

这两件事河南拟立法保障



餐饮从业者要戴好口罩

包括饭店厨师、配菜员、服务员、外卖小哥等

本报讯(郑报全媒体记者 董艳竹)在疫情防控常态化背景下,如何织密织紧餐饮服务业疫情防控网?饭店服务员、外卖小哥等餐饮服务单位从业人员是否规范佩戴口罩至关重要。昨日,《河南省餐饮服务从业人员佩戴口罩规定(草案)》提请省十三届人大常委会第三十一次会议审议。

规定(草案)全文只有九条,不设章节,针对餐饮服务从业人员佩戴口罩这一具体问题,就适用范围、从业人员佩戴口罩规范,以及餐饮服务提供者义务、法律责任等方面,采用“小切口”的立法形式予以规范,篇幅短小精悍,“含金量”很高。

哪些人需要戴口

罩?规定(草案)明确,从事加工、制作、传菜、配送、外卖等直接接触入口食品的餐饮服务从业人员,在工作时应当规范佩戴清洁口罩,佩戴口罩应当遮住口鼻;当口罩出现脏污、损坏、异味等情况时,应当及时更换。

哪些人可以监督?规定(草案)明确,餐饮服务提供者应当在经营场所显著位置张贴或者悬挂本规定,制定相应管理制度,并接受社会公众、行业协会以及新闻媒体对执行本规定的监督。

从业人员未按规定佩戴口罩的,应当责令改正,拒不改正的处一百元以上二百元以下罚款;餐饮服务提供者其从业人员累计三人次以上受到处罚的,予以通报批评并处一千元以上三千元以

下罚款,可当场作出处罚。

“此前对餐饮服务从业人员佩戴口罩进行规定都是在行业规范层面,此次以立法形式明确将‘戴口罩’入法。”省人大常委会法工委负责人介绍,法规在体例上不搞大而全、力求少而精,需要几条就定几条,确保能够立得住、行得通、真管用,以法治保障常态化疫情防控。



实行“河长+”制度保护母亲河

违法采砂最高处罚20万元 有许可证的可吊销

本报讯(郑报全媒体记者 董艳竹)通过立法加强河道管理,对于推动沿黄经济社会发展具有重要战略意义。昨日,《河南省黄河河道管理条例(草案)》提请省十三届人大常委会第三十一次会议审议。条例(草案)明确,河南黄河实行“河长+”制度,并对“联防联控机制”“河长+警长”“河长+检察长”“河长+庭长”等制度进行了立法确认。

河南黄河河道长711公里,涉及8市28县(区)1312个自然村庄,居住人口152.69万,是黄河保护治理的重点、难点、关键点所在。黄河河道既是行洪、滞洪的通道,也是滩区群众生产生活的场所,不但承载着河南粮食安全、供水安全的功能,也直接影响到黄河流域生态保护和高质量发展。以河道管理立法“小切口”服务生态保护和高质量发展的“大格局”,对

推动沿黄经济社会发展具有重要战略意义。

实行“河长+”制度,共护“母亲河”。条例(草案)主要对规划编制、河道整治和建设、河道管理与保护、黄河河长制及法律责任等方面作了规定。

关于管理体制,条例(草案)按照“省负总责、市县落实”的工作机制要求,明确黄河河道管理实行流域管理与行政区域管理相结合的管理模式。黄河水利委员会河南黄河河务局及其所属各级黄河河务部门,是本行政区域或者管理范围的黄河河道主管机关。黄河河道管理范围内的国家公园、自然保护区、湿地保护区等保护管理机构应当做好河道管理的相关工作。条例(草案)还明确“河南黄河实行‘河长+’”制度,对“联防联控机制”“河长+警长”“河长+检察长”“河长+庭长”等有效机制、制

度进行了立法确认。

关于规划编制,条例(草案)规范了滩地利用、河道航运、河道整治、疏浚清淤和城镇乡村等五项规划的编制程序。提出涉及河道管理的规划编制要以黄河流域生态保护和高质量发展规划为统领,以黄河流域总体规划、省级流域国土空间规划为基础,界定了地方各级人民政府和自然资源、交通运输等部门的职责。

针对一些违法行为,条例(草案)规定,黄河河道采砂实行规划和许可制度。未经批准或者不按照批准要求在黄河河道管理范围内采砂的,由黄河河道主管机关责令停止违法行为,没收开采的砂石和违法所得以及用于违法活动的船舶、设备、工具,并处五万元以上二十万元以下罚款。已经取得河道采砂许可证的,暂扣或者吊销河道采砂许可证。

“郑州12345”APP上线 受理诉求24小时不打烊

昨日,“郑州12345”手机APP上线,陪伴郑州人37年的政务服务便民热线,再添与群众互动的渠道。

“郑州12345”APP都有哪些功能?记者从市政府新闻发布会上了解到,该APP分类设置了市场监管、城市管理、卫生健康、交通服务等11个诉求平台,群众可根据自己诉求内容点击进入相应平台,填写提交诉求,并实时查看办理进度。郑报全媒体记者 肖雅文



扫码可下载

随时随地提诉求,实时查看办理进度

据悉,目前12345的受理方式主要以电话为主,随着热线优化归并,12345热线话务量猛增,日均受理量近万件,高峰时达到1.2万件。这也对热线的接通情况和工作效率提出了更高、更快、更优、更强的要求。一般情况下,市民拨

打12345热线提出诉求后,热线平台按照工作流程处理,到向群众反馈结果,平均需要5至7天。为此,郑州市12345政务服务便民热线采用现代技术,推出了更为便捷、更为高效、全天候不打烊的“郑州12345”手机APP。

各个诉求版块一目了然,群众可选择提交

“郑州12345”手机APP不仅可以企业和群众不分时间、不分空间、不分方式提出诉求,还可以多角度、全媒体、全方位、全天候的咨询政策。使用APP的群众可以采取“文字+图片+地图定位”的方式提交诉求,使问题更加直观具体,诉求提交后可随时查看办理进度,还可以对诉求处理

结果进行满意度评价。

目前“郑州12345”手机APP设置有市民诉求、来件选登、热点资讯等版块,方便群众日常使用。其中,首页“市民诉求”版块,设置了市场监管、城市管理、卫生健康、交通服务等11个诉求平台,群众可根据自己诉求内容点击进入相应平台,填写提交诉求。

明确各承办单位职责,及时办理群众诉求

如何让市民反映的问题更快得到回应、解决?“郑州12345”手机APP接到的群众诉求,由12345热线平台APP审办座席进行受理。按照受理、分类、办理(直办、转办、即办)、督办、反馈、回访、评价、综合分析等工作流程进行处理,实现群众诉求办理的闭环运行。

12345热线平台将依照

郑州市相关规定,明确各承办单位的工作职责、办理流程和时间要求,由平台系统根据诉求办理情况自动打分,对承办单位进行绩效考核,每月通报各承办单位群众诉求办理情况,并对在办理工作中不履行职责,推诿、敷衍、拖延的,将视情节之轻重对相关单位及人员进行警示约谈,追责问责。

将开发智能应答、设置视频受理座席等功能

“下一步,APP将探索开发推出更多实用性强、方便群众的应用,比如探索人工智能服务功能,开发智能应答民生百问,既能提升群众自助服务的便利性,又能减轻传统客服的负担。探索

‘5G+视频’技术应用,开发移动端视频接入功能,设置视频受理座席,尝试通过远程视频为群众提供服务等。”郑州市人民政府办公厅政务热线办公室主任朱震说。