

全市有序恢复正常生产生活秩序

# 火车站西广场解封 离郑无需查验

本报讯(郑报全媒体记者 张 倩 文/图) 昨日,郑州市新冠肺炎 疫情防控指挥部办公室发布34号 通告,自1月26日12时起,在从严 落实各项常态化疫情防控措施的 前提下,全市有序恢复正常生产生 活秩序。

根据通告,新郑机场、郑州东 站、郑州站、各公路交通服务站点 取消离郑查验。在此提醒,目前从 郑州各火车站返郑出站仍需要出示 48小时内核酸阴性证明,无法出示 核酸证明的旅客可在各出站口外的 临时核酸检测点进行检测。

昨日下午,记者从郑州铁路局 获悉,郑州火车站西广场已解封,旅 客可按防疫要求正常进出站。已 购买车票准备进京的旅客,除需准 备48小时内的核酸阴性证明外,还 需提前备好北京健康宝绿码。



车站工作人员引导乘客进站

"郑在抗疫"应急求助平台昨日办结401条信息

## 聋哑孩子独自隔离 社区持续关注做好后勤

1月25日17时至26日 17时,"郑在抗疫·应急求助平 台"共接到456条信息,办结 401条。"郑在抗疫·应急求助 平台"将持续为您和家人解决 "急难愁盼"等问题。

郑报全媒体记者 汪永森

### 郑在抗疫 应急求助平台

1月25日17时至26日17时

共接到 456 条信息

疫情政策类227条、寻 医买药类2条、交通出行类99 条、健康码问题类96条、食品 供应类1条、其他31条

> **处理416条** 办结401条

办结群众 事项 6条 紧急求助

### 求助 聋哑孩子独自居家隔离 已解决 社区持续给予关怀抚慰

1月25日14时30分, 巩义市 海悦明城居民韩女士求助,1月8 日孩子放寒假从郑州市盲聋哑学 校回家,16日被紫荆街道办事处执 行"14+7"政策单独隔离在家,由家 人每天定时送饭已持续10天时间, 她担心孩子生活不便、心里烦闷, 期待尽快解除隔离。

"郑在抗疫"平台转办该信息

后,25日18时30分巩义市回复: "针对特殊人群是否减少管控时 间,政策没有特殊要求,街道办和 社区均按市级统一要求进行管 控。因隔离户个人特殊情况,社区 对隔离户落实特殊服务,安排专班 人员每天通过微信进行对接,了解 其思想动态以及个人身体状况,及 时给予身心的关怀和抚慰,同时及

时与其母亲进行沟通交流,对所需 所用及时购买,共同做好后勤服 务。街道办、社区将持续关注该户 情况。"

"谢谢你们的关注,现在明白 政策了,我们会耐心等着办事处来 解除隔离。"26日下午,韩女士对 "郑在抗疫"平台及巩义市的关注 表示感谢。

### 求助 司机健康码变红被困服务区 已解决 社区快速上报转码要求

1月26日11时,货车司机刘先 生求助"郑在抗疫"平台,称其由安 阳滑县运输蔬菜到郑州,入境郑州 后健康码变为红色,导致人车都下 不了高速,只得在连霍高速郑州北 服务区等待转码。

"车子有通行证,也做过核酸检 测,现在下不了高速,从昨晚到现在等 时未做检测,导致健康码受到影

钱不多,无法在服务区长久滞留,而车 上运载的蔬菜也需要尽快对接送达。

"郑在抗疫"平台转办该求助 后,惠济区相关部门对信息进行核 实,回复称:"连霍高速惠济站卡口 迅速与求助人联系,得知他因去往 滑县拉菜且前几次郑州全民核酸 了大半天。"刘先生说,自己身上带的 响。后自费进行核酸检测,结果为 阴性,但未向所在社区进行报备调 整。目前,已帮助求助人联系所在 社区进行健康码调整,经社区审核 调整为绿码,可正常出入站。

26日17时,"郑在抗疫"平台 联系刘先生,他说,目前社区已将 他的转码要求反映给上级部门,他 也接受建议,在等待中联系车辆在 高速服务区转运蔬菜。

## 郑在抗疫

应急求助平台 您有所呼 我有所应

扫描二维码 登录求助平台









