



“十大战略”的省会实践 之 “全面深化改革战略”篇(中)

2021年底,上海某服务中小微企业出口企业的跨境金融风控公司在郑州设立服务中心。公司负责人表示,除了看好郑州中小微企业出口市场的良好前景,也被郑州“越来越好的干事创业环境所鼓舞”。这位高管口中的“干事创业环境”,正是我市近几年不遗余力打造提升的营商环境。营商环境不仅是经济软实力,更是一个城市的综合竞争力、区域影响力。

近几年,我市着力提升营商环境国际化、市场化、法治化、数字化水平。小微企业“11000”极简办电模式、跨境电商零售进口“退货中心仓”模式等经验做法得到全国复制推广。郑州成功晋级全球营商环境友好城市100强,进入中国城市综合竞争力20强,形成在全国晋位升级的良好态势。

郑报全媒体记者 裴蕾 侯爱敏



郑州市政务服务中心 郑报全媒体记者 马健 图

全市营商环境持续提升 政务服务一件“事” 便民惠企“郑好办”

聚焦政务审批改革

超90%政务事项实现“最多跑一次”

“现在真是太方便了,连二手房买卖这么繁杂的手续都能网上办,足不出户动动手指头就行了。”市民张先生感慨地说。

2021年,全市“一网通办、一次办成”政务改革持续推进,一件“事”从数量累积向质量提升迈进:新增115个跨部门、跨层级、跨领域一件“事”事项,涉及商事登记、上学、就业创业、社会保险、补助补贴、住房等12类主题场景;通过市县联动、部门协同,115个跨部门、跨层级、跨领域一件“事”已实现线下办理。

人不跑腿儿的背后,是网络数

据多跑腿儿的强大支撑。根据一件“事”应用场景及群众企业办事高频事项需要,我市实现106个专网业务系统互联互通,归集各类数据800余亿条。

依托市政务服务网、“郑好办”APP已上线一件“事”和公民个人高频事项946项,2021年累计上线公民个人高频事项346项,跨部门、跨层级、跨区域一件“事”事项54项。市本级2784项政务服务事项中,2553项事项实现“最多跑一次”,占比91.7%,2283项事项“一次都不用跑”,占比82%。

重点领域改革有突破

去年全市新增各类市场主体12万户

“这两年公司在配套费缴纳上,最大的感受就是快了、方便了,比之前节约了差不多一个月时间。企业办事流程越来越简化,效率越来越高。”在去年“一把手走流程”活动现场,前来政务中心办事的某房地产公司工作人员发出如上感叹。

商事登记、工程建设项目审批、不动产登记等领域改革,是我市优化营商环境的改革重点,2021年均有所突破。

据了解,目前涉及市级、省级部门业务专网系统全部打通,已实现在线业务协同和实时数据共享,通过商事登记“一件事”系统办理的业务量已超过12万件,去年全市新增各类市场主体12万户,达

到152.0793万户。

创新工程建设项目的审批模式,实现社会投资类(划拨用地)建设项目由74个工作日压缩至54个工作日以内,政府投资房屋建筑类建设项目由73个工作日压缩至61个工作日以内。同时,推行分阶段申办施工许可证,助力企业“拿地即开工”。

“亲清在线”政策兑付平台正式上线运行。812条惠企惠民政策全部清单化、结构化,开通财政奖补资金直通车,让更多的企业和群众“免申即享”。截至去年底,平台已上线大数据企业认定、高新技术企业首次认定奖补等42个惠企利民事项,平台实现发放资金2.92亿元。

聚焦便民利企

市场便利化服务水平大幅提升

水电气暖事关千家万户的烟火日常,这些事方便不方便,直接影响着市民的获得感、幸福感。

去年10月,“刷脸办电”功能上线,办电时间再次压减。2021年,我市低压非居民客户办电时长为1.24个工作日,平均办电时长同比压缩18.4%;用水用气用热报装实现“123模式”,即1份资料、2个环节、3个工作日。“郑好办”APP去年推出了“水电气暖联办过户”一件事,实现房产交易后水电气暖同步过户,低压居民客户在线签订合同,办电零跑腿。

办税是否方便,是企业最关心的问题。去年全市税费事项

智慧办理再迈大步:市级网上办税业务处理中心已累计上线82项业务,纳税人可以网上自己操作,实现“不见面”办理;在全省率先上线17项“税务一件事”、试点运行5G无人自助办税服务厅;在全省率先推出不动产交易“网上办税”系统和车购税POS系统,关联业务实现“一站办结”。

提升招标投标电子化水平。公共资源交易服务推行“零跑腿”“不见面”“首问负责”“即时受理”“一次办成”“当日办结”等举措。目前,交易平台全部实现了招标公告一日发布、在线解密投标文件、全流程电子化办理率达到100%、远程网上不见面开标全覆盖。

便民利企无止境

开发上线更多惠企便民服务事项

优化营商环境不遗余力,郑州的努力和成效有目共睹。在2020年度国家营商环境评价中,郑州成为全国进步最快的城市之一,“获得电力”“办理破产”2项评价指标进入全国标杆城市行列。2021年5月,郑州在全国优化营商环境经验交流现场会作典型发言。

市发改委相关负责人表示,今年的谋划中将继续推行一件“事”政务服务改革,加快推进民生关切、涉企服务、人才服务、创

业创新等重点领域高频服务事项的一网式集成套餐服务;持续推进商事登记制度改革,实现商事登记一站式办理,一个工作日办结,实施涉企经营事项“证照分离”全覆盖;持续推进工程建设项目审批改革,推动工程建设项目审批管理系统从2.0版本向3.0版本升级。创新便民服务举措,开发上线更多的惠企便民服务事项。

美丽的郑州会越来越宜居宜业!