

# 精准施策出实招 服务企业促发展

## 长江路街道 开通“政务直通车” 助企惠民更到位

2月12日,长江路街道“春风送暖 疫去花开”助企惠民政务直通车活动热烈启动。二七万达活动现场,个转企、小额贷款、小微企业一站式联办、中小企业纾困帮扶32条、人才引进、消防安全、电信诈骗、法律咨询等政务服务一应俱全,实现了政务审批“瘦身提速”、惠企政策“不来即享”,吹响了辖区企业“开市营业、蓄能发展”的集结号。

记者 景静  
通讯员 郑鑫 宋文婷 文/图



### 从“等你来”到“送上门”,政务直通车实现服务“零距离”

聚焦企业“开门一件事”,长江路街道借智区商务局、市场监管局等职能部门的力量,转变坐在办公室“等你来”的作风,主动将“政务直通车”开到企业门口,切实打通政务服务的“最后一公里”。

“你好,办理《河南食品摊贩备案证》需要哪些条件、收费吗?”“企业贷款有什么好的政策吗?”……政务直通车活动现场,相关证件办理、社保减负等问题被提出来,又在交谈中得到解答,为企业发展注入了“强心剂”。

### 从“敲门访”到“联席会”,首席服务官把脉问诊“解难题”

聚焦辖区企业商户相对集中的商场超市、楼宇写字楼等,长江路街道创新“首席服务官”机制,组织党员干部、区直部门下沉企业,定期开展万人助万企“敲门行动”,及时了解企业经营中的困难。

场问诊、研判分析,用情用力帮助企业解难题。

“您的企业复工复产所需的手续已齐备,现场审核完毕,您还有什么需要?”据悉,此次活动共发放首席服务官“联心卡”79张,搜集并解决企业商户有关疫情防控、贷款审批、卫生许可等问题19条。

### 从“大党委”到“红联盟”,公益合伙人引领发展“一盘棋”

聚焦党建引领、红色联盟为经济发展添动力等,长江路街道以二七万达“商圈儿联盟”为中心,辐射带动辖区公共单位、企业商户,精心培育“公益合伙人”党建品牌。

此外,街道还联合辖区公共单位、企业商户共建“文化共建合伙人”等品牌,将政务服务活动、党建民生活活动、企业促销营销活动进行联办,以多元的政务服务为辖区经济发展添动力,以多彩的文化活动为企业商户引流。

与辖区爱尔眼科等共建,组建培育青年企业家“联盟发展合伙人”品牌,为辖区企业搭建共建、共享的交流互通平台;与二七万达广场合作,探索培育为社区治理发声代言的“万达公益合伙人”品牌,以民生活活动、微信短视频等形式传递正能量。

长江路街道负责人表示,此次活动是创新的尝试,也是良好的开端。下一步,将结合“万人助万企”和“为民办实事”等,为辖区企业提供更加优质的服务,凝心聚力为企业和群众解难题、办实事,助力辖区经济社会高质量发展。

## 淮河路街道 做实做细服务 当好企业“店小二”

2月9日上午,淮河路街道亚新社区组织工作人员对辖区企业进行了走访,详细了解企业的生产经营情况、职工返郑报备情况,以及今后生产中所需协调解决的问题和困难,同时送上消毒消杀物资。

近年来,淮河路街道按照“三送一强”“六稳六保”“万人助万企”活动要求,做实做细企业服务,助力企业发展,为区域经济转型快速发展奠定基础。记者 景静

### 建强“两个团队” 做好企业“店小二”

打造政务服务团队。街道邀请商务、科技、发改、工信、税务等职能部门,组织街道相关职能科室,组建政务服务团队,梳理企业服务的政策、企业需求的政策36项。实行服务专员制度,明确2~3名工作人员专职收集企业需求,为企业答疑解惑、提供服务,或组织服务团队一次性为企业解决问题。

打造社会服务团队。筛选律师事务所、会计师事务所、审计师事务所、研发机构等10多家社会企业,建立社会服务资源库,根据企业需求,精准挑选社会服务企业对接,做好服务企业“店小二”,营造了召之即来来之能战的服务环境。

### 制订助企活动方案 建立四项工作机制

面对近两年的疫情和汛情,为使

“三送一强”“六稳六保”“万人助万企”等政策落到实处,淮河路街道举办“凝新聚力 赋能未来”企业论坛、企业沙龙、政策培训解读会、“万人助万企”政企服务直通车暨企业服务市集活动等18场,形成了企业抱团取暖、优势互补、齐头并进的良好发展态势。辖区海一云商、致欧科技逆势增长,营业额分别增长171%、51.3%。

自开展“万人助万企”活动以来,街道结合实际制订了助企活动实施方案,搭建招商引资平台,明确了工作目标和工作任务,形成了建立领导包联机制、专班服务机制、建立督促督办机制、建立考评奖惩机制四项工作机制。

根据市区领导分包、工作组分包情况,街道对剩余的36家重点“四上”单位由副科级以上干部分包到人,对企业进行不定期走访调查研究,了解企业生产经营情况及相关行业、重点企业发展现状、存在困难,为企业送政策、

解难题。同时建立“两群一组一班一电”服务平台,即组建服务企业微信、钉钉群,成立企业复工指导组,一产业链一专班,24小时电话服务,实现企业需求第一时间响应。

截至目前,街道共为辖区320家企业提供税收优惠政策、人才支持、租金减免和防疫物资等支持,落实企业稳岗补贴及社保优惠资金1300万余元;协调路砦社区为其管理的商业物业业免年租金10%,为其重点企业商户免租120万元,协调楼宇物业减免一季度物业费,为辖区因暴雨受损严重企业申请发放小商户帮扶救助资金19.5万元;为辖区工业企业郑州热力公司申请发放工业企业生产救助补助资金11.6万元,以减少产业损失,保障企业稳步发展。

接下来,淮河路街道将继续完善各项企业服务机制,通过不懈努力营造快捷、高效、公平、开放的一流营商环境,推动辖区经济发展。

## 区工信局 立足职能强服务 助力企业高质量发展

本报讯 今年,二七区工信局认真贯彻落实“能力作风建设年”活动,把全面深入开展“万人助万企”活动作为检验干部能力作风、落实“能力作风建设年”活动的有力抓手,为实现第一季度“开门红”做好保障。

严抓疫情防控,助力企业复工复产。全局党员干部通过“首席服务员制度”,每人分包3~4家企业,做到规上企业全覆盖,每人每日对分包企业进行日联系沟通、不定期走访督导,最大力度提升企业疫情群防群控主体意识,筑牢疫情防控防线。

突出惠企政策宣传,助力企业加快发展。为提升中小企业的政策知晓度,推动政策落实落地,引导企业用好各项惠企政策,区工信局党员干部职工先后深入企业宣传政策,发放政策汇编200余本,并现场就企业用工、稳岗补贴等方面的政策规定作了详细宣传,帮助企业掌握政策、用好政策,激发企业发展活力,助力企业高质量发展。

提升服务企业能力,助力经济高质量发展。起草《二七区2022年“万人助万企”活动工作方案》,列出问题清单,规划活动流程,分步精准开展活动,以“能力作风建设年”活动为载体,以“万人助万企”活动为抓手,精准发力,进一步加强企业帮扶、加强问题的汇总梳理,实实在在为企业发展纾困解难,为项目建设排忧解难,全力做好企业发展大文章,为奋力实现一季度“开门红”奠定坚实基础。记者 景静