

做好“退休一件事” 新郑持续优化服务效能

“以前办理退休、老年优待证、公积金提取需要跑好几个部门,现在一个地方都办好了,省心又省事。我得拿几张宣传页给老同事、老朋友说说。”近日,在新郑市政务服务中心办事大厅,刚办完退休手续的王先生连连称赞。

他口中的“不用跑”,得益于新郑市推出的“退休一件事”改革,该事项还入选了河南省特色服务事项。

以前,和退休的相关事项需要在人社、卫健委、公积金等多个部门分头办理,办事群众要在几个部门间奔波。改革后,新郑市推出企业职工退休“一件事一起办”业务,将与退休相关事项进行梳理、整合,通过信息共享、内部流转,畅通内外“循环”,各部门间信息共享互认、并联审批办理,群众可“一站式”办完手续。

政务服务“优”无止境,新郑市在持续优化营商环境不断提高服务效能上,以群众“懂不懂”、流程“通不通”、体验“好不好”为标尺,查找服务中的“痛点”“堵点”,改进服务

措施,让“服务型政府”离群众越来越近。

房屋过户也是件“令人头疼的事”。去年,新郑市推行房屋交易登记“一件事”“一窗办”,将办理房屋过户“一件事”集中在一个窗口办理,把房屋交易登记环节中的网签备案、资金监管、税费缴纳、交易登记等多项业务融合,实现从申请到办结“一套资料申报、一个流程办理、一套系统审批、一次即可办成”。同时,新郑还设立综合受理“一窗办”,从“一人一窗办一类事”的传统模式向“无差别受理”的全科模式转变,将30个部门窗口压缩为4个综合窗口,形成窗口“无差别”受理,实现企业群众到现场办理事项“进一扇门、上一张网、跑一个窗”。

下一步,新郑市将继续坚持从群众需求出发,积极探索创新思路,从个人办理一个事项,到更多群众眼中的“一件事”的改革,破解为民服务难题,进一步提升群众的体验感、获得感和幸福感。

记者 杨宜锦
新郑时报 李显文 文/图



能力作风建设年

观音寺镇 党员先锋勇担当 联防联控抗疫情

本报讯 一面党旗,就是一座防控疫情的堡垒。一名党员,就是一个抗击疫情的尖兵。观音寺镇落地落实“能力作风建设年”活动,与疫情防控工作紧密结合。党员干部深刻认识到疫情防控工作的重要性和紧迫性,按照疫情防控统一指挥和部署,心怀责任意识、底线意识,勇于担当,全力以赴,积极参与疫情联防联控工作。

实行网格管理精准防控。坚决守好疫情防控阵地,配齐配强由村支部书记、社区民警和村医组成的“三人小组”工作网络,健全网格管理体系。设疫情防控检测岗62个,坚持每天1名村干部带班,严明卡点值守纪律,严格落实进出测温、扫码等防控措施。严格管控群众聚集性活动。逐人逐户落实提前三天报备、第一时间报告、核酸检测、居家健康监测或隔离等要求,及时排查走亲访友人员,切实把第一道防线织密守牢。

党员联系群众暖心防控。深化党员联系户制度,统一制作党员联系户公示牌,每名党员联系8~10户群众,各支部对所有参加党员联系户的党员建立一个微信群,参加党员联系户党员与分包户建立一个微信群。通过微信群将有关要求传达到每户,加强政策宣传,营造人人参与、人人落实的浓厚氛围。为新冠疫苗接种推出多重暖心服务,按照应接尽接不漏一人原则,上门服务,为辖区60岁以上老人新冠疫苗接种提供服务,让老年人接种疫苗安心更暖心。

干部坚守一线积极防控。主要领导亲自抓,逐村开展排查指导,从严从紧从实从细落实好各项防控工作。下沉机关干部40人,发动各类志愿者600余人,实行24小时值班制度,对重点人员进行全面摸排,建立台账数据。设置核酸检测采样点位25个,方便群众就近检测。安排核酸检测工作人员630余名,配备远程对讲机40余台,确保“应检尽检”。

观音寺镇深化“能力作风建设年”活动,党员干部冲在前头,群众广泛参与,共同织密联防联控疫情防控网,有力推进疫情防控工作。

记者 杨宜锦 通讯员 郑伟

新华路街道 “三坚持”“三聚力” 推动能力作风建设走深走实

本报讯 自“能力作风建设年”活动开展以来,新华路街道围绕街道中心工作,深入践行“用脚步丈量工作法”,通过“三坚持”、“三聚力”持续提升能力转作风。

坚持项目为王,聚力攻坚克难。坚持“一个项目、一个专班、一套方案、一体推进”四个一工作法,主要领导亲挂帅、街道管区齐上阵、社区“两委”勇担当,完善“全链条”项目服务推进机制,在20日内完成郑新路二手车市场30多家商户拆迁任务,用16天时间完成北苑南路征迁,圆满完成壬寅年黄帝故里拜祖大典沿线整治提升。服务“三个一批”项目建设落地,强化规划、土地、资金三大要素

保障,拓宽资金渠道、扩大有效投资。2022年,街道共谋划500万元以上重大项目6个,总投资132278.66万元,目前已开工项目6个。

坚持发展为要,聚力责任担当。锚定经济指标,访企业、深座谈、解难点、谋思路、强助推,有力保障经济向好发展。2022年第一季度,累计财政收入2593万元,GDP同比增长6%;规模以上工业同比增速29%。

坚持民生为本,聚力示范带动。聚焦“一老”,高标准打造完善社区日间照料中心,努力构建“生活、照料、就医”一体化示范标杆。目前,已建成完善提升社区日间照料中心13个;聚焦“一小”,按照“双减”政策,不

间断对辖区已有校外培训机构进行巡查,督促企业严格落实“双减”政策。聚焦“一青壮”,不断加强就业培训力度,进一步提升青壮年创业就业技能。新增就业完成238人,职业技能提升线上培训200人,失业人员再就业138人,就业困难人员就业完成78人,网上创业培训完成150人。

下一步,新华路街道将继续立足发展实际,进一步强化责任担当,以更加务实的举措把“能力作风建设年”活动引向深入,务求实效,做到工作有标杆、落实有标准、突破有标志,持续推动作风转变,推动工作再上新台阶。

记者 杨宜锦

新郑市政务服务和大数据管理局 “帮办代办”助力“全省通办” 政务服务再升级

本报讯 “因为近期疫情反复去不了驻马店,想着来新郑办事大厅问问看,没想到工作人员几分钟就帮我解决了,省内异地办理真的是太方便了!”驻马店某公司的负责人刘先生着急注销企业,但因近期疫情无法前往公司所在地,新郑市政务服务中心企业帮代办工作人员了解情况后,全程帮助指导刘先生通过在线平台申请企业简易注销,为刘先生解决了烦心事,还为刘先生提供了免费邮寄服务,及时将营业执照免费邮寄驻马店西平县,省去来回跑趟的麻烦。

“全省通办”打破群众、企业在注销登记上的地域限制,有效破解企业群众“多地跑”的困扰。新郑市政务

服务中心设置有“全省通办”窗口,通过推进“标准统一、异地受理、远程办理、协同联动”的“全省通办”政务服务新模式,大幅提高了政务服务标准化、协同化、智能化水平,让“办事不求人,轻松办成事”成为企业和群众点赞认可的办事感受。

新郑市政务服务中心实施“全省通办”+“全程免费帮代办”,充分利用“全程网办”与“帮办代办”模式发挥职能优势,因地制宜做好企业服务,截至目前,帮办代办工作人员已为企业提供了免费帮代办服务478次,群众满意率高达100%。

记者 杨宜锦 文/图

