

# 商都路办事处全面筑牢防疫防线 探索标准化社区卡点建设

为了解决社区卡点扫码验码落实不到位、人员易聚集扎堆的问题,商都路办事处采取蹲点调研、解剖麻雀的方式,以海马公园一期小区东门卡点为试点,探索优化设施、流程再造、压实责任等一系列举措,着力推进社区卡点标准化规范化建设,促进双扫码、测温等防控措施落实,全面筑牢社区防疫防线。

记者 王阳 通讯员 李盼 孟胜利 文/图

## 硬件设置上做到三个分离

结合实际,对小区卡点硬件设施进行全面优化,按照需求设立“一台四区四通道”,做到出入、人车、双码三分离。

一是设立疫情防控咨询台。增设党员先锋岗,主要用于宣传上级最新的疫情防控政策,为黄码、红码、行程码带星人员做好政策解读,并做好相关应急问题处置。咨询台放置卡点疫情防控工作预案、应急处置预案、疫情防控宣传彩页、应急处置医药箱等。

二是划分四个区域。对于快递外卖等,设置省内快递区、省外快递区、消杀区、临时隔离区,做到省内省外快递分类存放、避免交叉。对快递及人行通道区域,固定专人实行1小时1消杀,建立消杀台账,做到先消杀再上架。

三是优化四条通道。针对上下学、上下班等人

流高峰期,增设高峰期临时通道。平常设置机动车通道、非机动车通道、行人通道、出口通道,通道之间设置硬隔离,行人通道地面设有1米线,在通道外围放置多处小区健康码,拉长扫码战线,避免人员扎堆扫码。

四是亮明身份。卡点物业人员统一佩戴疫情防控员袖标,让物业保安不再仅仅是保安身份,而是社区指定疫情防控员,增加物业人员自身的职责压力,也让群众明白物业人员提醒落实防疫措施是依法依规进行,提高群众配合意识。

五是浓厚氛围。在社区卡点显著位置张贴郑州市防控政策通告,设置温馨提示小喇叭,时时提醒群众自觉落实扫码测温戴口罩要求,为群众发放疫情防控宣传彩页,提高群众防范意识和能力。

## 软件优化上推动流程再造

通过实地调研对卡点扫码、测温流程进行优化,着力解决扫码不到位、人员易聚集、漏扫漏管等问题。

一是双码双验。针对工作中常见的只扫一码、一名保安验双码群众容易拥挤的问题,探索“验双码、两步走”方式,分别在通道前后两端设置2名物业查验码人员,前端人员查验健康码并提醒群众点开行程码,后端物业人员查验行程码,有效确保了进入人员严格落实双码要求。

二是智能测温。一改原来的手持测温枪,设立立式无感测温仪或海康测温设备,可在行人通过时

自行完成测温,并发出温度提示,大大提高了测温效率,杜绝漏测温、测温不准等问题。

三是机动车双人查验。针对机动车容易出现司机扫码测温、乘坐人员不落实的问题,采取立式健康码标识牌与物业人员手持健康码相结合的方式,提高扫码效率;增设一名物业人员,专门负责乘坐人员扫码测温。

四是老年人出入管理。针对老年人等群体,物业公司登记各项信息后,为其发放通行证,并在通行证背面粘贴其身份证复印件,用于核实身份,避免他人冒用。



## 压实责任上 增设专班专员

在前期小区设置疫情防控公示栏的基础上,通过采取培训、例会、设立专员、加强监督等形式,进一步解决物业不会作为、作为不主动问题,压实社区属地和物业主体责任。

一是设立监督专员。在每个社区卡点抽调1名懂政策、能力强、作风实的社区“两委”干部或工作人员担任疫情防控监督专员,负责卡点政策解读答疑,为黄码、红码、行程码带星人员进行处置,监督卡点双扫码验码、测温、戴口罩等落实,处置疫情防控紧急情况。

二是设立隔离专员。按照10户1人的标准,在社区明确隔离人员服务专员,对居家隔离工作实行专人负责、专人管理;对上海、吉林等地返郑居家隔离人员,实行社区干部“一对一”分包,确保管理和服务双结合、双到位。

三是设立业务培训专班。分包领导每天组织社区、物业、巡防队员晨点名,对最新政策、工作思路、工作方法等内容进行培训,明确工作要求。组织社区对小区卡点物业人员逐一进行培训,明确防疫责任,讲清查验双码、测温、戴口罩等防控规定,培训黄码、红码、行程码带星人员处置流程。

四是加强督查检查。督查部采取“四不两直一公开”的方式,持续开展暗访督查,结合每天调度曝光问题,依据《关于疫情防控违规违纪处理办法(试行)》进行追责问责。同时,通过与物业公司共享小区卡点24小时人脸识别监控系统,分包领导、社区书记进行不定时抽查,及时发现纠正问题,进一步压实责任,推动疫情防控各项工作落实。