情况,仔细询问目前生活中遇到的实际困难,叮嘱他们在生活和工作中要继续做好防护,严格遵守各项疫情防控管理措施。工作人员还不忘叮嘱居民如有困难,一定要及时向社区反映。贴心的话语让

困难群众很受感动,纷纷感谢社区对自己的关心,一定会好好配合党和政府的工作安排,不聚集、不串门、出门戴口罩,齐心协力战胜病毒。

本次活动切实保障了疫情防控期间困难家庭的基本生活,让困难群众深深感受到了党和政府的关怀。记者 韩娟 通讯员 白雪

建设路街道 致敬抗疫一线的“大白”和“小红”

本报讯 面对形势严峻的新冠疫情,每天都有不同的身影坚定地“战斗”在中原区建设路街道协作路社区抗疫一线。

白色的身影是身穿防护服的医务人员,他们被大家亲切地称为“大白”。在天还蒙蒙亮的清晨,“大白”就开始整理检测物资,为每天的检测工作做好准备。早上5点多,“大白”开始一家一家上门为居家隔离人员检测核酸。

与“大白”们并肩战斗在防疫一线的是身着红马甲的社区工作人员和志愿者,居民亲切地称他们为“小红”。“请大家不要扎堆,保持一米间距,不用着急。”“不会用手机亮码的居民,我来帮您扫身份证。”……社区广场上,“小红”们耐心地引导群



众有序检测、保持间距、快速通行,提高了核酸检测效率。在居民社区内,他们不厌其烦地拿着小喇叭一遍遍提醒居民错峰检测,减少聚集,维护了大家的安全。

在复杂的疫情形势面前,“大白”

和“小红”们组成了抗疫一线的“主力军”,牢牢地构筑起社区防疫的“长城”,辛勤地奋斗在社区一线,共同保护社区居民的健康。

记者 韩娟 通讯员 屠尚雨 文/图

绿东村街道 多方着力做好疫情防控工作

本报讯 本轮疫情发生以来,绿东村街道办事处4.71平方公里辖区被划为封控区。1月4日凌晨3点接到通知后,街道立即执行疫情应急预案,第一时间封锁桐柏社区69号院和康桥上城品,在每个楼栋安排值守人员。启动核酸检测预案,4日下午辖区内所有师生检测完毕,共计9056人次,全天辖区采样共计37454人次。

绿东村街道设立143个核酸检测“三人小组”,每一组配备一名信息员、一名医护人员和一名辅助员。按照“逐门进、逐人过”的模式落实敲门

行动,利用中午开设“学生通道”,下午设流动检测车,为学生、卡点值守人员以及有临时困难的特殊群体提供采集服务,坚决做到不漏一人、不漏一户。同时,办事处和社区工作人员为居家隔离人员发放中药。

拟定“致辖区党员的一封信”,让党旗飘扬在防疫第一线。拟定“致辖区共建单位的一封信”,发动辖区45家大中型企业参与辖区疫情防控和和服务工作。在志愿者招募工作上,办事处向广大群众发送志愿者招募信,许多志愿者加入疫情防控的队伍中,他们不畏辛劳,展现了志愿者的担当。

街道做好生活必需品供应,组建送菜志愿者服务队,建立“流动菜摊”;保障就医渠道顺畅,为需要购药的居民提供送药上门服务。同时办事处和社区有24小时值班人员,对于需要紧急送医的,值班人员可以第一时间收到消息并联系救护车、为救护车开三联单,确保不耽误患者救治时间。

此外,街道组织爱心车辆组成“绿东抗疫保障车队”,为有紧急就医需求的居民提供“点对点”转运服务,同时完成一些送餐、接送医务人员、运送医疗物资等工作。

记者 韩娟 通讯员 杨涵溪

西流湖街道 紧盯重点人群 做好疫情防控

本报讯 在本轮郑州市疫情防控工作中,西流湖街道有3个封控区、2个管控区,街道始终聚焦重点区域、紧盯重点人群,坚决做好疫情防控工作部署。

街道按照“三必须一比照”政策要求,对封控区“足不出户”人员做到每家每户粘贴封条、封闭单元门出入口、单元门口摄像头24小时实时监控,确保居民足不出户。管控区居民实行“人不出区、严禁聚集”管理措施,确保居民不出小区,严防聚集。对于封控区人员,提供上门核酸检测服务;对于管控区人员,在小区范围内设置核酸检测点,分单元、分楼栋、分时段通知居民错峰进行核酸检测,避免人员聚集。

街道及时部署、严格要求,加大封控区、管控区人员的巡查力度,凝聚机关干部、村(社区)工作人员及志愿者多方力量,制定值班表,实行24小时值班制度,做到人员不断档、巡查不间断。

在全力做好疫情防控的前提下,切实为封控区、管控区居民提供人文关怀服务。针对封控区居民,安排专人对接服务,根据居民需求,提供采买、寄送快递等上门服务,全力保障居民正常生活;针对管控区居民,在小区内设立定点采购点,每户每2天可安排1人在严格做好个人防护的前提下购买生活物资;针对有外出就医需求的居民,村(社区)向街道报备,开辟绿色通道,由120救护车闭环接送至定点医院;规范做好垃圾处理及消杀,做到“日产日清”;建立微信群,提供心理疏导援助,共同抗击疫情。

记者 韩娟 通讯员 刘丽娟

