## 小网格编织大民生

## 莲湖街道

## 200多名"红袖章"下沉网格守"疫"线

"组织在,防线就在!"作为 防控疫情的社区前沿,如今的阳 光花苑社区已然变成了一个安 全和谐的生活家园。

据介绍,面对城市开放式小区人员杂、进出散等问题,该社区外员杂、进出散等问题,该社区将社区划分6个大片区、12个小网格和58个微网格,并将党支部建在网格上,200多名"红袖章"志愿者队伍下沉网格,发挥着群防群控的大合力,把防控措施一一落实到楼栋、家庭。

### 从"家"的情感到责任 感,"红袖章"越来越多

阳光花苑社区的群防群控力量,"红袖章"是一道独特的风景,相熟的街坊邻里因为一份对"家"的情感而"聚首"。

1月份在天寒地冻中进行了12轮核酸检测,社区工作人员每天奔波不停,一群年轻人自发组成了一支"义务管家团",配合社区参与隔离人员送物、卡点值守、电话接听等,已发展到150余人。

"人往格中去,事在网中办",阳光花苑社区将党员全部嵌入到所在楼、单元对应的网格



中,并组建居民微信群。通过党 建入网格、党员亮身份,阳光花 苑社区的党建工作更加贴民生、 接地气。

## 从条块分割到大联动, 路子越走越宽

为扩大群防群控成效,阳光花苑社区搭建智慧调度平台,将花克治安、人口管理、应急救援等职能前移到每个网格,每个网格确定社区工作人员、物管人员、党员组成的"3+N"人员安排模式,在每个网格单位配齐网格管理员、民情员、监督员、治安员和网格党支部书记基本服务力量,吸纳楼栋长、协会组织、驻区

单位、志愿者等多种社会力量参与到社会管理中。

打造"五分钟服务圈",通过 党建引领网格化管理,将单位联 动和志愿联动无缝对接,将事件 处置在萌芽状态。1月份党建 引领网格化管理启动以来,阳光 花苑社区已处置疫情防控事件 118起,排查外地入返郑人员 2500余人次,未发生一起人员 咸处事件

目前,该社区已开创了"群 防群控、联勤联动,自助互助、共 建共享"的社会治理新格局。

记者 鲁燕 董占卿 通讯员 魏少杰 文/图

## 桐柏路街道

## 小网格融入大民生 群众感受"真便利"

本报讯 近日,中原区桐柏 路街道积极探索"网格化"管理 新模式,打通数据"网格化"涵 盖了疫情防控、民生服务等基 层社会治理的方方面面,也让 群众感受到了网格管理带来的 真便利。

3月30日早上8点多,桐柏 路街道平安街社区三级网格 长李雪婷就开始排查外地返 郑人员的各项信息,她负责的 既有居民楼又有幼儿园和工 地,"几乎每天都会有三四十 个电话是关于疫情防控的,有 些是解答政策,有些是关于返 郑人员信息的落实。我还承担 了流调工作,核实信息到凌晨 两点半。"

平安街社区党总支书记 刘红英介绍说,社区共有64名 党员联系户、300多名志愿掌员 分布在11个网格中,全面掌掌居 辖区居民的各项信息,每当居 民有需求时,网格内工作人员 总能第一时间给予反馈,"比 如有个隔离户温度计摔碎了, 就近的党员联系户就买了温度 计送过去。" 从疫情防控工作的排查、流调到社区治理的大小事儿,越织越密的网格化管理模式给居民带来了实实在在的便利,"我们直接在网格群里一发信息,社区就知道了,我们也能很快得到反馈"。

下一步,桐柏路街道将会持续通过网格化这个有力抓手,更好地为群众解难事、办好事,让街道的骨干力量真正地下沉到一线去靠近群众接近群众,去发现问题解决问题。

记者 鲁燕

## 建设路街道

## 网格化基层治理落到实处

本报讯 为深化落实党建引领推进网格化基层治理工作,3 月26日,建设路街道党工委委员、组织员曾玉组织召开以党建为引领推进网格化基层治理工作培训会。

会上要求各社区严格按照 上级文件要求搭好工作框架, 进一步细化、完善网格图。一 是把推进网格化基层治理工作 做成统一思想提高认识的过程。把街道全体党员干部群众 统一到落实区委要求以及街道 层治理工作做成凝聚党员,形成工作合力的过程。将党组织建在网格上,建设储备一支数量充足的高素质网格长、网委员队伍,用好村(社区)"两委"成员中的党员干部,积极吸纳楼院长、楼栋长、业委会和自管会成员、离退休党员、辖区共生全成员、高愿者等不断充实队伍力量,用"小网格"撬动社会"大治理",推动网格化基层治理工作落到实处。

记者 鲁燕

# 

## 航海西路街道

## 小网格大作用 细致服务解民忧

本报讯"感谢社区上门服务,帮了我们大忙。"家住航海西路街道帝湖花园社区的方女士拉着社区网格员卢冉的手说。

方女士的儿子最近需要 重新申领多重残疾证,按照相 关规定需到户口所在地进行 办理,但孩子户口在惠济区, 方女士本人患病无力带其外 出鉴定。帝湖花园社区网格 员、楼栋长了解情况后,经上 报协调,4月1日下午,社区联 合区残联及街道民政部门 组织开展了上门鉴定的服 务,依据相关评残标准进行残 疾评定。

小网格、大民生,真服务、 实作为。开展网格化管理工作 以来,帝湖花园社区用平凡细 致的工作服务好居民。

航海西路街道前进南路社 区开启一键启动,社区网格长 以及网格内的楼栋长、志愿 者、党员联户代表、物业楼管 等,同心聚力,充分发挥"小网 格"力量,为核酸检测提供了 有力保障。

记者 鲁燕 通讯员 李怀慈 白金可

## 林山寨街道

## 网格分包机制 替居民排忧解难

本报讯 林山寨街道百花 社区为深入贯彻落实疫情防控 工作部署,坚持党建引领,充分 发挥"一核多元"组织体系作 用,对疫情群防群控体系建设 工作进行周密部署,确保疫情 常态化防控工作科学有效。

百花社区建立起以社区党委书记、辖区片警、辖区片医为主体的"三人小组",在疫情防控工作中进行对接,协同配合,实现各个环节不断档。建立党员联户机制,用好辖区自管党员,做到每户居民有1名党员负责。每名党员与分包居民建立起联系,动态掌握居民状况,保证防控要求迅速传达落实到位。

建立网格分包机制,以楼院为依托划分为四个网格,社区"两委"成员分包到每个楼院,分别建立各楼院群防群控微信群,及时回答反馈居民的问题,替居民排忧解难。建立

共建单位楼院分包制度,针对 辖区内的无主管楼院进行划 分,各共建单位进行疫情防控 工作,第一时间汇总信息、掌握 筑牢疫情防控安全线。强化辖 区内沿街商户管理,定期检查疫 情防控工作,并针对发现的问题 及时进行整改,督促各商户严格 落实进店测量体温、查验健康 码、每日消杀等相关措施。依托 群防群控微信群建立"线上+线 下"排查机制,及时掌握返郑人 群的基本信息,快速建立起反应 机制。社区楼长们自发在各个 小区出入口设立防控卡点,实行 24小时轮班值守,筑起百花社区 居民生命安全屏障。

百花社区党委充分调动辖区各类人员主动参与疫情防控工作中,形成人人抓防控、人人做奉献的群防群控良好氛围。

记者 鲁燕 通讯员 张丹丹

## 西流湖街道

## 网格铺在一线 做好疫情防控

本报讯 面对当前严峻的 疫情防控形势,郑州市中原区 西流湖街道坚持党建引领,充 分发挥党员联户作用,切实将 支部设在一线、党员沉在一线、 网格铺在一线,筑牢疫情防控 "红色堤坝"。

网格化联户压实责任。在 农村以村民组划分、在城区以 楼院或楼栋划分,细化党员联 户网格,辖区1056名联户党员 联系21822户群众,各村(社区) 建立台账、定岗定责,切实做到 宣传全覆盖、服务全帮办,全面 压实疫情防控责任。

常态化走访掌握实情。通过入户走访、电话随访、微信联

络等方式,联户党员与群众保持线上线下沟通,做实做细人员情况摸排、动态监测及防疫政策宣传,及时将疫情防控措施全面、具体、深入地落实到每家每户,科学精准做好疫情防控工作。

贴心化服务提高保障。 为保障疫情期间居民正常生活,尤其是确保居家隔离人员、独居老人、残疾人、困难群众等群体生活无忧,党员积极发挥"服务员"作用,及时做好开资需求统计,切实做好无接触配送必需品、清运生活垃圾等服务。

记者 鲁燕 通讯员 申琳