



# 看看电影买买菜,做做保健读读书,“一站式”生活就在家门口 “15分钟党群服务圈”提升获得感幸福感

去农贸市场买菜,到百姓放映厅观看爱国影片,顺便再去社区医院开点药……走进位于郑东新区榆林北路与康平路交会处的郑东新区商都路办事处体育公园党群服务中心,便民服务大厅、文化教育中心、医疗托老服务中心、农贸市场等设施一应俱全,能在家门口参加各种党群活动,享受“一站式”生活服务,当地群众交口称赞。

连日来,记者到郑东新区、金水区、二七区探访全市党群服务中心建设运营情况,深切感受到一个个党群服务中心正在成为宣传党的主张、贯彻党的决定、加强党建引领基层治理的“红色中心”,让服务企业、践行“党建为民”理念更加深入人心,浓墨重彩绘就出一幅幅民生幸福画卷。

郑报全媒体记者 覃岩峰 党贺喜 刘伟平/文  
 覃岩峰/图



在日间照料中心,七一三社区每月为60岁当月生日老年人举行集体生日会

## 郑东新区 党群服务中心多维度百花齐放

累计接待服务群众超百万人次,接待国内外参访团队超千人次……这是商都路办事处体育公园党群服务中心运营以来的成绩单。2017年6月该中心正式投用,是全省首家投入运营的城市区域型党群服务中心。该中心集党务、政务、便民服务三大服务功能于一体,共设置25个功能室,涉及党员教育、群众自治、老幼关爱、文娱活动、心理咨询、运动健康、社团服务、志愿服务等八大板块,近60项服务项目,辐射周边4个社区,服务群众11.5万余人、公共单位60余家、企业1.2万余家,日常活动的党员、社工及义工200余人,平均每月接待服务群众超过8000人次,构建起了“乡镇(街道)+区域型党群服务中心+村(社区)党群服务中心”的立体型、差异化党群服务体系。

商都路办事处体育公园党群服务中心只是郑东新区着力打造“15分钟党群服务圈”,提升街道社区党组织辐射力,向辖区群众提供更精准、更丰富服务的一个缩影。按照“做强街道社区”的工作要求,郑东新区立足打造15分钟生活服

务圈,按照居住区3万至6万人、产业区5万至9万人的规模,在东区全域范围高标准规划33个区域型党群服务中心,每个建设规模约为1.2万平方米,总投资逾140亿元。

为高质量推进区域型党群服务中心建设,充分发挥中心主阵地作用,推动形成区域共建共治共享的社会治理格局,郑东新区积极借鉴上海、广州、成都等地区先进经验,制定管理办法,明确区域型党群服务中心政治功能、文化功能、便民功能、特色功能定位,规范场所设置、队伍组建、管理模式和服务项目,强化经费保障,着力构建开放、集约、共享的党群服务阵地体系。

目前,郑东新区已建成7个区域党群服务中心。各个中心坚持以人民为中心理念,以群众实际需求为导向,既统筹涵盖各项服务又突出区域特色。有的以红色教育为主题,有的以养老托幼和商务服务为主线,真正实现了总基调党建引领、多维度百花齐放的良好局面,大大增强了基层党建阵地的凝聚力和活力,有力提升了辖区群众的获得感幸福感。

## 金水区 群众家门口办事真方便

元宵节,金水区凤凰台街道党群服务中心再次成为辖区居民欢乐的海洋,灯谜有奖竞猜吸引了线上线下400多人参与。这家党群服务中心向居民敞开6000平方米的博大胸怀,涵盖24个功能场馆,提供党建、康洁、文化教育等八大领域的服务,让“15分钟党群服务圈”梦想成真,累计服务110万人次的“大数据”更是彰显出其超人魅力和吸引力。

无独有偶,2021年刚刚运营的丰产路街道党群服务中心后来居上。这个以群众需求为导向打造的服务党员、服务群众、服务市场主体的综合服务大平台,7层楼、面积7350平方米,46个场馆,全部由辖区居民共享。运营仅半年多,中心共

开展各类活动712场次,接待总人数为100436人次,总服务时长为2567小时。

由点到面,现如今,街道和社区层面的党群服务中心在金水区已呈现多点布局、全面开花之势,成为滋润百姓生活的“幸福圈”。目前,全区17个街道级党群服务中心已有凤凰台、南阳新村等12个建成投用,国基路等剩余的5个正在稳步推进建设。社区层面的党群服务中心,500平方米以下社区党群服务中心已于去年6月底全部清零,提前半年完成市里下达的升级达标任务;1000平方米以上社区党群服务中心已有91个。另外有17个社区党群服务中心完成亲民化改造。金水区居民真正过上了十“圈”十

美的便捷便利幸福生活。

打开“幸福圈”的“金钥匙”“总开关”正是金水区锚定党建引领、科学建设、精细服务,着力探索和开创基层党群服务工作新局面的为民理念而耕耘、拓展和创新。

为切实抓好党群服务中心建设工作,金水区坚持做好顶层设计,全面强化党建引领,以“党建工作代表大会同建共治制度”和“居民代表大会共建共享制度”“两项制度”为保障,秉承精准化服务党员、群众、市场“三大主体”的导向,通过拓宽用房来源渠道、优化功能场馆设置、统筹项目建设管理、创新运营管理,实现构建高标准街道级、规范化社区级、特色化党群服务驿站的“三级党群服务体系”。

## 二七区 “五个中心”提供贴心服务

昨日,在二七区福华街街道七一三社区党群服务中心民情驿站,楼栋长王京红带领部分居民代表学习“一核多元”党建工具包里配备的《民法典》:“这个箱子很实用,以后在楼院开展活动更方便了。”这是社区党群服务中心的日常。

“一站式”亲民化党群服务中心建筑面积1100平方米,设立了便民服务大厅、多功能活动室、志愿者服务中心等,配套民情气象站、志愿服务站、施阿姨工作室、潮学社、“云”服务等多个线上线下阵地,为居民提供多元化特色服务。

除了党群服务中心,七一三社区党委与七一三研究所等单位共驻共建,结合老旧小区改造“一拆五改三增加”,整合医疗卫生、专业养老等优势资源,全力打造文化活动中

心、日间照料中心、智慧化医养结合中心和卫生服务中心,与党群服务中心并称为“五个中心”。

社区负责人介绍,辖区60岁以上老人占比近1/4,“离家人近、离熟人近、离医院近”是老年人的普遍心愿。“五个中心”里的智慧化医养结合中心和日间照料中心便是为此而建。

智慧化医养结合中心依托郑大五附院主办,涵盖自理型老人、介助型老人、介护型老人、失智失能型老人的CCRC(持续照料社区),为老年人提供自理、介护、介助一体化的居住设施和服务。

日间照料中心推进“适老化”改造和家庭养老床位建设,试行“智慧+医养”模式,配套片医工作站、代买代购点、居家式“养老管家”,可以满足老年人助餐、助康、助洁、助乐

等“九助”需求。点线面结合的服务网络让老人享受到触手可及的服务,“养老”变“享老”。

社区文化活动中心集文化展示、亲子体验、群众活动于一体,全面满足居民群众的精神文化生活和活动需求。

社区卫生服务中心则将“基本社区医疗、基本公共卫生、嵌入式医养结合”3条主线融为一体,通过引流郑州大学五附院优质综合医疗资源,与家庭医生融合,与第三方智慧信息技术、养老照料服务机构合作,实现“医养养护一体化”联动发展和“主动式居家养老”服务模式。

长期以来,“五个中心”并行,形成了15分钟便民生活圈,辐射社区周边3公里6万余人,满足不同人群的多样化需求,实现了服务群众水平的有效提升。