

金融消费维权,我们一直在你身边

金融服务不到位

随着大家理财意识、风控意识、法律意识的不断提升,金融领域内的维权问题也愈发引人重视。从金融产品风险提示不明确,到保险理赔过程不顺畅,再到互联网平台套路多……很多消费者面临着金融维权的难题。

一年一度的“3·15”消费者权益日即将到来,郑州晚报联合正观新闻推出维权专题,如果你在和银行、保险、证券等金融机构打交道遇到纠纷无法妥善解决时,可通过以下三种方式联系我们,金融维权,我们一直在你身边。

方式一:拨打热线96678或13592553707。

方式二:搜索关注“郑州晚报TOP理财”微信公众号后留言。

方式三:登录“正观新闻”客户端,在金融消费维权专题报道后留言。

郑报全媒体记者 谢宽

伴随着居民金融消费的数量与规模日益扩大,消费方式也从以往单一的银行存贷,向理财、融资融券、债券、期货期权、金融衍生品等复杂的金融产品和金融交易转变;投资或消费形式有直接投资,也有间接投资或消费。尽管近年来金融消费者保护相关的

互联网暗藏“套路”

当前,通过互联网购买金融产品、使用金融服务已十分普遍。部分机构在互联网页面中暗藏各种“套路”,给

政策逐步出台、法规陆续颁布,但金融消费者保护规则与制度的落实仍面临严峻挑战,金融消费者权益的保障仍存在诸多关键性问题亟待解决。

一方面,随着新业务、新产品的增加以及业务范围的扩大,客户投诉出现了一些新的情况,例如保险销售夸

大宣传、个人信息被泄露、银行信用卡默认开通收费、分期消费变相收取高利息等问题成为投诉的重点;另一方面,金融服务落地不实,投诉处理不及时、不到位,导致各类咨询、抱怨、投诉在第一时间未得到积极响应和妥善解决,导致客户反复投诉或升级投诉。

消费者自主选择设置障碍,使一些对智能设备使用不熟悉的老年消费者、对金融产品风险定价不敏感的消费者,或者缺乏理性消费观念的消费者更容易被“套路”。

比如,在购物、媒体、社交、游戏等互联网场景中借贷产品广告泛滥,平台直接提供贷款服务或为贷款业务引流以完成流量变现,在产品推广、展示或支付等环节诱导消费者优先使用消费信贷。

还有一些机构或平台基于自身大数据资源优势对消

费者行为数据进行分析 and 滥用,引导甚至操纵消费者需求,比如不顾消费者综合授信额度、还款能力、还款来源等情况,一味地诱导消费者借贷、负债、超前消费,这种利用优势地位不当诱导消费者的行为,一定程度上也侵害了消费者公平交易权。

除此之外,套路贷、非法集资、买卖银行卡、网络诈骗等违法犯罪行为也不断变换“马甲”,打着金融创新、金融服务等名义严重扰乱金融市场秩序,危害人民群众财产安全。

金融播报

兴业银行私人银行专营机构正式开业

2月28日,上海市政府为沪上新获批开业的持牌机构举办集体开业仪式。据悉,兴业银行私人银行专营机构于2021年4月获批筹建,并于去年12月获准开业,是国内股份制银行近10年首家持牌专营私人银行,也是10年来监管部门唯一一批筹开业的私人银行专营机构。未来,兴业银行私人银行将立足上海、服务全国、辐射全球,为上海金融中心建设发展贡献更多力量。杜红涛

泰康人寿发布客户服务报告

近期,泰康人寿发布2021年度客户服务报告。服务报告显示,泰康“一站式健康管理”2021年度服务客户共816万人次,其中包括“泰活力”735万人次、“图文问诊”67万人次、“泰家医”7.7万人次、“齿科服务”1.7万人次、“在线购药”1万人次、“预约挂号”0.3万人次、“绿通服务”0.2万人次。赵亚玲



一个港湾,点亮一座城

建行郑州金水支行举办“建行劳动者港湾,橙意满满建郑爱”关爱环卫工人专场活动

2月27日上午,建行郑州金水支行“建行劳动者港湾,橙意满满建郑爱”系列活动之环卫工人专场活动顺利举办。郑州市城市管理局、郑州市市容环卫管理处、金水区城市管理局相关负责人,建行河南省分行资深副经理王毅,公共关系与企业文化部总经理曾立群,副总经理刘艺迪,渠道与运营管理部副总经理赵全友、牛爱玲,建行郑州金水支行行长王向阳出席活动。郑报全媒体记者 谢宽 通讯员 史翌军 文/图

一个港湾,点亮一座城

环卫工作是一项光荣而崇高、平凡又伟大的事业,关系着城市管理水平和千家万户的生活品质,体现着整个城市的文明程度。在此次关爱环卫工活动现场,建行郑州金水支行联合郑州市城市管理局为20名“最美城市美容师”颁奖,并面向郑州一线环卫职工定向发放建行生活消费券80万元。

郑州市城市管理局相关负责人表示:“此次专场活动体现了社会各界对广大环卫工人的

关心和关爱,广大环卫工人将继续保持不怕脏、不怕累、不怕苦的优良作风,大力弘扬‘宁愿一人脏、换来万家洁’的环卫精神,不畏艰辛、任劳任怨,为郑州在确保高质量建设现代化河南、确保高水平实现现代化河南伟大征途中主动作为,为郑州在加快国家中心城市现代化建设中作出新的贡献。”

建行郑州金水支行行长王向阳表示:“善建者行,成其久远。心怀‘国之大者’,服务经济

社会发展大局,是建设银行作为国家金融重器的根基所在、使命所系。建行郑州金水支行将继续立足自身禀赋,主动用金融力量解决社会痛点难点,建立接地气的新金融,实现公益使命新担当,为社会传递关怀与温暖贡献建行力量。”

此次活动也受到了社会各界爱心人士的高度关注,河南友途为获奖的20名环卫工人,每人配发自热米饭,用实实在在的实际行动助力城市温暖。



“建行劳动者港湾,橙意满满建郑爱”关爱环卫工专场活动现场

一个港湾,温暖一群人

“建行劳动者港湾,橙意满满建郑爱”系列活动是建行郑州金水支行持续贯彻建设银行总行方针,依托“劳动者港湾”,践行新金融发展理念的又一重要举措。建行郑州金水支行“劳动者港湾”将以丹心赤忱的真情和善意延伸服务触角,覆盖更多群体;给予更多权益,给予更大优惠;倾注更多关爱,遇见更多感动;打通更多渠道,互融和合共生;实现更多连接,温

暖更多心灵。

未来,建行郑州金水支行将继续以“劳动者港湾”为纽带,联合更多人群、团结更多力量加入到奉献和回馈社会的行动中,召集更多热爱公益的有志之士为劳动者献爱心、办实事,让“但为善举,无问西东”的风尚感染郑州的大街小巷,让善意、善心与善行引发全社会广泛的同频共振,让一个港湾点亮一座城。

一个港湾,凝聚一条心

秉承“开放共享,责任担当”的理念,自建设银行推出“劳动者港湾”以来,建行郑州金水支行已对外开放“劳动者港湾”59个,为户外劳动者提供微波炉、饮水、手机充电、轮椅、雨具、老花镜等便民设施30余项,累计服务已超过57万人次。

近年来,结合城市发展实际和公众需求,建行郑州金水支行不断探索“劳动者港湾+”模式,持续深化共建共享理念,大力丰富适老、政务、党建等服务内涵,与郑州市公安局交通警察支队车辆管理所、河南省博物院、河南省儿童希

望救助基金会、郑州大学第一附属医院、二七政务服务中心、河南省汽车行业商会等机构合作开展多层次互联合作,让建行温度更加贴近生活,让“劳动者港湾”逐渐蝶变成百姓身边的“政务大厅”“休憩港湾”和“社区服务中心”。