

提能力、转作风 经开区各单位出实招

经开区 立足特色提能力 为“二次创业”强保障

本报讯 3月2日,经开区“能力作风建设年”活动领导小组办公室组织召开“能力作风建设年”专题工作研讨会。会议就全区能力作风建设推进、聚焦重点进行深入讨论,并就各工作的难点问题进行了研讨,拿出了建设性意见和建议,为下一阶段能力作风建设的开展提供了新方法新思路。会议强调,能力作风建设活动重在建设、重在实干,要坚

持干字立身、实字托底,用实事、实效、实绩来彰显能力作风的提升。要全面推进,遍地开花。谋划好活动进度,落实方案台账化、活动清单化,挂图作战。把活动开展与工作推进有机融合,以改革发展、安全稳定、民生改善等工作“遍地开花”体现能力作风建设成效,推动活动开展不断走深走实。要精准发力,锦上添花。紧紧围绕产业发展、对外开放、跨境电

商等特色领域开展提能力、转作风,以能力作风建设为契机,促进各项主导产业发展更上一层楼,为经开区“二次创业”锦上添花。要加强督导,务求实效。主动思考,加强工作交流,提升活动指导能力。要深入一线实地调研,及时总结经验、发现问题,构建督导闭环,跟踪问效,确保活动不偏不虚不空,为“二次创业”增势赋能。 记者 王赛华

市自然资源和规划局经开分局 提高效率和质量,加快项目落地

本报讯 今年以来,市自然资源和规划局经开分局以聚焦“提升能力、锻造作风、实干立身、争先出彩”为主题,结合党史学习教育,多措并举开展“能力作风建设年”活动。

为深入落实工程建设项目“工程建设许可阶段”审批制度改革要求,经开分局主动服务,按照“服务优先、辅导靠前”的要求,根据项目单位办事需求,选派业务骨干,组成联合辅导队伍,主动、全面、系统地就工程建设项目“工程建设许可阶段”的审批条件、办理流程、申请材料、申请表填写、材料预审等业务,提供专业化、精准化的咨询辅导服务,着力解决项目单位不会办、反复跑、多次问等难题,切实提高工程建设项目审批效率,推动全区营商环境高水平、高质量发展。

在不动产分中心大厅设

置“店小二”式的咨询服务平台,由专门的工作人员引导群众及企业办理业务,对企业办理业务中遇到的问题进行答疑解惑。针对老弱病残孕等无法到现场办理不动产登记业务的特殊群体,不动产分中心安排工作人员上门服务;针对视力障碍者、听力障碍者、肢体障碍者、行动不便者等需要特别关怀的申请人,不动产分中心采取主动介入、优先办理、全程跟踪等贴心服务,并分批次对大厅“店小二”等工作人员进行技能提升培训。

为进一步提高效率和质

量,加快项目落地,企业在取得建设项目用地与选址意见书(或签订成交确认书)后,即可开展项目建设工程设计方案,并发放告知函,极大地压缩了企业时间成本,落实了营商环境工作,提高了服务效能。 记者 王赛华

区政务服务中心 “新”“细”当头 全力打造更优营商环境

本报讯 “能力作风建设年”活动开展以来,经开区政务服务中心坚持“新”字当头、“细”字着力,将“能力作风建设年”活动落到实处,创新服务形式、提高服务效能,多措并举为民为企业提供“四服务”,全力打造服务更优、满意度更高的营商环境新标杆,切实提升企业和群众的获得感、满足感和幸福感,为经开区高质量发展打下坚实基础。

提供“帮办代办”服务。进一步完善线下办事渠道,减少群众办事跑动次数,设立“帮办代办”等服务项目,组织人员为办事群众提供咨询、引导、协办、帮办、代办服务,全力推进政务服务事项提升。提供“无障碍”服务。为特殊群体提供“无障碍”优先服务,设立“绿色通道”,开展上门服务、免费邮寄,针对行动不便的人群,可通过预约,以上门



服务的方式,帮助申请人进行信息录入并提供办理结果寄递等精细化服务。提供“适老”服务。打造适老化服务专区,安排人员负责老弱病残等特殊办事群众的接办工作,以多元化、省心式服务为标准,配备适老化服

务专区硬件设施,让办事群众充分感受到细微服务带来的便捷。提供“不打烊”服务。推行节假日、双休日开门审批,如常提供优质高效的暖心服务,确保企业和群众办事不受影响。 记者 王赛华 文/图

祥云办事处 弘扬务实重干精神 加强能力作风建设



本报讯 3月2日,祥云办事处举行“弘扬务实重干精神 加强能力作风建设”演讲比赛,围绕“弘扬务实重干精神 加强能力作风建设”主题,主动对标找差,认真反思自身在工作态度、能力、作风上存在的问题,抒发对本职工作的热爱,表达立足岗位提能力、转变作风争先进的决心,诠释“振奋精神干事业、提升本事强素质、改善作风优服务、乐于奉献勇担当”精神面貌,进一步激发党员干部在平凡的岗位上创造不

平凡的业绩,为祥云乡村振兴贡献自己的一份力量。经过激烈角逐,最终评选出一等奖1名,二等奖3名,三等奖6名,优秀奖10名。本次演讲比赛,极大地丰富了党员和干部职工的精神生活,坚定了大家锐意进取的信心和决心。赛后干部纷纷表示,要用更加开阔的思路去学习,用更加无畏的勇气去开拓,用更加充分的责任心去担当,助力祥云美丽乡村建设。 记者 王赛华 文/图

区建设局 用优质服务助力项目建设再提速

本报讯 “能力作风建设年”活动开展以来,经开区建设局对审批类业务进行再提升。2021年,区建设局出台了民生工程绿色通道、延时服务等政策优化服务、提高企业项目的办事效率;2022年,在此基础上继续强化服务质量,以“能力作风建设年”活动为契机,紧紧围绕“万人助万企”活动,结合资源规划部门逐项目摸排手续进度和问题,开展手续办理提前介入服务,把对项目的服务落实到细微之处;2月份工程

审批相关业务人员到郑州市政务服务中心学习先进经验,提高业务能力,增强服务水平,为经开区打造工程项目“一站式”审办窗口和开展“极简审批”做好充分准备。今年1~2月,经开区二大街、八大街双服务大厅累计接待、服务企业600余次,受理并办结事项73个,办件数量同比增长18%,办理时限平均减少近15%,服务事项0差评,服务成果得到了办事企业的广泛好评和各级部门的一

致认可。一系列扎实的举措,不仅为项目建设提供了前期保障,增强了项目企业的信心,也为项目融资等提供了更多支持。工程事项审批是项目建设再提速的“引火器”,优化了审批服务就能给足推进的动力。下一步,经开区建设局将推出更优质的服务实现更高效的审批,推进项目快速开展、高效率建设、高质量完成,助推全区发展再上新台阶。 记者 王赛华