

# 战疫郑行动

## 自闭症患儿就医有着落,母亲点赞“郑在抗疫”: “平台太好了! 郑州太暖了!”

### 疫情期间做血液透析 可上“郑好办”APP预约

#### 郑在抗疫 应急求助平台

1月22日17时至23日17时

共接到**569**条信息

疫情政策类300条、寻医买药类9条、交通出行类85条、健康码问题类142条、食品供应类2条、学生教育1条、其他30条

处理**432**条

办结**420**条

办结群众**19**项  
紧急求助

郑报全媒体记者  
汪永森

1月22日下午,信阳李女士求助“郑在抗疫·应急求助平台”,她3岁的女儿患有自闭症,目前在郑大五附院治疗,其于1月2日在大学路丹尼斯有过短暂停留,一直按照要求进行核酸检测,但1月13日健康码变红后女儿无法在医院治疗,且需单间隔离至1月27日,现在女儿病情愈加严重,希望相关部门对女儿的治疗提供帮助。

“郑在抗疫”平台转办该求助后,二七区协调相关社区对求助人的流调信息进行核实,经与上级沟通,让李女士提供近9次核酸证明和身份证复印件,当天给予改码。

1月23日,李女士向“郑在抗疫”平台反馈,健康码转为绿色后,已经联系医院重新为孩子开展治疗。“我不知道说什么好了,感谢这两个字太轻,也不知道该怎样表示,这个平台太好了! 郑州太暖了。”

1月23日上午,商城东路12号居

民陈先生求助,其父确诊患上急恶性肿瘤,此前一直在郑大一附院治疗,最近几天病情恶化说话困难,但小区还处在管控状态,家人外出就医存在困难,希望为其父紧急就医提供帮助。

“郑在抗疫”平台转办该求助后,管城区对相关情况进行核实,城东路卫生服务站开具120转诊证明。1月23日下午5时,陈先生向“郑在抗疫”平台反馈,家人已经与郑大一附院联系转诊事宜,“事情处理得很好,解决方案也出来了,各方面能帮助解决的问题都已经解决了,好几个部门打来电话,一级一级的,每一个部门都很关心,好多都没记住名字,一并表示感谢!”

“你们费心了,我和家人都感觉很温暖,我代表老父亲感谢大家伙儿!”陈先生称,大雪飘飞的寒冬,“郑在抗疫”的快速协调和管城区的高效处理,让他和家人感受到了丝丝暖意。

本报讯(郑报全媒体记者王红)记者昨日从市卫健委获悉,为给特殊需要人群开设一条专属“生命救援通道”,郑州市“疫情期间血透预约”平台在“郑好办”APP上线,为集中隔离、居家隔离、封控区和管控区的患者提供血液透析预约服务。

使用郑州市“疫情期间血透预约”平台,申请人只需在“郑好办”APP首页登录相应服务模块,填写基本个人信息、联系电话、居住地址、管控类型(封控区、管控区、集中隔离、居家隔离)、原透析医院以及预约透析日期提交即可。预约完成后,会有医院工作人员尽快与申请人联系。

需要提醒的是,这一专项服务平台只接受疫情期间常规血液透析患者的预约。疫情期间已在定点救治医院定期进行血液透析的患者,按原流程预约就医即可。此外,若血液透析患者因落实疫情防控措施,无法在原透析医院就医的,省市医疗保障中心已开辟绿色通道,为市医保参保患者提供变更定点救治医院服务。

郑在抗疫  
应急求助平台  
您有所呼 我有所应

扫描二维码 登录求助平台



## 工银“兴农通”APP: 打造金融服务乡村振兴新模式

为全面服务国家乡村振兴战略、充分发挥国有大行金融科技优势,近日,中国工商银行在各大应用市场上架面向县域乡村客户的工银“兴农通”APP。该APP主要提供民生、普惠、村务、服务点等四类金融及非金融服务,旨在打造“三农”客户易于操作、乐于使用的新农具、新超市和新平台。

郑报全媒体记者 谢宽  
通讯员 李欣

**民生服务方面** APP可提供办卡、缴费、查账户、e钱包(电子账户)、数字人民币、学农技、查价格等金融及非金融服务。

**普惠金融服务方面** 上线60多个特色场景和产品,涵盖农产品种植、养殖、加工、贸易等多个重点领域,农户、家庭农场、农民专业合作社、涉农小微企业等足不出户即可线上办理贷款申请等。同时创新推出“兴农撮合”平台移动端,与农业农村部、全国工商联等共同实施撮合项目,不仅用心服务国家现代农业产业园、优势特色产业集群等“巨无

霸”,更是精准滴灌涉农小微企业,为他们提供商机发布、品牌宣传、营销推广等全流程、智能化撮合服务。

**村务服务方面** APP依托“数字乡村”综合服务平台,为经过认证的村委会、农村集体经济组织成员、村民等客群提供移动办公(账户管理、资金审批)、信息公开、乡风积分、民主投票、乡村党建等服务,实现穿透式战略传导、一致性操作体验和主导式用户体系建设。

**服务点服务方面** 依托农村普惠金融服务点,工商银行合作伙伴的员工(称为“使者”),通过使用

APP为客户提供监管允许的便民金融服务,包括小额存取款、转账、缴费等。

2021年6月,工商银行发布了金融支持乡村振兴行动及工银“兴农通”乡村振兴金融服务统一品牌,着力提升乡村金融服务的可得性、覆盖面和便利度。此次工银“兴农通”APP的推出,是工商银行通过实施城乡联动战略并发挥强大金融科技优势,将现代金融服务下沉至更多县域乡村的有益尝试,也是为“三农”客户提供更加智能化、人性化数字金融服务的积极探索。

工银“兴农通”APP重磅上线

兴村、兴业、兴民

