

# 心系辖区居民 便民举措暖心

## 建设路街道

### 安装楼道灯 照亮居民心

本报讯 3月15日晚,家住计划路12号院的张阿姨刚走进楼道,感应灯就次第亮了起来。“在明亮的楼道里进出,盼了多少年,终于实现了。”张阿姨感叹道。这几天,中原区建设路街道计划路12号院的3个楼道都装好了感应灯,楼院群里都“炸”了,纷纷为楼院自治委员会的成员们点赞。

计划路12号院是老旧小区,6层高的楼房,因线路老化,年久失修,楼道灯一直不亮。一到晚上,居民进出很不方便,只能依靠手电筒或者是手机照明。年龄大的人拿着手电筒也不方便,大家就尽量晚上不出门。

直到2021年10月,在建设路街道计划路社区党委的大力支持下,计划路12号院成立了居民自治委员会,以党员带头的5名成员被选举出来,成为楼院居民们的“主心骨”。在社区党委和居民自治委员会联盟下,做到“小事不出楼道,大事不出社区,矛盾就地解决”的多元化治理模式。

自治会成立以来,他们利用业余时间承担了物业公司的职能,义务为大家做了许多事:办理垃圾清运证、启用门禁、规范停车位、清扫楼院卫生、收取各种费用等。

近日,他们还安装了公用电表,修复了常年不亮的楼道灯。为节省材料费用,他们货比三家;为节省安装费用,自治会成员张军、刘广欣和胡彪三位师傅利用休息时间义务安装。那一束束



明亮的灯光照亮了楼院居民的心。

见到自治会的5名成员天天忙着很是辛苦,楼院的环境卫生也是一天好于一天,“有啥需要我们的,就吱一声……”不少年轻居民见到他们时,会发自心底地这样说。

楼院长刘广欣感慨地说,居民自治的意义不但是改变了楼院面貌,更深层的意义在于,提升了居民自身的素质。它将文明的种子播撒在楼院里,让这些种子发芽、开花、结果……

记者 鲁燕  
通讯员 王晓 王莉莉 文/图

## 中原西路街道

### 上门为高龄老人办理社保资格认证服务

本报讯 为扎实推进郑州市社保资格认证,让群众少跑腿,让数据多跑腿,方便群众办事,3月18日,中原西路街道万达社区开展郑州社保资格认证宣传活动,通过手机“郑好办”“微信”“支付宝”APP等开展养老待遇领取资格自助认证,让广大参保人员体验高效便捷的人社服务。

社区工作人员主动上门为行动不便的高龄老人办理认证服务,用实际行动传承爱老、敬老、助老的传统美德。社区工作人员还通过微信推送,发放宣传单页,小区各楼栋粘贴海报,耐心地向退休老同志讲解如何使用手机进行

社保资格自助认证,便于退休人员阅读掌握操作流程。“这回认证不用往社保局跑了,在家就能认证,真方便。”王阿姨这样说。

“这个宣传单设计一目了然,有文字有图片,不会了社区工作人员还可以帮忙操作,真方便。大大降低了退休人员往返于现居住地与原社保经办机构间的交通成本、人力成本、时间成本。”此次活动得到了居民的一致好评。

万达社区用“走出去服务”的方式,在辖区开展社会保险经办服务宣传活动,将“我为群众办实事”落在实处。

记者 鲁燕 通讯员 张金珠

## 棉纺路街道

### 开展“科学育儿进社区”活动

本报讯 为了提升社区家庭科学育儿的意识,帮助家长掌握科学育儿的方法,以及建立科学、正确的教育观,3月17日下午,棉纺路街道锦绣城社区开展“科学育儿进社区”活动。

活动中,志愿者首先向家长提出问题:当孩子出现我们不接纳的行为,我们是直接发脾气,还是一忍再忍,又或许还有其他方式来沟通?被尊重和同理的孩子自然知道对错,也能友善地对待外界,这样无伤害的管理方式该怎么做呢?大家一起带着这样的问题开始了学习。在

场的家长认真做记录,把有疑问的地方认真记录下来,交流环节时志愿者细致耐心解答着家长各种各样的困惑,积极向家长普及科学育儿知识,受到家长一致好评。

通过此次活动让父母了解到科学育儿的重要性,提升和启发家长以系统的方式方法开展良好的家庭教育,在场人员纷纷表示愿意多参加这样有意义的讲座,增强自身的科学育儿知识,给孩子一个良好的成长环境。

记者 鲁燕 通讯员 魏艺璇

## 三官庙街道

### 爱心护苗队护孩子们安全

本报讯 清晨,城市开始苏醒,又到了孩子们背着书包上学的时间,中原区三官庙街道郑上路小学门口两旁出现“红马甲”忙碌的身影。

“孩子,走路的时候不要东张西望”“送完孩子的家长请抓紧离去,给孩子让出一条绿色畅通的路”,在一句句温馨提示下,一声声叮咛中护学队穿梭在校门口道路两侧配合着巡防队员护送孩子们安全进入校门,引导家长们即停即走。缓解了校门口的交通

压力,秩序一片井然。

街道成立党员护学队伍,在准确了解掌握学生的进校、离校时间的前提下,详细制定护学计划,每天定时、定点、定岗蹲守在校门口,维护交通秩序,引导家长在疫情期间保持安全距离,为校园周边安全构建了一道强有力的防护网,全方位保障学生安全,为孩子们的安全撑起一片爱的晴空。

记者 鲁燕  
通讯员 黄慧子

## 航海西路街道

### 整改拆除施工围挡 排查安全隐患

本报讯 根据郑州市城市管理执法工作会议要求,中原区航海西路街道积极开展围挡清洗保洁工作,重点对辖区内围挡脏污、破损、标准不高等问题重拳出击。街道实施“常态化+专项整治”的城市精细化管理模式,全力营造“安全、舒适、美观”的城市环境。

街道安排环卫工人每日对辖区内围挡进行冲洗,保证其干净整洁。同时在清洗保洁工作中,深入排查围挡安全隐患,做到问题早发现、早整改,

让安全与美观同行。截至目前,今年整改拆除施工围挡20处,面积共计2500平方米。自街道施工围挡整治活动开展以来,已累计整改拆除施工围挡289处,共计45120平方米。

下一步,街道在常态整治的同时,还将继续做好“回头看”、保实效,坚决做到围挡安全隐患清零,干净整洁,整改到位,全力以赴为卫生城市管理工作添砖加瓦。

记者 鲁燕 通讯员 刘洋

## 伏牛路第四小学

### 学子用行动践行雷锋精神

本报讯 “赠人玫瑰,手有余香”,在中原区伏牛路第四小学的校园里,身为雷锋学校的学子们用自己的实际行动践行着雷锋精神。

2022年开学初,五四班的谷子涵同学因脚骨折无法独立上下学,同学自觉担负起照顾谷子涵的重任,有的帮忙拿拐杖、有的背书包、还有的帮忙扶他上下楼梯,课间同学们自动分组轮流陪谷子涵聊天……这种互帮互助的精神品质深深打动了家长,3月15日谷子涵家长为伏四小学五四班全体

师生送来了锦旗,以表示感谢。

该班班主任李春生表示:学习雷锋,从自己做起,从身边事做起,从小事做起,班上的孩子们用实际行动做了最好的诠释,作为他们的老师倍感骄傲。

雷锋精神,人人可学;奉献爱心,处处可为。伏四小学将继续秉承“弘扬雷锋精神,传承红色基因”的办学理念,让孩子们从小树立学习雷锋、奉献他人的意识,让文明之花开遍校园。

记者 董占卿 通讯员 田艳艳 陈思奇

## 林山寨街道

### 心系辖区居民供暖 排忧解难暖人心

本报讯 近日,林山寨街道互助路社区迎来4名特殊的访客,他们是来自互助路18号院和文化宫路65号院的居民,辖区居民满心欢喜地将两面锦旗送到社区党委书记刘爱华手中,对其为解决楼院供暖难题表示衷心的感谢。

互助路18号院和文化宫路65号院由于历史原因,楼院一直没有安装暖气设施。之前一些居民到热力公司联系安装暖气事项,都没有得到批复,因楼院内老年人和孩子居多,居民渴望供暖的愿望日益强烈。社区党委书记了解到居民群众的实际诉求后立即组织楼院自管会成员、楼院长成立暖气安装小组。社区工作人

员通过多方走访、勘察、测量,在得知具备供暖设施安装的情况下,社区党委及时与热力公司取得联系,在施工的过程中遇到了改建管网等困难,后经社区党委和暖气安装小组多方协调,将困难逐个击破,最终暖气安装工程得以圆满竣工。两个楼院已于今年1月顺利供暖,惠及237户居民,让居民在温暖中度过寒冬。

互助路社区党委始终以解决居民群众“急难愁盼”问题为己任,想群众所想、帮群众所难、解群众所忧,将“我为群众办实事”落到实处,努力构建温馨、互助、和谐的大家庭。

记者 鲁燕  
通讯员 侯思雨