

取消航班行李咋拿回? 找“千里眼”

行李退取系统将查找速度提升一倍

本报讯(郑报全媒体记者 张倩 通讯员 施书芳) 旅客刚办完行李托运,临时取消了行程,或者因为航班计划调整等原因,行李如何快速提取,过去一直是国内机场的难题。昨日,记者从河南机场集团获悉,郑州机场利用已经成熟的行李跟踪系统,与专业公司合作研发了行李退取系统(RFID),经过数月测试完善,目前已全面推广使用。该系统在全国机场中处于领先水平。

“目前,郑州机场日均处理出港行李量达1万件。如何在众多行李中快速查找要退回的行李?”郑州机场旅客服务部相关负责人说,

郑州机场行李退取系统是依托网络化数据平台,当旅客的行李需要退回时,机场工作人员使用手持终端,通过扫描行李提取条上二维码,就可以在终端上快速发起行李退运操作;旅客也可以在郑州机场微信公众号上,自行发起行李退运操作。

据介绍,无论是机场工作人员,还是旅客本人,在行李信息录入时,操作简单快捷,缩短了信息登记时间。该系统自动生成详细的信息数据,完善了退运行李的各个节点,并传递给后台分拣、装卸等部门。行李退取系统如同“千里眼”,能够在最短时间内,在成千上万件行李

中进行精准查找,快速找到需要退回的行李,在较短时间内将行李退回到行李转盘,由旅客提取。

该系统自去年12月上线测试,经过3个多月不断完善和改进,今年3月中旬正式启用。工作人员现场行李查找、行李退取的速度提升了一倍左右,明显缩短了旅客退取行李的等待时间。更重要的是,需要退回给旅客的行李,在查找、退回、信息传输等各个环节,都能在行李退取系统信息平台清晰地显示出来,避免了过去通过电话或对讲机联系时容易出现行李信息报送错误现象,行李信息报送准确率大大提高。



可通过机场微信公众号操作取回行李

今年我省慈善将募捐款物10亿元

救助困难群众不少于30万人次

本报讯(郑报全媒体记者 肖雅文) 昨日,省慈善总会召开第四届会员代表大会第三次会议暨第四届理事会第五次会议,提出2022年发展目标:省慈善总会募捐慈善款物总量争取达到10亿元,救助困难群众不少于30万人次。此外,今年省慈善总会将拿出2000万元配套资金,在受灾严重地区新建设一批“幸福家园”项目试点。

记者从会上了解到,2021年全

省慈善会系统共募集慈善款物85.36亿元,发放慈善款物76.12亿元。其中,省慈善总会接受社会捐赠61.4亿元,发放慈善款物56.8亿元,救助和帮扶困难群众1601293人次。

今年,省慈善总会将以乡村振兴为突破,在全省范围内强力推动“幸福家园”项目,打造项目的示范样板。结合当前我省灾后重建工作需要,省慈善总会拿出2000万元配套资金,在受灾严重地区新建设

一批“幸福家园”项目试点。

在总结近年“99公益日”活动经验的基础上,继续联合全省慈善会持续深入开展“99公益日”和“乡村振兴地域专场”活动。加大筹资力度,建立线上、线下双线联动的慈善募集平台。继续实施好河南慈善助力乡村振兴、爱心助老、益路童行、医疗健康等系列慈善项目,推进慈善项目管理标准化建设,打造项目品牌。



以案说法

食客店门口滑倒摔伤 餐馆该不该赔

到饭店吃饭时,因地面湿滑意外摔倒受伤,饭店该不该承担责任?昨天,新密市法院发布了一起消费者维权典型案例,给出了答案。郑报全媒体记者 鲁燕 通讯员 鲍志刚 宋洁

杜某与家人在新密市某饭店就餐。结束后,杜某与家人走到店门右侧走廊台阶处,由于地面湿滑,且有障碍物妨碍通行,杜某滑倒,腰部摔伤住院治疗。杜某与饭店未能达成赔偿意见,诉至法院。

杜某认为饭店未设置明确的警示标志及防滑措施,走廊台阶处存在明显安全隐患,未尽到安全保障义务,应当承担赔偿责任。

法院审理认为,杜某在饭店就餐并发生人身损害,双方已形成事实上的餐饮服务合同关系。饭店应按法律规定向就餐消费者提供服务,并对就餐消费者的人身、财产安全负有保障义务。某饭店未向杜某提供安全的就餐环境导致原告摔倒并给原告造成损失,应承担相应的违约责任。法院判决被告某饭店赔偿杜某各项费用共计3151元。

我国《民法典》第1198条第一款:宾馆、商场、银行、车站、机场、体育场馆、娱乐场所等经营场所、公共场所的经营者、管理者或者群众性活动的组织者,未尽到安全保障义务,造成他人损害的,应当承担侵权责任。

《消费者权益保护法》第11条:消费者因购买、使用商品或者接受服务受到人身、财产损害的,享有依法获得赔偿的权利。

“赵超构新闻奖”好专栏 郑能量

男童误将早餐钱放进投币箱 车长:孩子,这5元你先拿着

本报讯(郑报全媒体记者 张倩 通讯员 刘紫瑜) 3月16日早晨,郑州公交B13路车长楚志伟驾驶车辆刚进电厂路站,一名背着书包的小男孩上车后误将买早餐的5元钱投进投币箱中,正在他焦急的时候,车长楚志伟的一个举动温暖了整个车厢。

“叔叔,我不小心投进去了5块钱,能不能找零钱啊?”楚志伟询问小男孩得知,小男孩上车的时候,直接从上衣兜里拿出钱就投进投币箱中,并没有仔细察看,等过了两站的时候才发现投错钱了,这5元钱是小男孩买早餐的钱。

由于公交车是无人售票车厢,不设找零。楚志伟安慰小男孩不要着急,在等红灯时,把公交车停稳,开始在自己的钱包里面翻找零



车长给小男孩5元钱买早餐(视频截图)

钱。“我印象中钱包里面有零钱啊,你别着急,等一会儿我再找一下。”绿灯亮起,楚志伟边安慰小男孩,边继续驾车前行。

又到一个信号灯处,楚志伟再次翻找钱包,找到5元钱并递给小男孩,叮嘱小男孩,下次一定要看清楚钱后再投币。