

■ 聚焦藤县空难



第二部黑匣子 新华社发

两部黑匣子均已找到,是否能够就此还原事故原因? 东航已启动善后及理赔工作

新华社电 27日9时20分许,“3·21”东航航班飞行事故客机第二部黑匣子被找到了。此前23日发现了第一部黑匣子。至此,失事飞机两部黑匣子均已找到。

26日晚,“3·21”东航MU5735航空器飞行事故国家应急处置指挥部确认,东航MU5735航班机上人员全部遇难。接下来如何做好家属安抚工作?善后处置工作如何开展?理赔工作是否启动?27日,在广西梧州召开的“3·21”东航MU5735航空器飞行事故国家应急处置指挥部第八场新闻发布会上,东航集团宣传部长刘晓东回应了这些问题。

事故原因还需要综合分析研判

飞机一般装有两部黑匣子,刚刚发现的第二部黑匣子为飞行数据记录器。其中的数据能够为事故原因分析提供真实、客观的证据。经检查,记录器其他部分损毁严重,数据存储单元外观较为完好。目前,该记录器已送往北京专业实验室进行译码工作。

据介绍,飞行数据记录器一般安装在客舱尾部,记录时长25小时左右,记录参数约1000个,记录着飞机的高度、速度、航向、俯仰角、滚转角、垂直速度等状态参数,驾驶员操纵飞机的驾驶杆、驾驶盘、脚踏位置和通话按钮等参数,以及自动驾驶仪、自动油门等机载系统状态参数。在发动机启动时开始记录,发动机停车后终止记录。

此前发现的第一部黑匣子为驾驶舱语音记录器,一般安装在货舱尾部,可以记录四个通道声音,记录时长两到三小时,四个通道声音分别为机长通道、副驾驶通道、备用通道、环境通道声音。

“由于本次事故情形比较罕见,空管雷达显示飞机是在巡航阶段突然下降高度,且下降率很大,黑匣子对我们梳理事故链条、还原和分析事故原因非常重要。”民航局事故调查中心主任毛延峰说。

据悉,调查人员后期需要把两部记录器的数据,以及现场勘查的证据、空管雷达数据、机组和空管单位的陆空通话、飞机与地面的数据链传输信息、证人访谈等信息结合起来,进行综合分析研判,才能更加客观准确地分析事故的原因。

接下来如何做好家属安抚工作?

刘晓东说,宣布机上人员全部遇难以来,东航根据指挥部的工作安排,制定工作预案、安排专班人员,在心理援助专家的指导下,提前对旅客家属进行面对面的沟通和安抚,倾听家属的倾诉,减少情绪冲击,努力解决他们的困扰和问题。在当地政府的支持下,安排了心理援助和医疗保障力量,密切关注家属的健康和情绪状况,“在指挥部和当地政府安排下,自27日早上5点多开始,我们协助近200名家属分批次有序前往事发地附近悼念亲人”。

善后处置工作如何开展?

刘晓东表示,已从安排好家属行程、做好旅客家属生活保障、提供针对性服务等三方面进行落实。针对旅客家属提出的协助回程诉求,已组织好行程两头的接送陪护工作。在旅客家属的生活保障上,了解每个家庭的具体情况,安排好衣食住行,特别是关注一些困难家庭、患有疾病和高龄的家属等,提供好陪护保障、健康医疗、心理援助等服务,还组建了“一户一册一专班”团队,持续为每位遇难者家庭提供一对一服务。

理赔工作是否启动?

刘晓东介绍,公司已经正式启动理赔工作,“我们将依据国家相关法律法规,充分尊重家属合理诉求,与家属具体沟通方案细节,制定理赔方案,确定统一的赔付标准。”

此外,公司已组建专职团队负责此次理赔工作,面向家属设置开通了理赔专线,并按照家属就近就便原则,主动与家属进行线上或线下的沟通协商。



“3·21”东航MU5735航空器飞行事故遇难者集体哀悼活动在事发地搜救现场举行,对遇难者表示哀悼 新华社发

东航飞行事故国家应急处置指挥部回应公众关切和疑问 事故发生后30日内 完成初步调查报告

东航客机坠毁事故处置已进入第8天。“3·21”东航MU5735航空器飞行事故国家应急处置指挥部已举行多场新闻发布会,就公众一些关切和疑问,给出了权威解释和回应。

飞机是否达到适航要求?

失事飞机投入使用6年多,一些网民认为其服役年限较长。中国政法大学航空与空间法研究中心研究员张起淮曾参与过空难事故现场搜寻和调查工作,他表示,6年多的机龄并不长,属于“年富力强”的阶段。

东航云南有限公司董事长、党委书记孙世英表示,失事飞机是2015年6月22日引进的,飞机维修一直严格按照维修技术方案实施,技术状况稳定正常。起飞前,飞机符合维修放行标准和适航要求,正常放行。此外,飞机失事时,航路上天气适航,无危险天气。

驾驶员是否经验不足?

一般航班运行对于机组要求,最低是两位,即责任机长和第一副驾驶。责任机长负责整个航班的运行安全,第一副驾驶配合机长完成航班任务。第三位是二副学员,作为观察员,帮助其建立飞行经历,增加飞行经验。

“失事飞机三名飞行机组人员的职务分别是机长、副驾驶、飞行学员。”东航客户委员会总经理上官雪民说。

孙世英表示,该航班3位飞行员飞行执照和健康证都在有效期内,健康状况良好、飞行经历完备,符合局方要求。

机头是否垂直向下砸向地面?

针对目前网上传播的飞机最后机头垂直向下砸向地面的视频,民航局航空安全办公室主任朱涛表示,由于航空器事故调查是专业性和系统性极强的技术工作,需要调查人员

与技术专家以及相关单位协同配合,才能抽丝剥茧,理清事实。

事故调查何时会有结论?

对于23日下午发现的第一部黑匣子(驾驶舱语音记录器)何时修复并给出相关数据,民航事故调查中心主任毛延峰说,记录器数据下载通常会遇到三种情况:一是记录器完全不受损;二是记录器破损,但是数据存储单元状态完好;三是存储芯片受损。

毛延峰表示,根据国际民用航空公约的有关规定,初步报告应当在事发之日起30日内发送给有关国家和国际民航组织(ICAO)。根据中国民用航空规章《民用航空器事件调查规定》,民航局应当在事故发生后30日内向国际民航组织递交初步调查报告。调查组将根据上述国内规章和国际公约的有关要求开展事故调查工作。据新华社