### 天高任鸟飞 海阔凭鱼跃

# 新郑市99名 优秀人才正式入职



本报讯 2月23日,在新郑市2021年引进优秀人才岗位分配会上,该市新引进的百名优秀人才齐聚一堂,等待着奔赴全新的岗位,进而扎根新郑,展现新作为,实现腾飞梦想。

功以才成、业由才广。2021年11月,新郑市再次面向社会发布招贤令,并继续在工资、生活、住房等方面提供优厚条件。这是该市为期三年"故里英才引进计划"实施的第二年,目的是储备培养一支适应新郑发展需要的青年人才队伍,充分激发人才创新创造活力,为新郑发展注入新血液、新活力、新力量。

1月12日,经过笔试、面试、体检、考察等层层把关,99名青年才俊一路过关斩将,在激烈的竞争中脱颖而出,靠实力获得新郑市事业单位全供岗位。2月17日,在青年人才奔赴各自岗位之前,新郑市为优秀人才量身定制为期五天的系统学习培训。2月23日,新郑市召开优秀人才岗位分配会,

99名优秀人才将正式从学生"变身"为管理 者,挺身进入新郑市经济社会高质量发展 "主战场"。

新郑市委常委、组织部长胡坤表示,优 秀人才愿意把工作的起点放在新郑这座城 市,都是经过反复比对、综合考虑和一路过 关斩将的,充分反映了大家对新郑的认同、 向往和期待。新郑也为优秀人才搭建了施 展抱负的广阔舞台。近年来,综合竞争力、 经济实力等重要指标位居全省首位、全国30 名左右,被认定为全省第一批践行县域治理 三起来"示范县(市),知名度和影响力大幅 提升。新郑市委提出建设现代化全国一流 中等城市、"两化九高"建设目标和"一三九" 目标路径,这代表的是新郑市委对未来发展 的深思和擘画,代表的是广大人民群众对美 好生活的向往和期待。相信新郑这个天高 任鸟飞的舞台,一定能助推优秀人才在事业 上龙腾虎跃。

记者 杨宜锦 文/图

## 在新郑寻找"柿"和远方 不妨来这里

本报讯 新年伊始,具茨山管委会采取多项措施收拢干部心神,及早安排开年工作任务,号召广大党员干部以饱满的热情和高昂的姿态投入到工作中,以全新面貌迎接新一年的工作气象。

这几年,柿树行村的柿子醋深受八方青睐,在春节期间,柿子醋更成为春节备货的不错选择,村民们加班加点抢时间生产,以保证春节备货的按时完成。今年,该村新建的柿子醋现代化厂房即将投入运行,全自动化的生产流水线,在大大提高生产效率和质量标准的同时,家门口的产业也将有效带动村民增收致富。

除了柿树行村的柿子醋产业,具茨山管委会鼓励各村以"公司+村+合作社+农户"的模式发展集体产业。如白庙村的小杂粮种植和深加工、山陈村的果蔬种植、大槐树村的银耳种植……特色产业的发展为各村集体经济注入强劲动力,也为具茨山管委会的发展奠定坚实基础。

2022年,具茨山管委会号召全乡上下要



保持十足干劲,继续深化简政放权、放管结合、优化服务改革,加快转变政府职能,进一步优化政务环境;推进适度规模经营,努力继续开发家庭农场和田园综合体,走好走稳特色绿色农业发展之路;巩固脱贫攻坚成效,落实落细民生保障,推进城乡一体化进程,使全年各项工作推进有力、有条不紊、落地见效。

记者 杨宜锦 通讯员 瑜洁 渲洋 文/图

#### 认真倾听社情民意 用心为民排忧解难

#### 让政务服务热线成为群众"暖心线"

本报讯"作为公众服务热线平台,政务服务热线听到的是基层群众最真实的呼声。群众反映的多半是与切身利益和日常生活密切相关的小事,这些小事虽然多而杂,但'群众利益无小事',只有让热线高效运转,真正接地气儿,才能够下情上传,使公众的合理诉求得到圆满解决,真正收获幸福感。"近日,新郑市政务服务热线办公室负责人告诉记者。

2021年,新郑市按照"为群众服务、为基层服务"思路,把维护群众利益作为第一要务,以政务服务热线、市长信箱和人民网网民留言为抓手,认真倾听社情民意,用心为民排忧解难,在化解社会矛盾方面取得了明显成效。

建立健全机制,全力提升服务质效,新郑市高度重视政务服务热线,民生诉求工作,坚持把完善机制、落实责任作为民生诉求办理工作的重点,切实做到建立健全机制,全力提升服务质效。

在新郑市督查局增设了专门的政务服务热线办公室,从全市各单位抽调了18位同志从事政务服务热线办理工作。通过交办问题、案件督办等方式,使政务服务热线受理能力和职能部门服务

能力获得双促进、双提升。

与此同时,通过定期学习、交流培训,促使所有工作人员规范办件,进一步提升业务水平、服务质量和热线办理的温度、广度、深度,真正让政务服务热线成为群众和政府的"连心桥""暖心线"。

2021年,新郑市政务服务热线办公室共受理各类问题26439件,同比增加58%。其中,郑州政务服务热线(12345)转办21043件、郑州及新郑市长信箱受理2764件、人民网网民留言受理2632件,内容涉及城市管理、违法建筑、供水供电供暖、劳资纠纷、环境保护、道路交通、物业管理、拆迁补偿等工作,整体办结率达98%,群众满意率98%以上。

2022年,新郑市将进一步畅通政府与企业和群众互动渠道,提高政务服务水平,建设人民满意的服务型政府,严格落实政务服务热线7×24小时全天候服务,提升服务水平,加大督办落实力度,优化信息分析功能,强化热点政策宣传,借助媒体监督到位,确保案件办理顺利开展,群众满意度全面提升,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

记者 杨宜锦 通讯员 赵地

#### 提升政务服务效能 打造一流营商环境



本报讯 2021年,新郑市以优 化营商环境为引领,进一步深化 "放管服"工作决策部署,不断优 化政务服务环境、创新政务服务 方式,打造一流政务环境,构建亲 清政商关系、推动营商环境建设 水平不断提升,不断提高企业群 众满意度。

在政务服务中心,1634项审 批服务事项全部进驻大厅办理, 企业不出"一件事"专区即可一站 式办结所有事项,大大提高群众 满意度。

"拿地即开工",如今已成为现实。新郑推行"标准地"出让,实施"基坑支护和土方开挖""主体施工"分阶段办理施工许可证模式,助力企业"拿地即开工",工程项目全流程审批实现最短22天、最长61天。通过政府购买服务,施工图图审费用由地方财政"买单",切实降低企业成本。

除此之外,新郑市今年将线 下开标现场搬到线上虚拟交易 大厅,一部手机即可完成在异地 多点在线观看、交流互动、投标 解密、定位跟踪等所有投标工 作,实现了"开标不见面、交易看得见"。"不见面"虚拟开标大厅系统进一步盘活了新郑市公共资源交易,极大地便利了投标企业,激发了市场充分竞争,获交易各方主体一致好评。

2021年,新郑市政务服务和 大数据管理局全面推进"一网通 办、一次办成"、"一件事一次办' 改革攻坚;着力推行"双减半"、周 末无休;创新推出"三个一"工作 模式、"好差评"工作法;在河南省 首个推出智能政务工作台,打造 "网上办"自助服务区和24小时 自助区;实现乡镇(街道)便民服 务中心自助服务终端全覆盖,打 造基层"一站式"综合便民服务平 台等改革措施。2021年先后被郑 州市政务办选为开展乡村两级政 务服务事项标准化梳理工作试 点、"落实企业开办一窗受理,推 动线下企业开办一件事1个工作 日一站式办"试点,及"加快推进 重点民生事项就近办"试点。

记者 杨宜锦 新郑时报 李显文 通讯员 高晴 文/图