

# 一定要“找”到您

## 中国人寿不放弃兑现每一份保单权益

每一份保单都承载着客户对家人的爱,每一份保单都是中国人寿对这份爱的承诺,无论那份保单是否还在,无论客户是否还记得那份保单,兑现爱的承诺、守护客户家人是中国人寿不变的诺言。

郑报全媒体记者 谢宽 通讯员 吴珂檬

### 一份20年前客户忘记的保单

2000年,客户王女士迎来了她可爱的小宝贝,全家人幸福之余为小宝贝规划了英才少儿两全保险。

2018年进入生存金领取期,却一直处于未领取状态。

为保证客户利益,确保领取成功,需尽快找到客户。郑州市中原路客户服务中心的曹晓阳查询系统后得知,客户身份证号是15位,固定电话是空号,这份仅有姓名和不完整单位信息的保单让她坐立难安!

曹晓阳根据不完整的单位信息上网搜索,查到几十家相似单位,为缩小范围,她多次到退休员工家中请教,最终圈定了5家单位。随后,通过网络平台联系上了4家单位,经核实均无此人。仅剩的最后1家单位,电话始终无人接听。不肯放弃的她每天早、中、晚都会坚持打通电

话碰碰运气,不知不觉,一个多月过去了。

一天清晨,在曹晓阳即将再次放下电话时,一声“喂,您好!”让她立刻精神起来。

曹晓阳连忙迫切地问道:“请问您单位有位王女士吗?”

电话那头停顿了一会儿,说:“有的,但她已经退休了。”

“能麻烦您通知她一下吗?20年前她给孩子买的保险已经进入领取期,我们需要给她兑现权益,让她有时间联系我。”

第二天上午,曹晓阳果然接到了王女士的来电,她把保险的情况简单介绍了一下,王女士却疑惑地说,对这个保险完全没印象,需要和家人联系以后才能确认。

好不容易联系到的客户难道又错了?



为了兑现中国人寿的“承诺”,曹晓阳(右)从不轻言放弃

### 值得托付,终将兑现爱的承诺

又过去了一天,曹晓阳终于再次接到王女士的电话。

“太感谢了,确实有这个保险!是孩子奶奶在征得她的同意后,以王女士的名义为孩子办理的保险,一直是孩子奶奶在缴费,缴费期早已结束,时间太久,全家人早都忘记了。”

真相大白,曹晓阳如释重负。

当天下午,在曹晓阳的安排下,王女士带着孩子到柜面办理了领款。事后,王女士特意再次给曹晓

阳打电话致谢,“如果您没有找到我,我们全家可能永远也不会想起这份保单,太感谢您了,中国人寿确实值得托付。”

相知多年、值得托付。“简捷、品质、温暖”一直是中国人寿的服务追求。2021年中国人寿郑州市分公司理赔给付件数72650件,赔款金额达6.57亿元。中国人寿始终用实际行动践行着肩上的责任与担当,守护着每一份保单与托付,把卓越服务送到千家万户。

### 工商银行郑州分行 保障全行业务安全运营

根据上级单位工作部署,工商银行郑州分行不断提升安全保卫专业的工作质量,保障全行业务及各项工作实现安全运营。该行强化责任落实,提升执行能力,真正担起落实本专业党风廉政建设、合规管理的主体责任,增强责任担当意识,认真履行“一岗双责”;严格制度落实,防范各类风险,高度重视并认真开展安全隐患排查,落实到位;全行普及消防知识教育,开展消防演练,落实安全责任书签订工作;强化党建,充分发挥党员的先锋模范作用。李欣

### 工商银行郑州分行 持续开展员工案防警示教育

近期,工商银行郑州分行持续开展员工案防警示教育。该行将“大型银行内控合规和清廉金融文化建设线上警示案例展”作为警示教育重点学习内容,要求全行员工按照工作要求认真开展学习;开展排查与治理,重点关注普惠、银行

### 中信银行焦作分行 积极宣传减费让利相关政策

为贯彻落实关于减费让利的决策部署,中信银行焦作分行积极履行社会责任,切实降低企业融资成本,助力实体经济发展,通过多种方式、多种渠道积极宣传减费让利相关政策。中信银行焦作分行在厅堂张贴相关减费让利宣传海报,摆放宣传折

卡、个贷等专业风险隐患和问题苗头,深入开展案件风险排查及“风险隐患大排查、大扫除”活动,做到尽早揭示风险;深入剖析典型案例,不断完善制度、流程、岗位的相互制约机制,形成两道防线相互联动的立体防护网。李欣

页,主动为前来办理业务的客户宣传减费让利政策。中信银行焦作分行工作人员还积极上门宣传,向周边商铺、小微企业普及“减费让利”相关政策,并对其涉及的具体减费项目及优惠政策进行详细讲解,积极践行社会责任。易欣

### 农业银行郑州分行 力推数字化金融拳头产品“惠农e贷”

农业银行郑州分行积极推进农户信息建档工作,力推服务乡村振兴数字化金融拳头产品“惠农e贷”,助力农民增收和乡村振兴。截至目前,该行“惠农e贷”余额13.92亿元,比年初增加2.97亿元,贷款余额是去年同期的2.4倍,有效缓解了

乡村融资难、融资贵问题,支持了一大批普通农户和新型农业生产发展、经营致富。“惠农e贷”专为广大农民量身打造的便捷高效线上贷款产品,具有利率优惠、审批迅速、随借随还、循环使用等优势。农民足不出户便可办理贷款。刘方方

### 平安人寿河南分公司 召开2022年3·15工作部署启动会

3月4日,平安人寿河南分公司召开2022年3·15工作部署启动会。平安人寿河南分公司副总经理王化冰在会上要求分公司全体内外勤高度重视消保、投诉和3·15相关工作,各职能部门、营业单位要通力合作做好各项工作的承接,

从更深层次、更大范围、更有保障和更可持续等维度促进金融消费公平。同时,本次启动会成立了专项工作小组,就分公司2022年度消保工作整体规划“围绕一个中心,实现两个目标,聚焦五项重点工作”进行宣导。薛光明

### 中国平安 捐赠1000万元物资支持香港抗疫

3月3日,中国平安保险(集团)股份有限公司宣布通过旗下平安公益基金会向香港特区政府捐赠包括新冠肺炎诊断测试剂盒,KN95防护口罩,医用防护服,医用隔离面罩,医用帽子,隔离鞋套及检查手套等价值1000万元人民币的检测试剂及防护物资,支

持香港抗击新冠疫情,保障一线医护人员和抗疫工作人员的防护需求。据悉,该批物资预计将于3月15日前抵达香港。截至目前,平安集团累计捐款捐物逾1.8亿元;为受疫情影响的企业、客户及一线医疗机构提供逾180亿元资金支持。王筱

郑报全媒体记者 谢宽 整理

金融播报