

编者按

把农村像围棋棋盘一样划分成若干小格,每格内安排一名网格长,村民组长为网格员,使每一个网格成为社会管理服务的基本单元,实现农村管理和服务全员化、信息化和精细化,在巩义市已变为现实。2022年以来,该市通过织密“党员联户+网格化服务”“两张网”、架起“连心桥”,实现了服务群众零距离,人在格中走、群在格中建、事在格中办、情在格中联。《郑州晚报·巩义时报》特推出农村“网格化服务+党员联户”机制在疫情群防群控、人居环境治理等方面发挥作用的系列报道。



构建“网格化服务+党员联户”基层社会治理模式 北山口镇党群“连心桥”越架越宽

巩义市北山口镇的四月极美,到处走走,会有不期而遇的惊喜。今年以来,该镇以“能力作风建设年”为契机,建立健全以镇党委为中枢,以村党组织为堡垒,以网格党小组为单元的 leadership 体系,织密“两张网”、架起“连心桥”,实现了党员服务群众零距离,调动了广大党员参与疫情群防群控、建设美丽家园的热情,探索出一条符合本镇共建共治共享的基层治理新路径。目前,全镇上下正呈现出规范有序、充满活力、蓬勃发展新气象。记者 李晓霞 巩义时报 吴瑞霞 文/图

筑牢疫情防控“红色堤坝”

经过一段时间的探索和实践,“网格化服务+党员联户”新模式已在北山口镇13个村全覆盖,实现了网格铺在一线,网格员、联户党员沉在一线,为实现群众自治常态化筑起了一道道疫情防控“红色堤坝”。

“咱今天开会说几个事。首先是疫情防控,要把好出入口,不管外出的还是进村的,都好好检查,健康码、行程码得扫,体温得测……”每天上午9点左右,在各村的“两委”工作例会上,包村领导和村党组织

书记,都会反复强调。

走进各村的疫情防控卡点,党旗下是一张张群众熟悉的面孔,他们由“两委”干部、党员、网格员、群众志愿者组成。他们也有着多重身份,是疫情防控战中的宣传员、信息员、防控员。

“现在还不到放松的时候,能不外出就尽量不要外出,外出一定要戴好口罩,还不能扎堆。”扫码、测温后,进出路口的群众都会听到值班人员的反复叮嘱。

如今,积极做好疫情防控宣传,大力倡议不串门、不聚餐,齐心协力抗击疫情成了各村群众的思想自觉和行动自觉。该镇在所有行政村发放了《致全镇人民的疫情防控告知书》、疫情防控海报和通信大数据行程码,并通过微信群、抖音等线上渠道,确保疫情防控知识家喻户晓。同时,网格员和联户党员主动解答群众疑惑,宣传防控信息,及时辟谣止谣,引导群众正确理解、积极防控。

“党群连心卡”走入千万家

在各村悬挂网格化基层治理架构一览表。二级网格由第一网格长(包村领导)、网格长(村支部书记)、民警、村医、律师组成;三级网格是根据各村实际情况设1+N个网格,分别由第一网格长(包村干部)、网格长(支部委员)、网格员(村民组长)组成,织密了一张覆盖全村各个角落的疫情防控网。

在各村民小组悬挂“党员联系户公示牌”。上边有党员照片、联系方式、服务承诺及所联系农户代表的名字。同时,13个村的农户都收到了一张

“党群连心卡”,虽是一张小小的心形卡片,却被群众称作是诚意十足“大礼”,凝聚着镇党委政府全心全意为人民服务的浓浓情意:“原来有事不知道找谁,现在啊,一卡在手,万事不愁。有啥事,打个电话就会有人上门。”西头村一组村民张老太从镇卫生院接种疫苗回来后笑得合不拢嘴,“只是打个电话,马上有车接送,真方便。”

年长者喜欢在公示牌下晒暖儿唠嗑:“包俺的党员小李年轻有朝气,昨天把俺门外的杂

物清完了。”“包俺的党员也不赖,前两天,俺和邻居发生了小摩擦,老赵来后,三言两语就给化解了,俺昨天去卫生院接种疫苗,就是坐邻居的车,远亲不如近邻。”

大到资金扶持、安排就业,小到跑个腿儿、扫个地,随着“党群连心卡”走入寻常百姓家,“网格化服务+党员联户”基层治理模式让群众感受到了从未有过的安稳与踏实。截至目前,不算年老体弱党员,全镇累计有920名党员共联系群众7269户。

人居环境大提升

“网格化服务+党员联户”模式使东风村15组群众看到了实实在在的变化,70多岁的李聚周老人介绍:“原先可不是这个样子,家家户户门外不仅堆放杂物,有的门外还搭有鸡窝。”

15组有60户317人,其中4名党员,是该村的移民组,全部来自大山深处,居住在西湾沟,尤其是老年人,有杂物随便堆、物品随手放的卫生习惯。在环境治理中,网格员、党员通过“敲门行动+上门服务+集中行动”使村庄发生了翻天覆地的变化,最多时候,

一天参加义务劳动的群众有50人,前期,共清理较大的垃圾积存点5处,清运垃圾共计300余立方米。

漫步在近500米长的西湾沟里,偶尔有鸡鸣狗叫声传来,农户门外,未见到一个鸡窝、狗窝。71岁的丁变玲老人每天都会把门外打扫得干干净净,“环境好,心里舒坦,保持环境卫生,人人都有份”。

15组也摇身一变从环境治理基础差,变成了东风村发动群众最好、治理成效最好的生产小组。

增加群众幸福感、满意度

记者看到,该镇党员人手有一本“民情日志”,打开,上边密密麻麻地记录着一些“琐事”:这两天降温了,东边邻居家有老人,要去看,提供必要的帮助;西边邻居家门外堆了杂物,得搭把手清理一下;有两户又把洗衣服的水排到路上,影响大家出行,要再提醒提醒;做核酸检测,要赶紧去农户家通知,叮嘱他们出门时做好个人防护等,这些都是联户党员的日常。

“民情日志”的作用是,不仅记录党员的日常,还记录群众的诉求,对于能解决的事情,第一时间解决,不能解决的,做好解释工作,并上交包片支部委员。

通过“民情日志”把“一家一户”的“小民情”变成了连接千家万户的大民生。该镇党委定期对各村入户走访率、问题处置率、反馈及时率、群众满意率等情况进行督查通报,对联系群众工作不主动、不落

实的党员进行批评教育,并责令限期整改等。

随着“网格化服务+党员联户”机制的进一步深化,该镇在基层治理方面存在的“服务半径大、资金投入大、组织群众难度大”,“三大”困难正在实干中被一一化解。目前,党员干部随时有可能接到村民的求助或咨询电话,他们的手机已变成了“服务热线”,群众的事由原来的“少有人管”变成了“人人都管”。

回想激情与汗水共舞的日子,把疫情防控屏障守好、人居环境治理好、信访稳定工作把控好,已然成了该镇群策群力的“大合唱”。该镇党委委员、组织委员吕云婕表示,下一步,将继续深化“网格化服务+党员联户”基层治理模式,真正实现把网格员、党员身份“亮”出来、服务群众“干”起来、关键时刻“站”出来、先锋形象“树”起来,实现为民服务“零距离”,增加群众幸福感、满意度。

