

他们一直在

莲湖街道

“硬隔离”让管控有力度 “软服务”让管理有温度

本报讯 打赢新冠肺炎疫情防控阻击战，社区是联防联控的第一线，也是群防群治的最前沿。莲湖街道阳光花苑社区在疫情防控工作中，通过创新实施“一名党员一幢楼”“人文关怀分类管”“五员五门”等措施，让管控有力度，让管理有温度，推动了社区防疫工作取得积极成效。

阳光花苑社区现有住户4458户，常住人口1.2万余人。随着外地人员返郑高峰临近，社区疫情防控的压力日渐增大。

“如何管理和服务好这些住户是一个挑战。”阳光花苑社区党委副书记丁文艳说。在莲湖街道党工委的统一组织动员下，阳光花苑社区迅速推进“一名党员一幢楼”工作举措。1月8日，阳光花苑社区党委就发出了党员召集令，通过党员微信群报名接龙的方式，一支覆盖全社区36幢居民楼的党员先锋队旋即成军。

为在严格管理人员进出和满足群众正常出行需求之间找到平衡点，阳光花苑社区统一信息公开，告知周边居民隔离住户信息与监督联系电话，便于全民监督。

针对居家隔离人员的实际需求，社区统一食材配送、统一生活垃圾收集、统一医疗服务、统一心理疏导沟通。“在非常时期，细致考虑到每家每户的不同需求、特殊需求，让硬性的管理措施有了更多人情味儿，让我们这些住户心头暖暖的。”居民王冠峰说。

“防控疫情需要社区上下的每一个人做好自己的事，总结起来有五个‘门’：社区、物业守好大门，党员看好楼道门，居民住户管好自家门，社区暖心服务送上门，防疫措施有窍门。”莲湖街道党工委书记黄涛说。为了将“五门”真正守好，阳光花苑社区统筹用好志愿者、物管、基层党员和下沉一线的防控力量，科学清晰分配“五员”工作职责。“五员”包括排查员、防控员、互助员、信息员、宣传员，守土有责、通力协作，筑牢疫情防控的铜墙铁壁。

记者 韩娟 通讯员 魏少杰 文/图



航海西路街道 “多色战斗员”筑牢抗疫“红色长城”

本报讯 郑州市新一轮新冠肺炎疫情发生以后，航海西路街道各条抗疫战线上，奔波着一支支“五色”队伍，他们有的是穿白色防护服的医护人员，有的是穿红色马甲的党员志愿者，有的是穿绿色军大衣的守门卡点员，还有的是千千万万穿五彩外衣的幕后工作者……大家一起携手共进、众志成城，为这场疫情防控阻击战凝聚群防群控的强大力量。

自中原区出现确诊病例后，航海西路街道迅速成立疫情防控临时党支部，设立党员先锋岗20余个，发动党员志愿者300余名，搭成由街道、社区、机关下沉人员、物业组成的“红色战斗堡垒”，面对困难，一批批“红马甲”勇挑重担，奋勇向前。

三九隆冬，天气骤然变冷。航海西路街道27个核酸检测点位上除了辛苦采样的医护人员，还有同样身穿防护服的信息采集员、重点人群核酸检测员、样本转运的社区工作者。这些“白色战斗员”不仅要在小区楼院、建筑工地、商超、环卫站等多轮核酸检测中承担值班扫码、分流分时段控制现场人数的重



担，有的还要与医护人员一道提供上门核酸、样本转运的工作，“请党放心，强国有我”的责任感坚守在这场没有退路的战线上。

面对疫情，航海西路街道建立了“一办两部三专班”工作运行机制，抽调工作能力强、专业素质硬的干部职工组成抗疫工作小组，快速开展流调溯源、管控落实、核酸检测等工作，他们虽然没有统一的服装，

却始终是坚守在工作岗位上的“幕后英雄”。

在辖区关键的卡口，几十名“绿色军大衣”机关下沉干部、片区警察参加执勤，尽职尽责。他们认真登记好来往车辆及人员信息，始终坚守在各个卡口上，24小时不分昼夜地做好本职工作，筑牢了抗疫一线的有力屏障。

记者 韩娟 通讯员 张倩倩 文/图

棉纺路街道 加强封控区值守 筑牢疫情防控防线

本报讯 连日来，棉纺路街道锦绣城社区继续加强封控区日夜值守，落细落实常态化各项防控措施，全力守好社区疫情防控第一道关口，不断织密筑牢疫情封控区防线。

对于社区1号楼封控区的1400名居民来说，社区实行封闭管理，要做到足不出户、店不经营，暂停一切经营活动，其他区域人员要听从社区安排，不得随意进出小区。

为做好居民基本需求保障，社区组织辖区周边商户组成物流网络保障社区物资供应，社区超市、粮油店等为居民提供服务，并设置外卖、快递临时暂存点，做到专人管理，无接触配送。同时关注残疾人、老人、外出就医等特殊需求，并由社区统一请人保障生活必需品的运送供给。隔离人员产生的垃圾按“其他相关生活垃圾”进行处置，设置指定垃圾收集装

置，日产日清。规范环境消杀。严格按照操作标准开展消毒工作，重点对厢式电梯、公共楼道、公共厕所、公共座椅、健身器材等公共区域与设施，电梯按键、楼梯扶手、单元门把手、快递柜等手经常接触的重点部位进行消毒。每天早上6点30分左右，社区开展核酸检测上门服务，挨家挨户单人单管采集，保障采样时避免聚集和交叉感染。

记者 韩娟 通讯员 张亚丽

中原西路街道 “三心服务”让疫情防控有力度更有温度

本报讯 1月4日以来，面对郑州新一轮突发疫情，中原西路街道高度重视、周密安排，努力为一线人员、隔离人员、特殊人群提供“星级”服务，让疫情防控工作既有力度，也有温度。

贴心服务在一线。为全力保障一线医务人员、志愿者、各级下沉人员和工作人员用餐保障，街道安排专人负责，为核酸检测一线人员提供一日三餐，并配备保暖帐篷20余顶，采买暖贴3000余个、暖手宝40余个，有效解决一线防控人员的后

顾之忧。

精心服务到家门。通过入户、居民微信群、打电话、小喇叭等方式向居民宣传全民核酸检测，确保辖区居民人人知晓。同时，广泛开展“敲门行动+上门服务”，通过“敲门行动”了解需要上门核酸检测的行动不便老人、重大疾病人员、伤残人员及孕妇等困难人群，安排工作人员和医务人员上门进行采样检测。

专心服务到人员。按照“三必须一参照”要求，在严密防控疫情的

同时，加强人文关怀。为确保居家隔离人员住得安心、住得放心，辖区三村四社区借力“三人小组”防控机制，24小时值守值班，每天进行2次消毒消杀、体温监测。根据隔离人员需求提供差异化服务，除按时配送卫生用品、口罩、消毒液等防护用品，还定期为隔离人员送去日用品、蔬菜、水果、零食，以及一封“家书”和服务热线，切实让隔离群众感受到“隔离不隔绝，关怀暖人心”。

记者 韩娟
通讯员 冯聪聪