

## 能力作风建设年

### 文广旅体局召开“用脚步丈量工作法” 第一季度点评会

# 深入一线练品质 做实业务强能力

本报讯 为深入贯彻落实新郑市委、市政府关于开展“能力作风建设年”活动和“用脚步丈量工作法”的部署安排,4月19日上午,新郑市文广旅体局在炎黄文化中心召开全局“能力作风建设年”活动推进会暨“用脚步丈量工作法”第一季度点评会,对全局“能力作风建设年”活动、“用脚步丈量工作法”进行再安排、再部署。

会上,旅游、文物、文体、安全执法等各小组负责同志分别就“能力作风建设年”活动、“用脚步丈量工作法”等开展情况作交流发言。党组书记、局长赵舒琪结合第一季度工作,对全局“能力作风建设年”活动和“用脚步丈量工作法”开展情况作工作点评。

赵舒琪提出,在看到成绩的同时,也要清醒地认识到存在的问题和不足。一是统筹协调能力还不够,不能将活动与业务工作有效融合。二是脚步丈量深度还不够,脚步丈量多、问题解决少,提出要求多、执行落实少,工作浮在面上,不能动真碰硬,不敢触及实质难题。三是工作能力还不足、效率不高,成绩不显著。

赵舒琪强调,全局干部职工要按照市委“能力作风建设年”活动和“用脚步丈量工作法”要求,一是能力素质要再提升,围绕增强“八项本领”、提升“七种能力”,深入开展大练兵、大整治,确保省委、郑州市委、新郑市委部署条条落实、件件落地、事事见效;二是

工作作风要再转变,通过践行“用脚步丈量工作法”,深入一线练品质、做实业务强能力,从点滴做起、从小事做起,锻造务实、严谨、扎实的工作作风;三是工作标杆要再拉高,要聚焦“十大战略”“九项工程”,对标文旅体发展先进县(市),加快推进“比学赶超”,在目标定位上敢比、在干事创业中敢为;四是创新能力要再提升,根据新形势、新发展、新趋势,探索文旅融合的新路径;五是工作流程要再规范,工作方式再优化,注重完善、规范各项规章制度,注重提亮工作亮点,切实把活动成果转化成为工作成效,助推全市文广旅体事业高质量发展。

记者 杨宜锦  
通讯员 胡晓君

## 倾力为民办实事 贴心服务解民忧

城关乡在服务质量上“深耕细作”,做实做细各项便民工作

今年以来,新郑市城关乡便民服务中心结合“能力作风建设年”活动,不断在服务质量上“深耕细作”,始终以让群众满意为工作的落脚点,想群众之所想,不断强化服务意识、提升服务水平、提高服务效率,积极推行各项举措,为群众提供更贴心、高效、便捷、温暖的服务体验。

记者 杨宜锦  
通讯员 王晓 李佳 文/图



### 村级代办 让服务更便捷

“俺年纪大了,不会用手机进行网上操作,俺村里的代办员帮我们全程代办。”刚完成养老保险待遇资格认证的城关乡敬楼村村民竖起大拇指高兴地说,“真是太方便了,没想到这么轻松就把事情办好了,真是帮了俺的大忙。”

目前,养老保险待遇资格认证都是借助“郑好办”、支付宝等APP进行“刷脸”认证,但由于许多老年人对智能手机的操作使用不熟悉,无法独立通过此途径完成认证,城关乡村级代办员此时就发挥了大作用,不仅为有需要的群众进行城乡居民养老保险待遇资格认证,还提供老年人优待证

办理、生育证登记、独生子女领证户和计生双女户年审、低保申请等代办服务,实现群众办理业务“零跑腿”。

### 自助办理 让服务更高效

在上级部门的支持下,截至目前,城关乡乡、村两级共配备有8台政务服务自助终端机,群众只需刷身份证,完成实名认证,便可进入自助服务区办理公积金、社保、医保等多个部门的政务事项。同时,还可以在自助终端进行查询、打印、缴费、公共服务等便民操作,实现政务服务24小时“不打烊”。

### 上门服务 让服务更温暖

城关乡便民服务中心始终

坚持便民、利民、惠民的宗旨,坚持“让自己多跑腿,让数据多跑路,让群众少操心”的办事原则,主动贴近群众、下沉服务,为残疾人、老年人等特殊群体进行“零距离”上门服务,积极为辖区群众办实事、办好事,将服务送到特殊群体身边,将温暖与关怀送到群众心上,切切实实打通服务群众“最后一公里”,做群众的贴心人、暖心人。

接下来,城关乡便民服务中心将继续围绕规范化、标准化、高效化的发展方向,完善帮办、代办、自助办、网上办等多种服务形式,做实做细各项便民工作,营造优质高效的便民服务环境,以热情周到的服务提升办事群众的获得感、满足感和幸福感。

## 宣传神器“大喇叭” 功能升级本领大

“大喇叭”曾是过去农村信息传播的主要工具,随着互联网的发展和电视、手机的普及,逐渐被人们淡忘。近日,这个退出历史舞台多年的“大喇叭”又在新烟街道烟厂社区悄然登场。重新“亮相”的大喇叭不仅外形升级,功能也更强大——政令发布、信息实播、宣传教育、预警预告、群防群治,集多种功能于一身,成为社区治理“神助攻”。  
记者 杨宜锦 通讯员 马瑞萍

### 喊话器——疫情防控添助力

“非必要不流动、不离开新郑市,异地返回人员第一时间报备,配合落实属地防控措施”“科学预防疫病,不造谣、不传谣、不信谣”“少聚一顿饭,亲情不会断”。连日来,每天的特定时段,烟厂社区居委会委员张俊玲的声音都会响起在社区的每个角落,4个大喇叭及时把新冠肺炎疫情防控措施、防护知识等传递到社区1112户居民家中。

“我们社区老年人偏多,获得外部信息渠道受限,有了这几个大喇叭方便多了,有啥疫情防控的新政策、新要求,我们一喊话家喻户晓、老少皆知。”张俊玲介绍,虽然社区有楼栋长和微信群,但免不了还要上门找人或者打电话通知,严重影响工作效率。“现在大喇叭一播大家就都知道了,上次核酸检测,我们社区1112户2255人不落一户、不少一人。”

### 传声器——换届选举风气正

今年是人大、政协换届年,社区充分利用大喇叭,宣传传播换届的指导思想、重大意义、程序步骤、法律法规、选人标准和纪律要求,动员和引

导选民依法参加、支持换届选举,正确行使民主权利,为全面启动换届工作敲好“开场锣”,为换届工作顺利进行打下坚实基础。

### 扩音器——反诈宣传无死角

“电信诈骗太可恶了,听听喇叭又长点知识,以后还是要多留心,不受骗。”在听了大喇叭播放的反诈骗宣传常识后,社区居民张大爷很是感慨。“天上不会掉馅饼,天上只会掉陷阱”“网络诈骗花样多,不予理睬准没

错”。社区通过大喇叭,用接地气的语言向群众宣传电信诈骗的特点和手段、典型案例以及防范方法和对策,解决了老龄居民没有智能手机可能存在的反诈骗知识盲区和堵点,全力营造全民反诈的浓厚氛围。

### 靶向器——能力作风再提升

通过社区大喇叭与应急信息的靶向直连,因时、因势、因事制宜,满足预警信息在社区精细化、区域化的服务需求。“通过手机远程操控,既能实时喊话,又能文字转语音,社区干部可根据工作需要,确定需要发布的区域,随时制订和调整广播方案,实现点对点精准发布。”烟厂社区党支部书记李明介绍。

“上次大风天气,幸亏听了大喇叭广播,出门前把家里的门窗都关好了,现在我每天都关注

社区的天气预报。”居民王阿姨说起这个大喇叭直竖大拇指,连夸社区干部服务居民做得周到,“这才是真正的心系群众,作风务实。”

据新烟街道相关负责人介绍,社区大喇叭不仅在疫情防控、反诈宣传、应急预警等方面发挥了重要作用,以后还会更多地在发布惠民便民政策、倡导文明新风等方面发挥作用,有效弥补电视、手机、网络平台等宣传手段的不足,切实打通社区治理“最后一米”。