

“能力作风建设年”专栏

服务提升“一小步”
便民惠企“一大步”

“能力作风建设年”活动开展以来,中原区政务服务办公室坚持目标导向、问题导向、结果导向,回应企业、群众所需所盼,整合资源、优化服务、提升能力,把“便民惠企”落在实处。记者 鲁燕

软硬环境双提升,服务能力上台阶

建强阵地,优化政务服务“硬环境”;优化流程,提升政务服务“软环境”;改进作风,提高政务服务“满意度”。

在改进作风、提高政务服务“满意度”方面,主要打造“小原帮办”品牌,组建“小原帮办”团队,向群众推送150个“小原帮办”短视频,发放“一件事”明白卡。将“小原帮办”下沉两级,实现区、街道、社区三级便民服务中心(站)“小原帮办”服务全覆盖。推行“提前了解群众需求、首问负责、一次告知、一窗受理、解决前置问题”等举措,服务受理“零推诿”、服务方式“零距离”、服务质量“零差错”、服务结果“零投诉”,降低行政审批中的补办、退办率,提高“一次通过率”,行政审批办结率、提前办结率分别达100%、96%,政务服务好评率一直保持在95%以上,稳居省市前列。

“跨省通办”新模式,“互联网+”新速度

利用“互联网+政务服务”赋能,主动与青岛市市南区、常州市钟楼区对接业务,梳理22个事项,签订“跨省通办”合作协议;在全省率先设立跨省通办专窗,采取点对点、网络视频、资料邮寄等方式提供联办事项咨询、收件、审查、结果送达服务,全程实现“零排队、不见面”,网上“秒批”“即办”。

暖心服务再改进,当好群众“贴心人”

为满足老年人、残障人士等群体需求,推出一系列服务举措,提升服务质量。一是配备专员。在老年服务专区配备“小原帮办”老年服务专员,发放办事指南,为老年人讲解常见的诈骗种类手段、预防措施。二是上门服务。完善预约上门服务机制,优化服务流程,梳理36项办事高频事项,定期组织绿城通公司、社保、医保等单位上门开展“敬老助老政务服务进社区”等活动,帮助老人、残障人士等特殊群体办理优待证、社保卡、就医转诊转院、残疾人证、老年卡年审等,广受好评。三是“免申即享”。加强数据平台实时对接,确定次月符合申办条件的高龄老人主动上门办理相关事项,实现“免申即享”。四是秒查“双码”。在全省率先推出老年人刷身份证即出健康码、行程码,查验过程不超3秒,解决老年人无法出示“健康码”难题。

疫情防控不松懈,精准服务“不断档”

精准发力,为疫情防控提供数据支撑;适时优化,防控期间服务不停办;精心准备,保障扎堆事项快速办;回应期盼,“周末不打烊”。持续提供“周末不打烊”服务,办理社保、医保、公积金、车驾管、绿城通等高频事项,2021年周末共接受企业、群众咨询2298人次,办件5915件。

下一步,中原区政务服务办公室将持续增强推进能力作风建设的思想自觉、行动自觉,提高标准、实现突破,推动能力作风建设,带动政务服务效能持续提高、营商环境持续优化。

势、抓住机遇,为自身发展和中原经济社会发展作出更大努力和贡献。

刘斌对河南五建建设集团在“7·20”暴雨及疫情防控中积极履行社会责任方面给予充分肯定,表示中原区将继续努力提升服务水平,进一步优化企业发展环境,迅速成立工作专班,召开周推进会,积极协调解决企业面临的实际困难,帮助企业缓解各方面压力,保障企业平稳健康发展。同时希望企业能够心往一处想、力往一处使,抓住省、市、区基建发展新机遇,通过提高发展增速,促进企业更好更快发展。

记者 鲁燕 通讯员 胡宪林

度,吸引更多专业化、年轻化的人员力量参与网格治理,使社区治理朝着富有生机、活力的方向发展;进一步加强业务培训,建立网格员工作技能、社会责任等方面的长效培训制度,切实提高工作能力、服务管理水平。

同时进一步探索人员奖惩激励机制,充分调动网格员为居民主动服务的意识,真正走进社区居民心中。

记者 鲁燕 通讯员 张璐

届工作有条不紊按期推进,街道党工委做好监督工作,对工作中发现的问题要及时整改。

三是要持续广泛宣传,积极营造风清气正的选举氛围,确保人大换届选举工作取得圆满成功。

记者 鲁燕 通讯员 丁文彦

同、业态协同等方面的发展。接下来,中原区将继续大力支持高校与企业“联姻”,推动开展多方面的合作,形成融合发展模式,进一步激发创新创造活力。

会后,大连理工大学与设计谷就双方下一步合作达成了初步意向,拟于近期签订战略框架协议,并通过举办科技创新大讲堂、高峰论坛、科技成果转化报告会等形式,进一步培育优秀本土人才,共建产学研基地。

下一步,区人才办将根据此次调研座谈提出的意见建议,进一步理清人才工作思路、优化人才服务模式,增强校企联动效应、用好高校人才资源,推动辖区企业创新高质量发展,真正把科技创新成果转化为产业优势、发展优势、现实优势,努力推动校企合作结出硕果,为中原区经济社会发展不断注入新动能。

记者 鲁燕 通讯员 王艺霏

中原区进一步开展好“万人助万企”活动 走访企业“零距离” 营造发展“暖环境”

本报讯 为进一步开展好“万人助万企”活动,3月10日上午,中原区委副书记、建设路街道党工委书记瞿博阳,中原区委常委、常务副区长刘斌带队走访调研河南五建建设集团,助力辖区企业“开门红”“开门稳”。区财政局长陈峰、区建设局局长赵永强,建设路街道党工委书记、办事处主任郭永亮等陪同调研。

走访过程中,瞿博阳一行查看了河南五建建设集团的办公环境,详细了解企业生产经营现状、下一步的发展战略和需求,并与企业负责人座谈交流。

座谈会上,河南五建建设集团董事

长、总经理陈保国代表河南五建建设集团对过去一年中原区委区政府的大力支持表示感谢,对区委区政府给予的各项惠企政策表示感谢。调研组一行认真倾听企业目前发展面临的困难和诉求,现场汇总企业承接部分工程的遗留难题,并逐一进行有针对性的政策讲解和现场指导,为企业纾难解困。

瞿博阳对河南五建建设集团在中原区做出的贡献给予肯定,表示将积极帮助企业解决现有问题,切实协助企业做好经济发展工作,为企业发展赢得更大的发展空间,同时希望企业在市场竞争中守好发展底线、坚定信心、把握形

中原区扎实推进市域社会治理一体化建设工作 社区治理朝着富有生机活力发展

本报讯 3月7日上午,中原区委常委、组织部长曹勇,区委常委、政法委书记赵洪印,以及中原区各街道党工委书记、部分局委主要负责人等,到航海西路街道前进南路社区调研指导市域社会治理一体化建设工作,街道党工委书记马卫华等陪同调研。

调研组一行首先听取了航海西路街道前进南路社区书记对市域社会治理一体化建设工作开展情况的汇报,逐

一参观社区党建阵地、党史学习教育文化走廊及综治矛调中心建设,详细了解前进南路社区基本概况、网格划分依据、人员组织架构、“三零+1”创建工作清单、楼栋长选育及管理运行机制等情况,并对街道及社区下一步工作提出中肯的意见建议。

下一步,街道和社区将进一步扎实推进市域社会治理一体化建设工作,优化网格员队伍组建,加大宣传动员力

中原区人大换届选举督导组到棉纺路街道督导人大换届选举工作

确保换届工作有条不紊按期推进

本报讯 3月9日下午,中原区人大换届选举督导组到棉纺路街道办事处督导人大换届选举工作,棉纺路街道办事处人大工委主任潘萌陪同。

督导组到棉纺路街道办事处实地查看了换届选举工作资料归档、公告张贴及宣传情况,通过查阅资料、详谈交流详

细了解街道换届选举工作整体情况,并对街道人大换届选举工作给予肯定。

督导组提出,一是要提高思想认识,高度重视资料留存及归档工作,及时收集、整理、汇总各项资料,保证换届选举工作资料收集完整、资料齐全。

二是要严格把握时间节点,确保换

大连理工大学一行赴芝麻街双创园中原国际设计谷考察调研

助推产学研融合 赋能高质量发展

本报讯 近日,大连理工大学郑州研究院一行来到芝麻街1958双创园中原国际设计谷,现场调研创新创业建设运营情况。中原区政府副区长樊效恺、区委组织部副部长高永涛、区科协主席王金杰、区人才办工作人员等陪同调研。

一行人先后参观了上海联创设计郑州分公司、不二绘、郑州禾朴工设空间设计等,听取了设计谷基本情况、发展历史、企业需求、发展愿景及企业理念,并围绕加强产学研融合、深化校企合作等方面开展座谈交流。

座谈会上,区人才办首先讲解了涵盖高层次人才、青年人才、产业人才、大数据人才等内容在内的“一揽子”郑州人才政策,就近年来中原区人才队伍建设情况、招才引智成效及人才服务做法进行了重点介绍,并同调研组就校企合作模式进行深入探讨,靶向聚焦中原区重点企业用才需求,旨

在搭建更加广阔的校企沟通平台,促进中小微企业高质量发展。一行人对中原国际设计谷的建设运营情况给予高度肯定,表示设计谷通过引领设计创新、整合设计资源、传播设计文化、创造设计价值,打造为合作伙伴解决项目、资源、人才、资金、政策等要素的共生平台发展模式,为科技企业的创新创业发展提供了多元化的经验。大连理工大学有充足的工业设计人才储备和跨学科的复合型人才团队,在产学研方面与园区有很大的合作空间,期待与园区建立更广泛更紧密的联系,推动共同发展,实现合作共赢。市科协领导就下一步设计谷转型发展提出了有针对性的意见建议。

樊效恺表示,调研组的到来正当其时,中原区辖区内有丰富的设计资源和悠久的工业发展历史,通过校企联合、深化合作,必将带来人才协同、创新协