

“郑在抗疫·应急求助平台”一天办结247条咨询求助 排异药快用完,紧急求助刚好赶上小区解封

温暖郑州 郑在行动

春节临近,本轮疫情也将接近尾声,如果您和家人还有哪些“急难愁盼”的问题,可以继续登录正观新闻“郑在抗疫·应急求助平台”进行求助,我们用心、用情帮你解决难题。1月24日17时至25日17时,“郑在抗疫·应急求助平台”共接到300条信息,处理263条,办结247条,其中办结紧急求助事项13条。
郑报全媒体记者 汪永森

郑在抗疫·应急求助平台

1月24日17时至25日17时

共接到 **300** 条信息

疫情政策类111条、寻医买药类4条、交通出行类70条、健康码问题类90条、食品供应类1条、学生教育0条、企业服务类2条、其他22条

处理 **263** 条 办结群众 **13** 项
办结 **247** 条 紧急求助

求助 妻子怀孕上下楼不便 已解决 医护人员上门检测

1月24日下午,国基路办事处21世纪社区湖畔A区居民魏先生向“郑在抗疫”求助,称妻子怀孕后上下楼不便,希望协调社区及医护人员上门进行核酸检测,但之前咨询社区得知须在“郑好办”上进行申请,但“郑好办”的孕妇“绿色通道”针对的是即将生产的孕妇。

1月24日16时14分,“郑在抗疫”平台转办该求助信息,金水区疫情防控指挥部“速度回复”,称“明天全员核酸检测,已经和国基路说过,明天下午安排上门”。
1月25日下午,国基路办事处21世纪社区工作人员和医护人员在忙完社区的

的全员核酸检测任务后,又上门为魏先生的妻子进行了核酸检测。
“辛苦了,谢谢你们!”魏先生表示,自己还在外边工作,但已经得知医护人员上门为妻子进行核酸检测的事情,他和家人对“郑在抗疫”平台和上门服务的医护人员表示感谢。

求助 排异药快用完紧急求助 已解决 小区解封即将回家治疗

范同学是信阳人,近期和同学住在大学路办事处祥和社区东方骏景小区,因为不久前刚在郑大一附院做过肾移植手术,他需要每天服药防止术后排异情况的出现。
“这两天抗排异药快用完了,孩子在郑州情绪急躁,我们在老家也跟着着急。”1月24日下午,范同

学的妈妈求助“郑在抗疫”平台,称孩子服用的药物在信阳老家,希望东方骏景小区尽快解封,方便孩子早日回到老家治疗。
24日17时20分,二七区将求助内容转至大学路办事处祥和社区,社区工作人员联系范同学核实情况,并向其解释辖区即将解封以安抚情绪。当晚,

东方骏景小区解封,范同学家人称“社区联系了,态度挺好的,想帮着我们解决问题”。
“你们平台处理问题很快,工作人员很温暖,也很贴心!”范同学家人称,小区解封及时未出现断药情况,孩子情绪已恢复平静,目前已进行核酸检测,等待回家继续服药治疗。

小年吃上“妈妈牌”饺子 泪水瞬间模糊双眼

新春走基层



队友们也来分享段云鹏(左)“妈妈的味道”

本报讯(郑报全媒体记者 马健 文/图)昨日,农历腊月二十三,传统小年,金水区消防救援大队经五路消防救援站,午餐时间,主食饺子端上来时,消防员的

段云鹏吃起来,有说不出的熟悉味道。
这时,食堂的电视上开始播放一段视频,段云鹏的妈妈和妻子一起精心地拌馅、包饺子,并给他送来新年的祝福。泪水瞬间模糊了段云鹏的眼,饺子里熟悉的味道是最想念的家的味道,是亲人的关爱。
“吃了饺子才算过年”,但由于疫情防控需要,“就

地过年”成了很多人的选择,因此,金水区益创社工组织发起“妈妈的味道”传递行动,活动包括“给在外地的孩子包饺子”和“在郑州吃妈妈包的饺子”两部分。
益创社工工作人员在保密的情况下,通过消防队,联系上了无法回家的消防员的家人,段云鹏的妈妈和妻子昨天在济源包好了饺子,通过快递寄到郑州,消防队厨房“专锅”煮饺子,并端到他的面前。
当天同样吃到“妈妈牌饺子”的,还有家在永城的岳翰。

年货送上门 只待解封过大年

本报讯(郑报全媒体记者 董占卿 韩娟 通讯员 张黎 文/图)昨日,农历小年,在华山路淮河路口往南200米路东的航海西路街道启福社区卧龙新村小区门口,居民有序排队,购买着生活用品,平民价格受到小区居民欢迎和一致好评。
卧龙新村小区290户约1200居民接受管控管理,只进不出。为满足居民的需求,航海西路街道

启福社区联合辖区共建单位华润万家将便民采购点搬到小区门口,为居民供应政府储备的肉、蛋、蔬菜,白菜、包菜、洋葱、蒜薹、青椒、番茄、土豆、黄瓜等13种蔬菜,还有鸡蛋和肉,将连续给小区供货,确保小区居民在封控管理期间,生活无忧。
华润万家超市将肉蛋菜提前包装好,在管控区门禁前设立展台,供居民



居民家门口选购年货

高铁迟开10分钟 旅客为啥纷纷点赞

本报讯(郑报全媒体记者 张华 通讯员 陈茜 吴竟宜)1月23日21时35分,原本应从郑州东站准点发车的G3106次列车却迟迟没有关上车门,得知迟开原因后,旅客们非但没有生气,反而直呼“太暖心了”,这究竟是怎么回事?

原来,在另一列G546次列车上,有二三十位乘客预备在21时抵达郑州东站后,换乘21时35分开出的G3106次列车返回家乡新乡,然而随着G546晚点时间越来越长,眼看无法准时接续换乘G3106,并且除这趟列车之外,当日再无抵达新乡的高铁,心急如焚的乘客们便纷纷聚集到了餐车处,向列车工作人员诉说着自己的忧心。

就在大家你一言、我一语,场面险些失控时,一个洪亮却沉稳的声音响起:“大家先别着急,请听我说!”说话的是值乘此次列车的郑州乘警支队九大队乘警长刘兴龙。

刘兴龙解释说:“我也是新乡人,我也很久没有回家了,非常理解大家对家乡的思念!因为下雪导致列车晚点,这也是我们不想看到的,但是请大家相信我们,我们一定会尽可能帮大家解决大家的换乘问题!”

看到刘兴龙坚定的眼神,听到他暖心的话语,刚才还焦躁不安的乘客们慢慢安静了下来,此时,列车长又继续说道:“警长说得对,请大家给我们一点时间,我们一定会尽全力帮助大家!”

在接下来的十几分钟内,刘兴龙和列车工作人员一边继续安抚大家情绪,一边积极与客运部门进行沟通协调,终于,好消息传来,G3106次列车决定在郑州东站多停10分钟,等待这批旅客换乘。大家听到这样的解决方案后,悬着的心终于放下了。

紧接着,刘兴龙与列车长一起规划了最短的换乘路径,提前安排旅客到离换乘电梯最近的车厢等待下车。

最终,在刘兴龙警组和列车工作人员的共同努力下,所有旅客均顺利换乘。

郑在抗疫 应急求助平台 您有所呼 我有所应
扫描二维码 登录求助平台
正观 郑州发布 郑报 190新闻