

郑州口碑

特别报道

浦发银行郑州分行打造“适老化”服务升级 助力消费者共享“数字金融”

警银联手,共筑金融安全屏障

近年来,以电信网络诈骗为代表的新型违法犯罪活动来势凶猛,愈演愈烈,严重危害到人民群众的财产安全,严重扰乱正常的社会生活秩序,已成为影响人民群众安全感和社会和谐稳定的突出犯罪问题。

在本次反诈公开课上,郑州市公安局金水分局反诈中心副主任李煜伟现场通报了现阶段打击治理电信网络诈骗的进展,已取得了阶段性显著成效。但也必须清醒地看到,发案总量仍然较高,黑灰产及“两卡”问题依旧突出,一些诈

骗犯罪分子开始将不法之手伸向中老年人,并告诫与会老人思想上千万不能麻痹松懈,一定要清醒认识到当前反诈防骗的严峻危害,守护好老年人的“钱袋子”。

紧接着,李煜伟从电信诈骗的概念、电信诈骗的起源与发展、常见的诈骗手段、自救措施4个方面,结合老年人电信诈骗案例、以案说险,并现场解疑答惑,实实在在地帮助老年人了解金融知识、知晓各种金融诈骗和电信网络诈骗的手段,提高老年人防骗意识和自我保护能力。

“全民反诈,事关大家的钱袋子,全民开展‘3·15’反诈宣传,保护消费者合法权益和人民群众的财产安全,不仅是警银携手联动,提升服务的积极探索,更是一桩与人民群众生活息息相关的‘实事’‘要事’。”李煜伟表示。

据悉,本次活动,浦发银行郑州分行以“共促消费公平 共享数字金融”为主题,采用“现场+线上直播”等形式开展宣传,为切实提升公众金融知识水平、增强消费者金融风险防范能力贡献自身力量。

适老升级,消弭老年“数字鸿沟”

2021年公布的第七次人口普查结果显示,我国60岁以上人口已超过2.6亿,占比达18.7%。为破除老年群体与金融科技之间的“数字鸿沟”,近年来,浦发银行郑州分行持续推动金融服务适老化进程,积极主动适应老年群体金融需求,不仅加强对电信诈骗、养老骗局、非法集资等容易给老年人造成侵害的非法金融活动提示和宣传,提高老年人防骗意识和自我保护能力,而且将数字赋能运用到适

老服务中去,根据老年人的特点量体裁衣,设计适合老年人的金融产品和服务,推出具有亲老、适老的大字、简洁等特点的浦发银行关爱版手机银行APP。

同时,在营业网点除保留了老年人习惯的人工指引、现金业务等传统服务方式之外,对老年人阶段性集中办理的业务如社保卡激活、社保资金发放、养老金领取等业务,合理安排引导,减少等待时间,提升老年人服务体验。

责任立业,服务立行。浦发银行郑州分行始终坚持“以客户为中心”,切实提升全行员工对消费者权益保护工作的使命感和责任感,全面贯彻落消费者权益保护的各项工作要求,让消费者权益保护各项政策和要求真正深入人心,贯彻在行动中、体现在发展中,不断加强消费者保护,强化消费者教育,全力维护经济金融安全和消费者合法权益,为消费者带来更为安全、高效、卓越的金融服务体验。

为提升金融服务适老化水平,提高金融服务人民群众的广度与深度,切实维护及保障金融消费者特别是中老年金融消费者权益,3月14日,浦发银行郑州分行联合河南银保监局消保处、郑州市公安局金水分局反诈中心、郑州市公安局金水分局未来路派出所、名门世家社区开展“共促消费公平、共享数字金融”主题的消费者权益保护教育宣传活动,未来路辖属各金融机构代表、社区中老年党员及群众代表现场参加了活动,全辖网点及涉老客户通过直播的形式线上参与,在“3·15”来临之际共同亲历了一堂内容丰富、别开生面的反诈公开课。郑报全媒体记者 谢宽 张俊 通讯员 沈阳 文/图



浦发银行郑州分行“消费者权益保护教育宣传助老反诈公开课”现场

浦发银行
SPD BANK
郑州分行
Zhengzhou Branch



2022年全国银行业和保险业
“3·15”消费者权益保护教育宣传周

共促消费公平 共享数字金融

3·15 靠“浦”说

- 推动解决“数字鸿沟”
- 树立正确投资观念
- 数字技术拓展服务
- 加强行业诚信建设



扫码关注更多内容

