



讲好黄河故事 做出彩经开人

一代人有一代人的使命，一代人有一代人的担当。今天，站在新的历史起点，弘扬黄河文化，展现母亲河这一中华民族精神纽带的强大凝聚力，更是今天这一代人的责任担当。

为讲好黄河故事、凝聚好传承力量，《郑州晚报·经开时报》联合郑州国际物流园区、经开区科技人才局特设《讲好黄河故事 做出彩经开人》栏目，用文字和图片展示经开区各领域的时代担当，看他们如何立足新时期，为实现中华民族伟大复兴中国梦增添精神力量。

娄会成

青年以梦为马 不负青春韶华

共青团河南省第十五次代表大会去年底在郑州召开，经开区企业蒲源集团团委书记娄会成作为集团团员青年代表，带着热情与使命赴约大会，与来自全省各地的600余名代表一起共唱青春的赞歌，引起了众多参会者的关注。

记者 王赛华

经开时报 李洪永 文/图



筑牢思想之基 追逐青春梦想

29岁的娄会成是开封市通许县人。2017年娄会成大学本科毕业后，就入职他自己心仪已久的以党建工作和慈善事业而声名远播的蒲源集团工作，先后任董事长秘书、集团团委书记、集团品质管理部副部长、集团党群工作部部长等职。

作为蒲源集团团委书记，娄会成理想信念坚定，心系广大青年，立足工作岗位实际，尽职尽责、创新开展各项工作，积极发挥现代青年的先锋模范作用。先后组织开展了纪念“五四运动100周年”主题团日活动、“不忘初

心、牢记使命”主题教育学习活动、“绿城使者”文明交通志愿服务活动、“我与祖国共奋进——国旗下的演讲”特别主题团日活动、绽放战“疫”青春·坚定制度自信——纪念“五四运动101周年”主题团日活动等。先后牵头制定公司品质、安全管理规章制度3份，出具品质、安全生产报告30余份，有效促进了公司各项管理工作精细化的推进。在系列活动中筑牢青春思想之基、坚定自身理想信念，在业务精进中扛起青春之责任、练就青春之本领。

凝聚青春力量 勇担青年使命

2019年，共青团中央“美丽中国·青春行动”项目启动，作为勇于担当的新时代青年，娄会成主动担任项目主要负责人之一，组织公司青年志愿者团队参与到行动中。

活动开展以来，先后走进驻马店、开封、原阳、唐山、兰考、新县、淄博等100多所中小学，行程6000多公里，开展环保知识宣讲讲座100多场，累计覆盖中小學生5.5万人，累计向社会捐赠环保读本20万册，发放环保折页4万份、环保宣传册2万份，将环保知识带进校园、走入课堂，获得了极大的社会认可。

2021年郑州“7·20”特大暴雨发生后，为了助力郑州灾后恢复重建工作，帮助小区和办公大楼渡过难关，娄会成积极响应号召，第一时间组建首批青年志愿者服务队10余人，对重点小区和办公楼开展志愿服务和针对性帮扶，和附近民众一起深入臭味熏天的建筑物负一层开展排水清淤工作，为后续恢复重建提供现实保障。与此同时，他还积极响应号召，踊跃参与郑州市各灾情志愿服务点，发扬青年先锋力量，全力援助郑州灾

后恢复与重建工作。他们服务队里有党员、有团员，也有五四青年奖章获得者，面对脏、黑、乱、臭的救援环境，大家没有退缩，更没有抱怨，而是脚踩污水、手握铁锹，踏踏实实和附近民众干在一起，同吃苦、共流汗，甚至有人累得中暑，他们也毫不停歇、勇往直前。

“作为一名共产党员，一名新时代的民营企业青年职工，我将严格履行自身各项工作职责，加强创新学习，坚定信心、迎难而上、奋发有为。积极团结引领周边青年，鼓起迈进新征程、奋进新时代的精气神，在公司创建一流民营企业的征程上作出新的贡献，为谱写新时代中原更加出彩的绚丽篇章贡献青春力量！”娄会成表示。

由于工作成绩突出，娄会成多次荣获蒲源集团年度“优秀员工”和“特殊贡献奖”荣誉，2019年被郑州市经开区授予“优秀共青团干部”荣誉称号，并当选为共青团郑州市第十六次代表大会代表。2021年12月，娄会成当选共青团河南省第十五次代表大会代表，荣获2019-2020年度“河南省青年岗位能手”荣誉称号。

李晓辰

青春彰显担当 奋斗自成芳华



近年来，在经开区中大门国际物流服务有限公司，提起进口客服总监李晓辰的名字，广大员工和很多客户都对她的交口称赞。“踏实、干练、创新且富有上进心，有想法就执行，要做就做到最好”，是记者对她的第一印象。

记者 王赛华

经开时报 李洪永 文/图

今年刚而立之年的李晓辰，2016年爱尔兰国立大学人力资源和电子商务专业硕士研究生毕业后，入职河南保税集团，现任职于中大门国际物流服务有限公司，先后在中大门商贸负责营销策划、总经办担任总经理助理兼业务拓展招商经理等职位。由于工作表现出色，2020年2月，李晓辰调入河南保税集团担任总裁秘书；2020年10月起至今，李晓辰任职中大门国际物流服务有限公司，统筹客户开发维护及业务经营指标达成，内部人员管理、培训、制度及流程规范制定、优化等工作。

随着新冠肺炎疫情在全球的持续蔓延，令全球供应链面临着断链的危险，并且伴随着全球局势的复杂化，跨境物流行业正面临着前所未有的挑战。根据国家制定的双循环经济策略，中大门国际物流服务有限公司迅速调整经营战略，加强了国际物流业务板块的投入和拓展。自调入中大门国际物流以来，李晓辰积极努力学习国际贸易及物流板块的业务知识，有条不紊地延续并优化进口回程货物运输业务的各环节，同时对业务实操当中出现的问题进行了改进和完善。

客户至上、服务为先，这是李晓辰和她的同事们一直坚持的企业精神。作为拥有空海运一级代理资质和卡航产品的头部企业，客户对全流程服务的要求很严格。境外客户的需求便是李晓辰和同事们研究的课题。首先在服务上严格遵守标准化管理，从前期客户的咨询开始，她要求团队成员对每个环节都遵循“客户至上”的原则，为客户提供最优的物流解决方案及最便利化的操作，而对内的要求是操作及时、反馈及时、跟踪落实及时。李晓辰以身作则，全天候待命，经常加班到凌

晨，带领团队及时应对解决客户提出的一切问题，在客户咨询环节中，明确相关政策及风险，并及时跟踪货物的实时状态，确保客户及时掌握每个环节进度，为客户提供最佳的运输跟踪全流程高质量服务。

使李晓辰特别难忘的是去年的一个实操案例，当时给中国铁路制造运输零部件配件，这票货的总重量是32吨，国内工厂急需零部件投入生产。但是由于境外疫情严重，卡车陆运人手不够，同时，国内机场对保障回程货操作受限，需要将货物分批运输。在时间紧、人力缺失、保障能力不足的情况下，经过接连黑白时差的颠倒工作对接，李晓辰协调美国工厂出货、车队提货、对接境外地面操作保障送货、协调国内航司保障运输，直至将货物安排装载送上飞机，完成最终妥投。李晓辰如释重负。

通过结合客户的实际需要，李晓辰为进口业务总结了“产品、报价体系、流程、服务”的标准化管理策略。将产品及业务实操实现“数据可控化”“制度规范化”，以管理推动服务的不断进化，以客户的需要不断迭代服务产品；规范回程营销报价体系，流程制度建立实现公司财务风险可控，以标准化降低运营成本，以高时效最优服务回馈客户，为公司业务健康长远发展助力。

“每个优秀的人背后都会有一段沉默的时光，那段时光叫扎根。星光不问赶路人，时光不负有心人，保持热爱，奔赴山海，只有登上山顶，才能看到山那边最美的风景。我们很年轻，有创新精神，更有打破传统、建立新标准的决心。追求卓越，让全球贸易因我们更顺达，成为跨境物流行业服务品质的标杆，助力打造世界一流的供应链企业！”李晓辰表示。