

# 贴心服务 让中原更有温度

## 五棉南社区

### 清理公交站台积雪 方便乘客出行



本报讯 近日,郑州多降雪天气,公交站台顶棚积雪较多,公交站台的积雪经行人踩踏压实后,变为厚厚积冰,极易造成上下车乘客滑倒受伤,存在候车安全隐患。为确保居民候车安全和出行方便,1月23日上午,棉纺路街道五棉南社区组织辖区志愿者利用休息日,在辖区公交站点全面清除积雪,上演一幕齐心协力除冰雪的温暖场景。

志愿者拿起铁锹走上街头,对站台

进行除雪刨冰行动,主要清扫公交站台顶棚和周边积雪。虽然气温很低,积雪很难清理,但大家都没有停下手中的工具,热火朝天地干着,为居民们清扫出一条条干净的道路。

经过半天的忙碌,志愿者们清理干净了公交站台,保障了公交车安全停靠,方便了居民上下车,为乘客提供了安全、便利的候车环境。

记者 韩娟 通讯员 张雅馨 文/图

## 正商明钻社区

### 为民解忧办实事 修缮道路暖人心



本报讯 1月22日12点半左右,桐柏路街道正商明钻社区接到居民电话反映,正商明钻一期门口濮河路出现路面塌陷问题。社区书记了解情况后,立即带领工作人员前往现场。塌陷处一辆垃圾清运车深陷其中,塌陷面积大概有40平方米。工作人员及时拉起警戒线、设置警示标识,及时疏散来往群众与车辆,同时向上级部门报备此事。桐

柏路街道相关领导第一时间到达现场对路面塌方情况进行指导。

此间,中原区相关领导在现场指挥,对道路修护工作进行了统筹规划,辖区共建单位消防特勤大队三站和办事处协助的铲车、钩机等大型设备也参与其中,把陷入坑中的垃圾车救援出来。中原区交警二大队四中队为防止居民群众、车辆进入塌陷路段,在路口设置了反光锥等醒目设施。最后经过大家的共同努力,将该路面在短时间内迅速完成修复,以供群众正常出行。

社区秉承着“我为群众办实事”的初心,做到群众利益无小事,本次道路塌方修缮事件受到辖区居民群众的一致好评,并得到居民的称赞:为民办实事、效率高、速度快,消除了道路安全隐患,同时用行动切实增强人民群众的幸福感和安全感。

记者 韩娟 通讯员 谷冬雪 文/图

## 省五建社区

### 组织青少年听老兵讲红色故事

本报讯 面对郑州的连日降雪,建设路街道省五建社区组织辖区青年志愿者开展除雪活动,在除雪后的休息时间,为提升同学们对红色文化的了解,激发学生的爱国主义情怀,省五建社区组织开展“听老兵讲红色故事”活动。

活动由曾参加对越自卫反击战的老战士省五建社区第一网格党支部书记罗章喜向学生讲述红色故事。他以自己亲身参加对越自卫反击战过程中生动的事例,以朴实率真的语言,讲述

了当时环境恶劣等情况,再现了战争的残酷,引起了在场同学们的共鸣。忆苦思甜,罗章喜勉励在场的学生珍惜和平的生活环境,好好学习,报效祖国。从罗章喜朴实又不平凡的讲述中,每位同学都能感受到军人身上那种不怕困难、不怕牺牲的伟大革命精神。

活动的开展激发了同学们的爱国热情,激励他们树立奋发向上、立志报国的信念和决心,传承了中华民族的传统美德,传递红色能量。

记者 韩娟 通讯员 赵华阳

## 前进南路社区

### 老党员发挥余热 助力疫情防控

本报讯 1月4日,郑州疫情防控形势严峻,航海西路街道前进南路社区所辖的前进路80、81号院被划为管控区,一时间社区疫情防控相关工作纷繁复杂。这时,社区退休老党员袁锡泉主动找到社区,他说:“疫情防控工作太繁忙了,你们几个小姑娘连轴转太累了,疫情防控是我们共同的工作。我是一名老党员,把我安排到一线去,我要发挥一名老党员的余热。”

经过社区的一番培训,袁锡泉第二天一早就来到社区服务中心,戴好

胸前的党徽,开始了他一天的工作。有居民生病需要就医的,不理解政策有疑问的,想出管控区办事的……每一个来找社区工作人员的居民都被他一一拦下,他说:“同志,你有啥疑问,来找我,我都知道,给你解答。”不管是带着多大情绪、多少不理解来的居民,都被他热情接待,并耐心解决,每一名来咨询的居民走时都不忘给他一个大大的赞:“老同志,你真中啊,啥都懂,真麻烦你了。”

记者 韩娟 通讯员 李璇璇

## 四棉东社区

### 心系困难户 冬日送温暖

本报讯 为进一步做实做细困难群众温暖过冬工作,近日,棉纺路街道四棉东社区工作人员在辖区内开展“心系困难户 冬日送鞋暖人心”慰问活动。

社区工作人员为困难群众送上爱心鞋,并询问他们的生活近况,了解他们生活上存在的困难,嘱咐他们天冷一定要注意身体保暖,从不同角度叮嘱他们疫情防控期间注意防护措施。领到鞋的

居民说:“今年过年不用买鞋了,有了社区的帮扶,我们什么困难都不怕,感谢党和政府对我们的关怀。”

此次活动为真正有需求的困难居民送去了温暖,也送去了社区的关怀,以实际行动践行了奉献、友爱、互助、进步的志愿精神,让社会困难群体真正感受到党和政府的关怀及社会大家庭的温暖。

记者 韩娟 通讯员 董兆琰

## 省五建社区

### 光荣红马甲 安全幸福墙

本报讯 在建设路街道办事处省五建社区有一批放寒假回家的大学生,自本轮疫情防控以来,他们积极来社区报名当志愿者。来到社区开展志愿服务以来,这些大学生一直同社区工作人员一起在一线奋战。他们的身影无处不在,从为居家隔离人员运送生活物资到进行流调信息核查,从一个个懵懂的青年到现在的“行家里手”,他们从无怨言,认为“这一切都值得”。

1月21日开始,郑州市普降大雪,大学生志愿者主动到社区同工作人员一起清除院内和道路积雪。大学

生志愿者肖扬说:“我们不仅是当代大学生,也是社区的居民,我们有责任也有义务为社区奉献自己的力量。”他们的行动感染了社区的居民,最开始报名的有11名大学生志愿者,如今,这支志愿者服务队已经发展到了70多人。红马甲、口罩是他们最坚固的铠甲,现在“红马甲”们用实际行动生动地书写着一个感人的故事,每天都在社区的楼院内开展志愿服务,为辖区居民能过上健康祥和的春节保驾护航。

记者 韩娟

通讯员 李红梦

## 河南纺机社区

### “暖心年货”送上门

本报讯 春节临近,岁寒情深,疫情虽隔开了居民与亲人之间的距离,但没有隔开社区与居民的距离。从1月23日起,三官庙街道河南纺机社区整合辖区志愿服务资源,开展“暖心年货”送上门服务活动,关爱独居、空巢老人以及居家隔离人员,幸福来敲门,让年味不打折。

寒冬虽冷,人心却暖。1月23日,三官庙街道党工委宣传员张施冒雪带领河南纺机社区工作人员来到郑上路16号院百岁孤寡老人郭爱真家中,将棉被、棉衣、电暖扇等防寒物资送到老人手中,并拉着老人的手聊家常,问健康。

在河南纺机社区保利百合小区

有一群“红色代办员”,每天全天候在线接单。春节将至,考虑到居家隔离人员年货采购困难,这群“红色代办员”为隔离人员量身定制了“年货送上门”服务,在线接单,只要居家隔离户有需要,他们会在第一时间代为购买并送货上门。同时还对居家隔离人员进行心理疏导,贴心的服务换来了居家隔离人员由衷的感谢,缓解了他们的紧张情绪。

社区负责人表示,社区将继续联合共建单位、物业等资源,加大服务力度,及时回应辖区群众需求,积极开展各类志愿服务活动,把党和政府的温暖传递到每一个家庭。

记者 韩娟 通讯员 张芳